

广西壮族自治区人民政府公报

广西壮族自治区人民政府办公厅

2013 年 11 月 30 日 第 33 期

(总第 1024 期)

目 录

广西壮族自治区人民政府办公厅关于开展服务企业活动的 实施意见·····	桂政办发〔2013〕94 号(2)
广西壮族自治区人民政府办公厅关于成立中国—东盟港口 城市合作网络建设工作领导小组的通知·····	桂政办发〔2013〕95 号(5)
广西壮族自治区人民政府办公厅关于印发 2013 年全区依托 政府网站推进政务服务政务公开政府信息公开绩效评估 实施方案的通知·····	桂政办发〔2013〕101 号(6)

广西壮族自治区人民政府办公厅关于 开展服务企业活动的实施意见

桂政办发〔2013〕94号

各市、县人民政府，自治区农垦局，自治区人民政府各组成部门、各直属机构：

为贯彻落实《广西壮族自治区人民政府办公厅印发中共广西壮族自治区人民政府党组关于扎实开展党的群众路线教育实践活动实施方案的通知》（桂政办发〔2013〕66号）精神，切实帮助企业协调解决发展中存在的困难和问题，提升服务企业的能力水平，促进企业发展壮大，经自治区人民政府同意，现就全区开展服务企业活动提出如下实施意见。

一、总体目标

通过开展服务企业活动，进一步增强各级政府机关及工作人员为企业排忧解难的服务意识，切实转变政府职能，改进工作作风，提高工作效率，创新服务方法，落实服务措施，提高服务质量，切实解决企业发展中在政务服务方面遇到的困难和问题，营造全社会关注、服务企业的良好氛围，形成服务企业的长效机制，为推动工业跨越发展，实现富民强桂新跨越作出新的贡献。

二、主要内容

（一）建立企业服务周长效机制。由自治区工业和信息化委牵头组织开展企业服务周活动，每年举办2次，集中力量解决企业发展中遇到的突出问题，引导社会各界为企业发展提供多层次、全方位、非营利性的服务。主要围

绕“领导与企业代表面对面”、“工业项目联合审批核准”、“科技创新促转型”、“大企业与小企业交流互动”、“融资创新产品推介及服务”、“中小企业发展成果展”、“政策宣传服务”、“企业人才招聘”、“企业培育提升”等多个专题开展活动。全区各级各部门要根据本地实际，每年组织开展2次以上的企业服务周活动，强化政企沟通，形成服务企业的长效机制，切实帮助企业解决发展难题，营造“听企声、察企情、解企难、促发展”的良好氛围。

（二）建立健全“直通车”和挂点联系机制。由自治区工业和信息化委牵头会同商务厅、自治区非公办等有关部门，研究建立自治区、市、县三级领导与重点企业“直通车”沟通机制。自治区领导定点联系1家产值100亿元以上企业，市级领导定点联系1家产值10亿元以上企业，县级领导定点联系2家以上发展前景好和困难较多的中小企业，其中至少1家为非公企业，每年走访企业和听取企业汇报2次以上。企业可根据发展需要直接与负责联系领导沟通，解决生产经营的困难和问题。由自治区发展改革委牵头健全完善自治区领导挂点联系工业重点项目制度，每月下基层、下企业走访服务不少于2次，对企业提出的实际困难和问题，及时召集有关部门研究解决。

（三）深化行政审批制度改革。由自治区

编办负责牵头会同有关部门研究进一步深化我区行政审批制度改革方案,尽可能取消或下放行政审批事项,把能取消的审批事项坚决取消,把能下放的审批事项坚决下放,进一步优化审批流程,减少审批环节,缩短审批时限。由自治区发展改革委、政务服务管理办公室牵头健全完善项目联合审批机制和协调工作机制,逐步改革和优化企业投资项目核准和备案制度,加强项目审批的协调服务,建立高效便捷的联合审批办理流程。认真贯彻落实《国务院关于取消和下放一批行政审批项目等事项的决定》(国发〔2013〕19号),积极做好国务院取消和下放的行政审批权的承接工作,尽快研究出台一批自治区级取消、下放和需要改进的行政审批项目。

(四)优化财政支持工业发展资金的投向结构。由财政厅牵头会同自治区工业和信息化委、科技厅、自治区北部湾办等部门研究制定优化工业发展资金使用方案,采取财政贴息、补助等方式,进一步用好用活财政支持工业发展的政策和资金。充分发挥财政资金的引导和杠杆作用,引导社会资金积极投向高新技术产业、优势资源产业、发展潜力大以及竞争能力强的产业,引导企业向高端化、规模化、品牌化、信息化、集聚化、绿色化发展,加大对重点产业、重点企业、重点项目、重点服务平台和重点产业聚集区的支持,不断提高财政资金使用的集中度和效益。

(五)指导企业用足用好政策。由自治区工业和信息化委牵头负责完善公共信息服务平台,及时发布国家宏观政策和产业政策措施,帮助企业及时了解政策、掌握政策、用好政策。自治区发展改革委、自治区工业和信息化委、

科技厅等职能部门,要加强与国家有关部委的沟通衔接,根据国家的产业政策和投资投向要求,积极组织企业申报项目,争取更多项目进入国家盘子,获得资金、政策、审批等方面的支持。自治区有关部门要抓好各类惠企政策措施的贯彻落实。自治区纠风办要督促有关部门进一步清理、规范涉企行政事业性收费,坚决防止涉企乱收费行为。

(六)抓好服务企业的综合协调。由自治区工业和信息化委牵头组织开展“解生产之难,商发展之策”活动,做好工业经济分析预测,强化煤电油运等生产要素的协调,指导企业按照市场需求科学组织采购、生产和供应;加强调查研究,认真听取企业意见,加大政策、资金等要素保障,鼓励支持有订单、有市场、有效益的企业开足马力生产。由科技厅组织开展“企业科技特派员专项行动”,从高校、科研院所及有关单位选派企业科技特派员深入企业生产第一线,开展企业技术发展战略研究,完善企业技术创新体系,参与企业新技术和新产品研发,帮助企业解决技术难题,提升企业自主创新能力。由自治区政务服务管理办公室牵头组织开展“提速增效”活动,推行延时服务、预约服务和上门服务制度,对企业急办的业务和特殊、紧急的事项,做到优先办理、专人办理。实行重大项目跟踪服务制度,全程督办、协办项目审批进程。国土资源部门要优先保障重大项目用地,灵活运用征转分离、增减挂钩、只征不转、区位调整、低丘缓坡等政策,加大盘活存量土地,最大限度保障项目用地。环保部门要严格项目环保准入要求,加强对企业的指导,优先支持重大项目建设污染物排放总量指标等需求。公安等部门要严厉打击涉企违法犯罪活

动,切实维护好重大项目施工工地的社会治安。自治区安委办要牵头组织开展“安全生产进企业”活动,指导企业开展安全标准化建设,完善企业安全生产条件,提高企业安全生产保障能力。

(七)积极帮助企业开拓市场。由自治区工业和信息化委牵头会同财政厅、交通运输厅、水利厅、商务厅和自治区投资促进局、招标投标管理局等部门,研究制定扩大消费的政策措施,组织开展2次以上上下游产业、区域间的产需对接活动,引导推动尽量使用、利用本地产品,提高区内加工配套比重;对具有自主创新、自主品牌的工业产品,在政府采购、市政工程、示范工程等项目中优先选用;组织编制广西大宗工业消费品目录,积极推进政府采购在同等条件下优先采购我区名优产品,努力扩大我区汽车、机械、建材、烟酒等名优产品消费;组织中小企业参加各种展销会、博览会,帮助企业拓展国内外市场;引导优势骨干企业借助港澳台优势,大力开拓海外市场。

(八)着力做好企业融资服务。由自治区金融办牵头组织开展“解企业融资难题”活动,加快融资服务平台建设,继续深化与银行金融机构的战略合作,积极向银行金融机构推荐符合国家产业政策,有市场、有技术、有发展前景的企业。由中国人民银行南宁中心支行、自治区金融办、自治区工业和信息化委牵头组织开展中小企业诚信体系建设和融资活动,鼓励中小企业信用担保机构加大对中小企业的担保服务力度,引导中小微企业加强诚信建设。引导企业走多元化投入的路子,对条件成熟的企业,指导其创新融资方式,大力发展上市融资、股权融资、增发并购、理财以及公司债券、企

业债券、集合债券、私募债券和其他债券票据融资方式和手段,拓宽融资渠道。

(九)推动企业转型升级。由自治区工业和信息化委牵头组织开展“企业培育提升”活动,大力支持企业技术改造,推动企业技术进步、技术创新,提升产业的能级和整体竞争力。加快推进“两化”融合发展,支持企业采用先进的信息技术改造提升我区传统产业,推进传统资源型产业实施全产业链工程,推动新一代信息技术在工业产品、制造装备、业务流程、生产要素等方面广泛应用、深度集成。充分发挥政府引导作用,以企业为主体,以规模效益为重点,以市场运作为导向,推动我区汽车、钢铁、水泥、电解铝、船舶、稀土、制糖等重点行业企业兼并重组,调整优化产业结构,提高资源配置效率。

(十)优化企业发展环境。建立完善非公企业投诉处理平台和机制,优化发展环境。由自治区绩效办负责牵头会同监察厅和自治区非公办、工商局、工商联等部门,研究制定出台促进非公经济发展绩效考评实施方案,将企业投诉渠道和平台建设、投诉受理处理、非公企业发展环境(企业评议)等纳入各市绩效考评。禁止向企业“吃、拿、卡、要、报”;禁止指定中介服务,强制企业购买指定产品、保险和服务,强制企业参加学会、协会等社团组织;禁止以拉赞助、打广告、订业务报纸杂志和违反国家规定组织培训、考评等形式加重企业负担;禁止接受企业和服务对象的礼金、会员卡、宴请、游玩等;禁止未经办理涉企检查备案手续对企业进行各类检查;禁止未经领导班子集体研究进行上限处罚;禁止未经法定程序查封和冻结企业资产、账户,扣押财物,违法限制或

非法剥夺企业法人代表人身自由；禁止违反服务承诺制度超时办结各类政务服务事项；禁止以负面宣传要挟企业或服务对象；禁止对投诉或反映问题的企业或个人打击报复。建立健全监督检查机制，保障企业合法权益。由监察厅负责牵头会同有关部门，研究制定细化执法部门自由裁量处罚标准，努力为企业发展营造和谐稳定的社会环境、优质高效的服务环境、公平正义的法制环境。

三、工作要求

(一) 加强组织领导。全区各级各部门要把开展服务企业活动作为党的群众路线教育实践活动的一项重要工作，列入重要议事日程，树立心系企业、服务企业的强烈意识，切实增强为企业服务的紧迫感和责任感，使服务企业活动成为促发展、扩内需、稳增长的重要保障。

(二) 精心组织实施。服务企业要务求实效，切实解决影响企业发展的突出问题。全区各级各部门要密切配合，深入企业调研，相互联动，通力协作，有针对性地研究制定具体扶持政策和支持措施，采取现场办公等多种方式

解决企业亟需解决的问题。需自治区人民政府协调解决的问题，要及时报告并抓好跟踪落实。

(三) 强化服务意识。要按照多服务、少干预，多帮忙、不添乱的要求，切实为企业办实事、办好事。到企业调研和现场办公，要轻车简从，不给企业增加负担，不影响企业的生产经营。要把集中活动与长效服务结合起来，把转变职能与改善服务结合起来，积极探索在新形势下为企业提供长效服务的新途径，真正做到措施得力、服务优质、效果明显、企业满意。

(四) 加大宣传力度。各级新闻媒体要多角度、多形式加大对开展服务企业活动的宣传力度，广泛宣传全区各级各部门扶持企业发展、改善经济环境的好经验、好做法和服务企业的先进单位、优秀个人，以及企业创新发展的典型，大力营造尊重企业、尊重企业家、尊重劳动的良好氛围。

广西壮族自治区人民政府办公厅

2013年8月20日

广西壮族自治区人民政府办公厅关于 成立中国—东盟港口城市合作网络 建设工作领导小组的通知

桂政办发〔2013〕95号

各市、县人民政府，自治区农垦局，自治区人民政府各组成部门、各直属机构：

为加快中国—东盟港口城市合作网络建设，自治区人民政府决定成立中国—东盟港口城市合作网络建设工作领导小组。现将领导小组成员名单和有关事项通知如下：

组 长：张晓钦	自治区副主席	王雄昌	自治区北部湾办副主任
副组长：魏 然	自治区人民政府 副秘书长	覃开宏	广西钦州保税港区管委会副主任
李文杰	自治区外办主任	李 杏	中马钦州产业园区管委会副主任
潘 巍	自治区交通运输厅厅长	黄日富	自治区旅游局副局长
肖莺子	钦州市市委书记	张创智	自治区海洋局局长
李新元	钦州市市长	黄 媛	广西博览局副局长
成 员：潘文峰	自治区发展改革委 副主任	吕卫平	广西贸促会副会长
马继宪	自治区商务厅副厅长	叶时湘	广西北部湾国际港务集团有限 公司董事长
洪 波	自治区文化厅副厅长	高 朴	钦州市常务副市长
		李绍兰	钦州市副市长

领导小组下设办公室，负责牵头协调中国—东盟港口城市合作网络规划建设的有关工作。办公室设在自治区外办，办公室主任由魏然同志兼任，副主任由李文杰、潘巍、李绍兰同志兼任。

广西壮族自治区人民政府办公厅

2013年8月26日

广西壮族自治区人民政府办公厅关于印发 2013年全区依托政府网站推进政务服务 政务公开政府信息公开绩效评估 实施方案的通知

桂政办发〔2013〕101号

各市、县人民政府，自治区农垦局，自治区人民政府各组成部门、各直属机构：

《2013年全区依托政府网站推进政务服务政务公开政府信息公开绩效评估实施方案》已经自治区人民政府同意，现印发给你们，请认真组织实施。

广西壮族自治区人民政府办公厅

2013年8月30日

2013 年全区依托政府网站推进政务服务 政务公开政府信息公开 绩效评估实施方案

为深入贯彻落实《中共中央办公厅 国务院办公厅印发关于深化政务公开加强政务服务的意见》（中办发〔2011〕22号）、《国务院办公厅印发关于进一步加强政府网站管理工作的通知》（国办函〔2011〕40号）精神，规范和引导全区各级各部门依托政府网站推进政务服务、政务公开和政府信息公开工作（以下简称“一服务两公开”），提升全区“一服务两公开”水平，根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《国务院办公厅关于加强政府网站建设和管理工作的意见》（国办发〔2006〕104号）、《广西壮族自治区人民政府办公厅关于印发2013年全区政务服务政务公开政府信息公开工作要点的通知》（桂政办发〔2013〕15号）要求，结合我区实际，制定本方案。

一、指导思想

全面贯彻落实党的十八大精神，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，按照党中央、国务院关于深化政务公开加强政务服务的总体部署，紧紧围绕政府网站“信息公开、在线办事、公众参与”的功能定位，不断加大对“一服务两公开”及政府网站内容日常维护的考核力度，加强对民生重点领域服务能力的考察，引导各级各部门加强政府网站安全防范工作的意识，进一步探索建立推动全区政府网站发展的长效机制，全面提高我区政务服务政务公开政府信息公开水平，为广西经济社

会发展创造良好的政务环境。

二、评估原则

（一）客观公正原则。

评估工作坚持“客观全面、公平公正”原则，评估指标和评估结果通过自治区人民政府门户网站对外公布，确保评估过程公开透明，评估结果真实有效。

（二）以评促建原则。

根据全区政府网站建设的阶段性特点，坚持“以评促建、以评促用、以评促改”的原则，确定不同的评估重点，确保评估工作的科学性和引导性，不断提高政府网站建设的质量和水平。

（三）差异化评估原则。

针对区直、中直部门之间，区直、中直部门和市、县（市、区）政府之间的职能不同的特点以及各市、县（市、区）经济发展、政府网站发展现状差异情况，制定差异化绩效评估指标。

三、评估对象

（一）区直、中直部门。

（二）各市、县（市、区）人民政府。

（三）各市推荐的市直部门、县直部门。

四、评估内容

对各级各部门依托政府网站开展“一服务两公开”的情况进行绩效评估，包括政务公开和政府信息公开、政务服务、技术支撑、保障机

制和日常监测等 5 个方面。其中，政务公开和政府信息公开主要考察基本信息公开、决策公开、基本事务公开、基层政务公开、依申请公开、公开保障的实现情况。政务服务主要考察行政审批服务、公共便民服务、咨询交流等服务的实现情况。技术支撑主要考察政府网站、网上政务大厅等渠道的建设情况。保障机制主要考察组织保障、制度保障、内容保障、信息安全保障等保障机制的建设情况。日常监测主要考察网站信息和服务的持续更新情况、有效使用情况和规范性。

同时，针对政务公开和政府信息公开、政务服务、技术支撑等网站内容的考核，根据全区政府网站的发展现状分别设置基础性考核指标和提升性考核指标，进一步提升信息和服务水平。

五、评估时间

2013 年 8 月至 11 月。

六、评估方式

评估工作采取单位自评、专业测评、专家评议相结合的方式的综合评估。

（一）单位自评。

参评单位根据《2013 年全区政府网站绩效评估指标体系》进行自评，按照自评报告模板，编写自评报告，并提交自评报告中所列的相关制度、组织机构、人员配置等相关证明，于 2013 年 9 月底前报送自治区人民政府办公厅。

（二）专业测评。

委托第三方评测机构采用专业评测工具进行前期的数据信息采集与调查。

（三）集中测评。

根据收集的数据和自评报告，对照《2013

年全区政府网站绩效评估指标体系》进行集中测评，同时采用模拟用户方式登录参评单位政府网站，跟踪网站互动类栏目的处理反馈和用户体验情况，并组织信息技术专家逐项核查评分。

（四）专家评议。

邀请区内外专家组成专家评审委员会，对各级各部门政府网站“一服务两公开”的实现情况进行评议。

七、评估通报

为充分发挥全区政府网站绩效考评作用，将全区政府网站绩效考评与 2013 年度全区“一服务两公开”绩效考评工作有机结合起来，对全区政府网站绩效考评有关指标落实不到位的，将在 2013 年度全区“一服务两公开”绩效考评中提出扣分意见。同时，根据全区政府网站绩效考评最终结果，由自治区人民政府办公厅进行通报。

- 附件：1. 评估对象网站名单
2. 2013 年全区政府网站绩效评估指标体系
 3. 2013 年全区依托政府网站推进政务服务政务公开政府信息公开绩效评估自评报告（模板）
 4. 特色网站栏目评选标准
 5. 自治区政务服务政务公开政府信息公开特色网站栏目推荐表
 6. 公共便民服务列表（区直、中直部门有审批职能类）
 7. 公共便民服务列表（区直、中直部门无审批职能类）

附件 1

评估对象网站名单

一、区直、中直单位网站（73 个）

（一）有行政审批职能单位网站（59 个）

自治区发展改革委、工业和信息化委、教育厅、科技厅、民委、公安厅、民政厅、司法厅、财政厅、人力资源和社会保障厅、国土资源厅、环保厅、住房和城乡建设厅、交通运输厅、水利厅、农业厅、林业厅、商务厅、文化厅、卫生厅、人口计生委、外办、国资委、地税局、工商局、质监局、广电局、新闻出版局、体育局、安全生产监管局、统计局、旅游局、粮食局、侨办、金融办、人防办、海洋局、测绘局、水产畜牧兽医局、食品药品监督管理局、编办、档案局、农机局、残联，地震局、气象局、烟草局、通信管理局、国税局、黄金管理局，人民银行南宁中心支行，广西银监局，广西邮政管理局，南宁海关，广西出入境检验检疫局，广西钦州保税港区管理委员会，广西贸促会，广西煤矿安监局，广西海事局。

（二）无行政审批职能单位网站（14 个）

自治区监察厅、审计厅、法制办、扶贫办、水库移民管理局、地矿局、供销社、招标投标管理局、监狱管理局、投资促进局、北部湾办、红十字会，广西博览局，南宁铁路局。

二、设区市人民政府门户网站（14 个）

南宁市、柳州市、桂林市、梧州市、北海市、防城港市、钦州市、贵港市、玉林市、百色市、贺州市、河池市、来宾市、崇左市。

三、县（市、区）人民政府门户网站（113 个）

南宁市（12 个）

兴宁区、青秀区、江南区、西乡塘区、邕

宁区、良庆区、武鸣县、横县、宾阳县、上林县、马山县、隆安县。

柳州市（10 个）

城中区、鱼峰区、柳南区、柳北区、柳江县、柳城县、鹿寨县、融安县、三江侗族自治县、融水苗族自治县。

桂林市（17 个）

象山区、秀峰区、叠彩区、七星区、雁山区、临桂县、灵川县、全州县、兴安县、永福县、阳朔县、灌阳县、龙胜各族自治县、资源县、平乐县、荔浦县、恭城瑶族自治县。

梧州市（7 个）

万秀区、蝶山区、长洲区、苍梧县、岑溪市、藤县、蒙山县。

北海市（4 个）

海城区、银海区、铁山港区、合浦县。

防城港市（4 个）

港口区、防城区、上思县、东兴市。

钦州市（5 个）

钦南区、钦北区、灵山县、浦北县、钦州港经济技术开发区。

贵港市（5 个）

港北区、港南区、覃塘区、桂平市、平南县。

玉林市（8 个）

玉州区、福绵管理区、北流市、容县、陆川县、博白县、兴业县、玉东新区。

百色市（12 个）

右江区、田阳县、田东县、平果县、德保县、靖西县、那坡县、凌云县、乐业县、田林县、隆林各族自治县、西林县。

贺州市（5个）

八步区、平桂管理区、昭平县、钟山县、富川瑶族自治县。

河池市（11个）

金城江区、宜州市、罗城仫佬族自治县、环江毛南族自治县、南丹县、天峨县、东兰县、巴马瑶族自治县、凤山县、都安瑶族自治县、

大化瑶族自治县。

来宾市（6个）

兴宾区、象州县、武宣县、金秀瑶族自治县、忻城县、合山市。

崇左市（7个）

江州区、扶绥县、大新县、天等县、宁明县、龙州县、凭祥市。

附件 2

2013 年全区政府网站绩效评估指标体系（区直、中直部门）

区直、中直部门网站评估指标体系包括三大模块，一是网站内容和技术支撑，二是保障机制，三是日常监测。三大模块均按照 100 分的原始分值进行评估，最终网站内容和技术支撑原始分值按照 70%的比例进行折算，保障机

制原始分值按照 10%的比例进行折算，日常监测原始分值按照 20%的比例进行折算，合计 100 分。

（一）区直、中直部门网站内容和技术支撑评估指标

一级指标	二级指标	三级指标	评估要点	评估内容	原始分值	
					有审批职能部门	无审批职能部门
基础性考核内容	政务公开 政府信息公开	基本信息公开	概况信息	本部门工作职责及内设机构工作职责、办公地址、对外联系电话、电子邮件；本部门领导相片、姓名、简历及工作分工等情况。	2	2
			工作动态	本部门重要会议、重大政务活动的公开情况。	2	2
			规划计划	经本级人民政府批准与本部门相关的各类规划，涉及全局性、重大工作的决策，以及年度重点工作、本系统重大项目批准及实施的公开情况。	3	4
			统计信息	按部门职能公布的统计资料情况。	3	4
			财政信息	本级政府上年度财政预决算、本年度财政预算、“三公”经费的公开情况。	3	4
		行政决策公开	政策法规	本部门制订的相关文件、涉及本系统现行的全国性和全区性的法律法规和规章政策，以及具体解读信息的公开情况。	3	4
			意见征集	围绕重大行政决策前公开征求群众意见，以及重大行政决策结果公开情况。	1	1
		基本事务公开	人事信息	本部门人事任免、领导干部任前公示，与本部门公开招考相关的职位招考、录用条件、程序、公示、结果等信息的公开情况。	3	4

一级指标	二级指标	三级指标	评估要点	评估内容	原始分值	
					有审批 职能部门	无审批 职能部门
基础性 考核内容	政务公开 政府信息公开	基本事务 公开	行政事业收费	经财政部门 and 物价部门批准的本系统行政事业性收费项目及收费依据、计费单位、收费标准、管理方式、收费属性、备注等，本系统政府性基金项目及征收依据、计费单位、征收标准、管理方式、备注等信息的公开情况。	3	4
			应急管理	本部门制订的各类应急预案简本、日常应急常识、预警公告、应急演练、应急视察、重大突发事件的发展动态和处置情况。	3	4
			监督检查	与本部门职能相关的各类对外检查通报情况。	3	4
		依申请 公开	渠道建设	本部门依申请公开的程序、联系方式及在线申请渠道建设情况。	3	4
			答复情况	本部门受理依申请公开的答复情况，通过模拟用户方式进行监测。	2	3
		公开保障	信息公开指南	本部门政府信息公开指南的公开情况。	1	2
			信息公开目录	本部门及所属企事业单位信息公开类别目录建设和维护情况。	4	6
			信息公开年度报告	本部门上年度政府信息公开年度报告的公开情况。	2	4
			信息公开举报投诉	本部门受理信息公开投诉的部门、联系方式、负责人，投诉处理结果反馈情况。	1	1
		政务服务	行政审批 服务	办事指南	面向个人和企业办事指南及行政审批事项“八公开”的提供情况。	5
	表格下载			面向个人和企业办事所需表格及样表下载的提供情况。	4	0
	公共便民 服务		公共便民服务	基于部门职能，对公共便民服务的整合公开情况(有审批职能类公共便民服务列表详见附件6，无审批职能类公共便民服务列表详见附件7)。	16	13
	咨询交流 服务		政务咨询	政务咨询渠道的建设和答复情况。	5	6
	技术支撑	页面展示	页面展示	网站内容布局和栏目层级设置合理性、操作便捷性，网站页面个性化、创新性程度，多媒体视频、图片展示，页面美观度情况。	2	2
		网站 可用性	网站可用性	网站首页、频道、栏目和具体页面的可用情况。	3	3
		网站响应 速度	网站响应速度	网站页面响应速度与加载速度的情况。	2	2
		网站辅助 功能	信息检索	网站信息检索辅助功能的实现情况。	1	1
			政府邮箱	网站政府邮箱辅助功能的实现情况。	1	1
			网站地图	网站地图辅助功能的实现情况。	1	1
	使用帮助		网站使用帮助辅助功能的实现情况。	1	1	
	网站维护单位 及联系方式	网站维护单位及联系方式的提供情况。	1	1		

桂 政 办 发 文 件

一级指标	二级指标	三级指标	评估要点	评估内容	原始分值	
					有审批 职能部门	无审批 职能部门
提升性 考核内容	政务公开 政府信息公开	基本事务 公开	行政执法	本部门相关的行政监管、行政强制、行政征收、行政裁决、行政确认、行政给付、行政复议、行政处罚信息（包括执法事项、执法机构、执法依据、处罚情况、监督机构、执法程序等）的公开情况。	1	1
			公共资源交易	本部门相关的招标公告、澄清变更、上限价、中标/成交公示等交易信息的公开情况（依据本部门职能公开，包括建设工程、政府采购、铁路工程、交通工程、水利工程、医疗器械和药品采购、土地使用权转让、矿业权转让、国有产权交易等信息）。	1	1
		基层政务 公开	公共企事业单位 信息公开	本部门所属企事业单位机构概况、工作制度、服务信息、监督投诉等信息的公开情况。	1	1
	政务服务	行政审批 服务	状态查询	行政审批服务的办理状态在线查询的实现情况。	1	0
			结果公示	行政审批服务的办理结果在线公示的实现情况。	1	0
			在线申报	行政审批服务在线（预）申报的实现情况。	1	0
		服务 易用性	一体化服务	一体化整合行政审批服务的办事指南、表格下载、状态查询、结果公示等服务资源的程度。	1	0
			场景式服务	围绕用户需求，按照特征要素提供场景式导航服务的情况。	1	0
		咨询交流 服务	在线投诉	提供在线投诉渠道的情况。	1	2
			在线访谈	提供在线访谈渠道的情况。	1	1
	民意征集		提供民意征集渠道的情况。	1	2	
	技术支撑	网站辅助 功能	订阅定制	网站订阅定制辅助功能的实现情况。	1	1
			其他语言版本 网站	网站其他语言版本辅助功能的实现情况。	1	1
		新技术 应用	移动应用	网站提供移动智能终端应用服务的情况。	1	1
			政务微博	网站提供政务微博的情况。	1	1
		网上政务 大厅	网上政务大厅	本级政府网上政务大厅的实现情况。	1	0

备注：该指标体系中政务公开政府信息公开指标下的评估内容与自治区政府信息公开统一平台目录相同内容的，在自治区政府信息公开统一平台采集测评，其余则在各单位政府网站上采集测评。

(二) 区直、中直部门保障机制评估指标

一级指标	评估要点	评估内容	原始分值
组织保障	技术队伍	本部门“一服务两公开”技术队伍建设情况，通过自评报告，实地抽查采集。	10
制度保障	政务公开制度	本部门推进政务公开的相关制度建设情况，通过自评报告，实地抽查采集。	10
	政务服务制度	本部门推进政务服务的相关制度建设情况，通过自评报告，实地抽查采集。	10

一级指标	评估要点	评估内容	原始分值
制度保障	考核制度	本部门推进“一服务两公开”的考核制度建设情况,通过自评报告,实地抽查采集。	10
内容保障	与自治区政府门户网站内容保障和协同	本部门按自治区要求及时准确报送自治区政府门户网站相关内容情况。	10
信息安全保障	政府信息公开统一平台密码安全	各部门自治区政府信息公开统一平台登录密码的安全使用情况。	10
	安全事件通报	各部门网站安全事件的通报情况。	30
	信息安全制度建设	各部门网站信息安全制度建设情况,通过自评报告,实地抽查采集。	10

备注:该指标体系中组织保障、制度保障和信息安全制度建设通过自评报告,实地抽查采集数据;内容保障由自治区门户网站提供相关数据;信息安全保障中的政府信息公开统一平台密码安全通过模拟用户登录统一平台进行测试;网站安全事件通报由自治区公安厅提供相关数据。

(三) 区直、中直部门日常监测评估指标

一级指标	评估要点	评估内容	分值	
			有审批职能部门	无审批职能部门
持续更新性	工作动态类信息的更新	检查工作动态类栏目的信息更新是否及时。	10	10
	年度工作计划和总结信息的更新	检查年度工作计划和总结信息更新是否及时。	10	10
	财政预决算信息的更新	检查财政预决算信息更新是否及时。	10	10
	信息公开年报的更新	检查信息公开年度报告更新是否及时。	10	10
服务可用性	行政审批服务可用性	检查行政审批服务是否存在链接错误、有栏目无内容等情况。	10	0
	公共便民服务可用性	检查公共便民服务是否存在链接错误、有栏目无内容等情况。	10	15
	咨询交流服务可用性	检查咨询交流服务是否存在链接错误、有栏目无内容等情况。	10	15
信息规范性	内容准确性	检查网站内容是否准确,即是否存在错别字、栏目内容与栏目名称是否吻合等。	10	10
	格式规范性	检查网站内容信息文字格式是否统一规范,即是否存在乱码、字体字号不一致等情况。	10	10
	栏目规范性	检查网站首页栏目与二级页面栏目是否规范,即首页面栏目与二级页面栏目更新情况是否一致。	10	10

备注:该指标体系中持续更新性通过政府信息公开统一平台采集测评;服务可用性通过部门网站采集测评;信息规范性通过政府信息公开统一平台和部门网站进行采集测评。

2013 年全区政府网站绩效评估指标体系（设区市政府门户网站）

自治区设区市政府门户网站评估指标体系包括三大模块,一是网站内容和技术支撑,二是保障机制,三是日常监测。三大模块均按照

100 分的原始分值进行评估,最终网站内容和技术支撑原始分值按照 70%的比例进行折算,保障机制原始分值按照 10%的比例进行折算,

日常监测原始分值按照 20%的比例进行折算，（一）设区市网站内容和技术支撑合计 100 分。

一级指标	二级指标	三级指标	评估要点	评估内容	分值
基础性 考核内容	政务公开 政府信息公开	基本信息 公开	概况信息	本地区人文历史、自然地理、社会经济发展等概况信息；本级政府领导相片、姓名、简历及工作分工；本级政府部门工作职责、办公地址、对外联系电话、电子邮件。	1
			工作动态	本级政府重要会议、重大政务活动、重大工作部署信息的公开情况。	1
			规划计划	本级政府的社会经济发展中长期、专项、区域规划，涉及全局性、民生的决策及公告，年内重点工作部署信息的公开情况。	2
			统计信息	与本级政府相关的统计资料的公开情况。	2
			财政信息	本级政府上年度财政预算、本年度财政预算、“三公”经费的公开情况。	2
			重大建设项目 批准和实施	本级政府重大建设项目的批准、实施信息的公开情况。	2
			社会公益事业 建设	本级政府在社会公益事业建设政策、措施及实施等信息的公开情况。	2
		行政决策 公开	政策法规	本级政府制定的规范性文件，涉及本级政府的、现行的全国性和全区性法律法规政策，涉及本级政府现行的相关政策具体解读信息的公开情况。	3
			意见征集	围绕重要改革方案、重大政策措施、重点工程项目决策前征求群众意见，以及意见反馈和采纳情况。	2
		基本事务 公开	人事信息	本级政府相关的人事任免、行政职务干部任前公示、职位招考、录用条件、程序、公示、结果等信息的公开情况。	2
			行政事业收费	与本级政府相关的行政事业性收费项目及收费依据、计费单位、收费标准、管理方式、收费属性、备注等，政府性基金项目及征收依据、计费单位、征收标准、管理方式、备注等信息的公开情况。	2
			应急管理	本级政府制订的各类应急预案简本、日常应急常识、预警公告、应急演练、应急视察、重大突发事件的发展动态和处置信息的公开情况。	2
			城乡建设	本级政府涉及城乡建设管理的重大事项，有关城乡建设拆迁征用划拨转让公告，有关征地拆迁的各类补偿、补助费用的发放、使用信息的公开情况。	2
			监督检查	本级政府及部门相关的各类对外检查通报信息的公开情况。	2
		依申请 公开	渠道建设	本级政府依申请公开的程序、联系方式及在线申请渠道建设情况。	2
			答复情况	本级政府受理依申请公开的答复情况，通过模拟用户方式进行监测。	1
		公开保障	信息公开指南	本级政府信息公开指南的公开情况。	1
			信息公开目录	本级政府及所属企事业单位信息公开类别目录建设和维护情况。	3
			信息公开年度 报告	本级政府上年度政府信息公开年报的公开情况。	1
			信息公开举报 投诉	本级政府信息公开受理投诉的部门、联系方式、负责人、投诉处理结果反馈情况。	1

一级指标	二级指标	三级指标	评估要点	评估内容	分值	
基础性 考核内容	政务服务	行政审批 服务	办事指南	面向个人和企业办事指南及行政审批事项“八公开”的提供情况。	6	
			表格下载	面向个人和企业办事所需表格及样表下载的提供情况。	4	
		公共便民 服务	教育领域服务	对幼儿园教育、中小学教育、职业教育、特殊教育、对外交流与留学教育、教育救助与资助等服务的提供情况。	3	
			社保领域服务	对社会保险服务、社会福利服务、社会救助、优抚安置等服务的提供情况。	3	
			就业领域服务	对职业技能、就业安置、自主创业、劳动权益等服务的提供情况。	3	
			医疗领域服务	对看病就医、医疗健康、医疗保障等服务的提供情况。	3	
			住房领域服务	对保障性住房申请、商品房买卖租赁、公积金等服务的提供情况。	3	
			交通出行服务	对公共交通、出行路况、交通设施、机动车驾驶等服务的提供情况。	3	
		公共便民 服务	企业开办服务	对名称核准、验资、前置审批、工商注册登记、刻制印章审批、消防证件办理、组织机构代码证书申请、税务登记、划资等服务的提供情况。	3	
			其他领域服务	对公用事业、婚育收养、证件办理、资质认定等服务的提供情况。	3	
		咨询交流 服务	政务咨询	政务咨询渠道的建设和答复情况。	4	
		技术支撑	页面展示	页面展示	网站内容布局和栏目层级设置合理性、操作便捷性，网站页面个性化、创新性程度，多媒体视频、图片展示，页面美观度情况。	1
			网站 可用性	网站可用性	网站首页、频道、栏目和具体页面的可用情况。	1
	网站响应 速度		网站响应速度	网站页面响应速度与加载速度的情况。	1	
	网站辅助 功能		信息检索	网站信息检索辅助功能的实现情况。	1	
			政府邮箱	网站政府邮箱辅助功能的实现情况。	1	
			网站地图	网站地图辅助功能的实现情况。	1	
			使用帮助	网站使用帮助辅助功能的实现情况。	1	
			网站维护单位 及联系方式	网站维护单位及联系方式的提供情况。	1	
	提升性 考核内容	政务公开 政府信息 公开	基本事务 公开	行政执法	本级政府相关的行政监管、行政强制、行政征收、行政裁决、行政确认、行政给付、行政复议、行政处罚信息（包括执法事项、执法机构、执法依据、处罚情况、监督机构、执法程序等）的公开情况。	1
建设工程				本级政府建设工程相关政策、批准、实施和进展信息的公开情况。	1	
公共资源交易				本级政府相关的招标公告、澄清变更、上限价、中标/成交公示等交易信息的公开情况（依据本部门职能公开，包括建设工程、政府采购、铁路工程、交通工程、水利工程、医疗器械和药品采购、土地使用权转让、矿业权转让、国有产权交易等信息）。	1	

桂 政 办 发 文 件

一级指标	二级指标	三级指标	评估要点	评估内容	分值
提升性 考核内容	政务公开 政府信息公开	基层政务 公开	基层信息公开	县（市、区）政府基本信息公开、行政决策公开、基本事务公开、依申请公开以及公开保障情况。	1
			公共企事业单位信息公开	本级企事业单位机构概况、工作制度、服务信息、监督投诉等信息的公开情况。	1
			社会组织信息公开	本级社会组织机构概况、工作制度、服务信息、监督投诉等信息的公开情况。	1
	政务服务	行政审批 服务	状态查询	行政审批服务的办理状态在线查询的实现情况。	1
			结果公示	行政审批服务的办理结果在线公示的实现情况。	1
			在线申报	行政审批服务在线（预）申报的实现情况。	1
		服务 易用性	一体化服务	一体化整合行政审批服务的办事指南、表格下载、状态查询、结果公示等服务资源的程度。	1
			场景式服务	围绕用户需求，按照特征要素提供场景式导航服务的情况。	1
		咨询交流 服务	在线投诉	提供在线投诉渠道的情况。	1
			在线访谈	提供在线访谈渠道的情况。	1
			民意征集	提供民意征集渠道的情况。	1
		技术支撑	网站辅助 功能	订阅定制	网站订阅定制辅助功能的实现情况。
	其他语言版本 网站			网站其他语言版本辅助功能的实现情况。	0.5
	新技术 应用		移动应用	网站提供移动智能终端应用服务的情况。	0.5
			政务微博	网站提供政务微博的情况。	0.5
	政府公报		政府公报	本级政府公报的网上实现情况。	1
网上政务 大厅	网上政务大厅		本级政府网上政务大厅的实现情况。	1	

备注：该指标体系中政务公开政府信息公开指标下的评估内容与自治区政府信息公开统一平台目录相同内容的，在自治区政府信息公开统一平台采集测评，其余则在各单位政府网站上采集测评。

（二）设区市保障机制评估指标

一级指标	评估要点	评估内容	分值
组织保障	技术队伍	本级政府“一服务两公开”技术队伍建设情况，通过自评报告，实地抽查采集。	10
制度保障	政务公开制度	本级政府推进政务公开的相关制度建设情况，通过自评报告，实地抽查采集。	10
	政务服务制度	本级政府推进政务服务的相关制度建设情况，通过自评报告，实地抽查采集。	10
	考核制度	本级政府推进“一服务两公开”的考核制度建设情况，通过自评报告，实地抽查采集。	10
内容保障	与自治区政府门户网站内容保障和协同	本级政府按自治区要求及时准确报送自治区政府门户网站相关内容情况。	10
信息安全保障	政府信息公开统一平台密码安全	本级政府自治区政府信息公开统一平台登录密码的安全使用情况。	10

一级指标	评估要点	评估内容	分值
信息安全保障	网站安全事件通报	网站安全事件的通报情况。	30
	信息安全制度建设	网站信息安全制度建设情况。	10

备注：该指标体系中组织保障、制度保障和信息安全制度建设通过自评报告，实地抽查采集数据；内容保障由自治区门户网站提供相关数据；信息安全保障中的政府信息公开统一平台密码安全通过模拟用户登录统一平台进行测试；网站安全事件通报由自治区公安厅提供相关数据。

（三）设区市日常监测评估指标

一级指标	评估要点	评估内容	分值
持续更新性	工作动态类信息的更新	检查工作动态类栏目的信息更新是否及时。	10
	年度工作计划和总结信息的更新	检查年度工作计划和总结信息更新是否及时。	10
	财政预决算信息的更新	检查财政预决算信息更新是否及时。	10
	信息公开年报的更新	检查信息公开年度报告更新是否及时。	10
服务可用性	行政审批服务可用性	检查行政审批服务是否存在链接错误、有栏目无内容等情况。	10
	公共便民服务可用性	检查公共便民服务是否存在链接错误、有栏目无内容等情况。	10
	咨询交流服务可用性	检查咨询交流服务是否存在链接错误、有栏目无内容等情况。	10
信息规范性	内容准确性	检查网站内容是否准确，即是否存在错别字、栏目内容与栏目名称是否吻合等。	10
	格式规范性	检查网站内容信息文字格式是否统一规范，即是否存在乱码、字体字号不一致等情况。	10
	栏目规范性	检查网站首页栏目与二级页面栏目是否规范，即首页面栏目与二级页面栏目更新情况是否一致。	10

备注：该指标体系中持续更新性通过政府信息公开统一平台采集测评；服务可用性通过设区市网站采集测评；信息规范性通过政府信息公开统一平台和设区市网站进行采集测评。

2013 年全区政府网站绩效评估指标体系（县级政府门户网站）

自治区县级政府门户网站评估指标体系包括三大模块，一是网站内容和技术支撑，二是保障机制，三是日常监测。三大模块均按照 100 分的原始分值进行评估，最终网站内容和技术支撑原始分值按照 70%的比例进行折算，保障

机制原始分值按照 10%的比例进行折算，日常监测原始分值按照 20%的比例进行折算，合计 100 分。

（一）县级网站内容和技术支撑

一级指标	二级指标	三级指标	评估要点	评估内容	分值
基础性考核内容	政务公开 政府信息公开	基本信息 公开	概况信息	本地区人文历史、自然地理、社会经济发展等概况信息；本级政府领导相片、姓名、简历及工作分工；本级政府部门工作职责、办公地址、对外联系电话、电子邮件。	2

桂 政 办 发 文 件

一级指标	二级指标	三级指标	评估要点	评估内容	分值	
基础性 考核内容	政务公开 政府信息公开	基本信息 公开	工作动态	本级政府重要会议、重大政务活动、重大工作部署信息的公开情况。	2	
			规划计划	本级政府的社会经济发展中长期、专项、区域规划，涉及全局性、民生的决策及公告，年内重点工作部署信息的公开情况。	2	
			统计信息	与本级政府相关的统计资料的公开情况。	2	
			财政信息	本级政府上年度财政预决算、本年度财政预算、“三公”经费的公开情况。	2	
			重大建设项目 批准和实施	本级政府重大建设项目的批准、实施信息的公开情况。	2	
			社会公益事业 建设	本级政府在社会公益事业建设政策、措施及实施等信息的公开情况。	2	
		行政决策 公开	政策法规	本级政府制定的规范性文件，涉及本级政府的、现行的全国性和全区性法律法规政策，涉及本级政府现行的相关政策具体解读信息的公开情况。	3	
			意见征集	围绕重要改革方案、重大政策措施、重点工程项目决策前征求群众意见，以及意见反馈和采纳情况。	2	
		基本事务 公开	人事信息	本级政府相关的人事任免、行政职务干部任前公示、职位招考、录用条件、程序、公示、结果等信息的公开情况。	2	
			行政事业收费	与本级政府相关的行政事业性收费项目及收费依据、计费单位、收费标准、管理方式、收费属性、备注等，政府性基金项目及征收依据、计费单位、征收标准、管理方式、备注等信息的公开情况。	2	
			应急管理	本级政府制订的各类应急预案简本、日常应急常识、预警公告、应急演练、应急视察、重大突发事件的发展动态和处置信息的公开情况。	2	
			城乡建设	本级政府涉及城乡建设管理的重大事项，有关城乡建设拆迁征用划拨转让公告，有关征地拆迁的各类补偿、补助费用的发放、使用信息的公开情况。	2	
			监督检查	本级政府及部门相关的各类对外检查通报信息的公开情况。	2	
			依申请 公开	渠道建设	本级政府依申请公开的程序、联系方式及在线申请渠道建设情况。	2
		答复情况		本级政府受理依申请公开的答复情况，通过模拟用户方式进行监测。	1	
		公开保障	信息公开指南	本级政府信息公开指南的公开情况。	1	
			信息公开目录	本级政府及所属企事业单位信息公开类别目录建设和维护情况。	3	
			信息公开 年度报告	本级政府上年度政府信息公开年报的公开情况。	1	
			信息公开 举报投诉	本级政府信息公开受理投诉的部门、联系方式、负责人、投诉处理结果反馈情况。	1	
		政务服务	行政审批 服务	办事指南	面向个人和企业办事指南及行政审批事项“八公开”的提供情况。	6
				表格下载	面向个人和企业办事所需表格及样表下载的提供情况。	4

一级指标	二级指标	三级指标	评估要点	评估内容	分值
基础性 考核内容	政务服务	公共便民服务	教育领域服务	对幼儿园教育、中小学教育、职业教育、特殊教育、教育救助与资助等服务的提供情况。	3
			社保领域服务	对社会保险服务、社会福利服务、社会救助、优抚安置等服务的提供情况。	3
			就业领域服务	对职业技能、就业安置、自主创业、劳动权益等服务的提供情况。	3
			医疗领域服务	对看病就医、医疗健康、医疗保障等服务的提供情况。	3
			住房领域服务	对保障性住房申请、公积金等服务的提供情况。	3
			婚育收养	对婚姻登记、生育服务证、收养登记等服务的提供情况。	3
			企业开办服务	对名称核准、验资、前置审批、工商注册登记、刻制印章审批、消防证件办理、组织机构代码证书申请、税务登记、刻资等服务的提供情况。	3
			其他领域服务	对交通、公用事业、证件办理等服务的提供情况。	3
	咨询交流服务	政务咨询	政务咨询渠道的建设和答复情况。	4	
	技术支撑	页面展示	页面展示	网站内容布局和栏目层级设置合理性、操作便捷性，网站页面个性化、创新性程度，多媒体视频、图片展示，页面美观度情况。	1
		网站可用性	网站可用性	网站首页、频道、栏目和具体页面的可用情况。	1
		网站响应速度	网站响应速度	网站页面响应速度与加载速度的情况。	1
		网站辅助功能	信息检索	网站信息检索辅助功能的实现情况。	1
			政府邮箱	网站政府邮箱辅助功能的实现情况。	1
		网站辅助功能	网站地图	网站地图辅助功能的实现情况。	1
			使用帮助	网站使用帮助辅助功能的实现情况。	1
	网站维护单位及联系方式	网站维护单位及联系方式的提供情况。	1		
提升性 考核内容	政务公开 政府信息公开	基本事务公开	行政执法	本级政府相关的行政监管、行政强制、行政征收、行政裁决、行政确认、行政给付、行政复议、行政处罚信息（包括执法事项、执法机构、执法依据、处罚情况、监督机构、执法程序等）的公开情况。	1
			公共资源交易	本级政府相关的招标公告、澄清变更、上限价、中标/成交公示等交易信息的公开情况（依据本部门职能公开，包括建设工程、政府采购、铁路工程、交通工程、水利工程、医疗器械和药品采购、土地使用权转让、矿业权转让、国有产权交易等信息）。	1
		基层政务公开	基层信息公开	县（市、区）政府基本信息公开、行政决策公开、基本事务公开、依申请公开以及公开保障情况。	1
			公共企事业单位信息公开	本级企事业单位机构概况、工作制度、服务信息、监督投诉等信息的公开情况。	1

桂 政 办 发 文 件

一级指标	二级指标	三级指标	评估要点	评估内容	分值
提升性 考核内容	政务服务	行政审批 服务	状态查询	行政审批服务的办理状态在线查询的实现情况。	1
			结果公示	行政审批服务的办理结果在线公示的实现情况。	1
			在线申报	行政审批服务在线（预）申报的实现情况。	1
		服务 易用性	一体化服务	一体化整合行政审批服务的办事指南、表格下载、状态查询、结果公示等服务资源的程度。	1
			场景式服务	围绕用户需求，按照特征要素提供场景式导航服务的情况。	1
		咨询交流 服务	在线投诉	提供在线投诉渠道的情况。	1
			在线访谈	提供在线访谈渠道的情况。	1
			民意征集	提供民意征集渠道的情况。	1
		技术支撑	网站辅助 功能	订阅定制	网站订阅定制辅助功能的实现情况。
	其他语言版本 网站			网站其他语言版本辅助功能的实现情况。	0.5
	新技术 应用		移动应用	网站提供移动智能终端应用服务的情况。	0.5
			政务微博	网站提供政务微博的情况。	0.5
	网上政务 大厅		网上政务大厅	本级政府网上政务大厅的实现情况。	2

备注：该指标体系中政务公开政府信息公开指标下的评估内容与自治区政府信息公开统一平台目录相同内容的，在自治区政府信息公开统一平台采集测评，其余则在各单位政府网站上采集测评。

（二）县级保障机制评估指标

一级指标	评估要点	评估内容	分值
组织保障	技术队伍	本级政府“一服务两公开”技术队伍建设情况，通过自评报告，实地抽查采集。	10
制度保障	政务公开制度	本级政府推进政务公开的相关制度建设情况，通过自评报告，实地抽查采集。	10
	政务服务制度	本级政府推进政务服务的相关制度建设情况，通过自评报告，实地抽查采集。	10
	考核制度	本级政府推进“一服务两公开”的考核制度建设情况，通过自评报告，实地抽查采集。	10
内容保障	与自治区政府门户网站内容保障和协同	本级政府按自治区要求及时准确报送自治区政府门户网站相关内容情况。	10
信息安全保障	政府信息公开统一平台密码安全	本级政府自治区政府信息公开统一平台登录密码的安全使用情况。	10
	安全事件通报	网站安全事件的通报情况。	30
	信息安全制度建设	网站信息安全制度建设情况。	10

备注：该指标体系中组织保障、制度保障和信息安全制度建设通过自评报告，实地抽查采集数据；内容保障由自治区门户网站提供相关数据；信息安全保障中的政府信息公开统一平台密码安全通过模拟用户登录统一平台进行测试；网站安全事件通报由自治区公安厅提供相关数据。

(三) 县级日常监测评估指标

一级指标	评估要点	评估内容	分值
持续更新性	工作动态类信息的更新	检查工作动态类栏目的信息更新是否及时。	10
	年度工作计划和总结信息的更新	检查年度工作计划和总结信息更新是否及时。	10
	财政预决算信息的更新	检查财政预决算信息更新是否及时。	10
	信息公开年报的更新	检查信息公开年度报告更新是否及时。	10
服务可用性	行政审批服务可用性	检查行政审批服务是否存在链接错误、有栏目无内容等情况。	10
	公共便民服务可用性	检查公共便民服务是否存在链接错误、有栏目无内容等情况。	10
	咨询交流服务可用性	检查咨询交流服务是否存在链接错误、有栏目无内容等情况。	10
信息规范性	内容准确性	检查网站内容是否准确，即是否存在错别字、栏目内容与栏目名称是否吻合等。	10
	格式规范性	检查网站内容信息文字格式是否统一规范，即是否存在乱码、字体字号不一致等情况。	10
	栏目规范性	检查网站首页栏目与二级页面栏目是否规范，即首页面栏目与二级页面栏目更新情况是否一致。	10

备注：该指标体系中持续更新性通过政府信息公开统一平台采集测评；服务可用性通过县级政府门户网站采集测评；信息规范性通过政府信息公开统一平台和县级政府门户网站进行采集测评。

附件 3

2013 年全区依托政府网站推进政务服务 政务公开政府信息公开绩效 评估自评报告 (模板)

填报单位（盖章）：_____

填 报 日 期：_____

填 报 人：_____

联 系 电 话：_____

电 子 邮 件：_____

编写说明：各级各部门应按照实事求是的原则对本单位 2013 年依托政府网站推进政务服务政务公开政府信息公开的建设工作进行自

评，为说明建设成果可附上相关的项目材料、规章制度及会议纪要等证明文档。未提交自评报告的，相应指标不得分。

一、总体情况

概述本单位依托政府网站推进政务服务政务公开政府信息公开的总体情况,取得的成绩。

二、政务公开政府信息公开建设情况

概述在基本信息公开、决策公开、基本事务公开、基层政务公开、依申请公开、公开保障等方面的建设情况。

(一) 基本信息公开。

概述在概况信息、工作动态、规划计划、统计信息、财政预算决算、重大建设项目批准和实施、社会公益事业建设等方面的建设情况。

(二) 决策公开。

概述在政策法规、重点工程项目、征集调查等方面的建设情况。

(三) 基本事务公开。

概述在人事信息、政府采购、应急管理、监督检查、建设工程等方面的建设情况。

(四) 基层政务公开。

概述在基层信息公开、公共企事业单位信息公开、社会组织信息公开等方面的建设情况。

(五) 依申请公开。

概述在渠道建设、答复情况等方面的建设情况。

(六) 公开保障。

概述在公开指南、公开目录、年度报告、公开举报投诉等方面的建设情况。

三、政务服务建设情况

概述在行政审批服务、公共便民服务、互动交流服务等方面的建设情况。若指标体系中无下述子项,则该子项可不写。

(一) 行政审批服务。

概述在办事指南、表格下载、状态查询、结果公示、在线申报等方面的建设情况。

(二) 公共便民服务。

概述在公共便民服务方面的建设情况。

(三) 互动交流服务。

概述在政务咨询、其他互动等方面的建设情况。

四、技术支撑

概述在政府网站、政府公报、网上政务大厅等方面的建设情况。

(一) 政府网站。

概述在政府网站页面展示、网站可用性、网站响应、网站辅助功能等方面的建设情况。

(二) 其他渠道。

概述在政府公报、网上政务大厅等方面的建设情况。

五、内容保障情况

概述在组织保障、制度保障、内容保障、信息安全保障等方面的建设情况。

(一) 组织保障。

概述在技术队伍方面的建设情况。

(二) 制度保障。

概述在政务公开制度、政务服务制度、行政考核制度等方面的建设情况。

(三) 内容保障。

概述在与自治区政府门户网站内容保障和协同方面的建设情况。

(四) 信息安全保障。

概述在信息安全保障制度、软硬件设施、应急预案和演练等方面的建设情况。

六、问题及建议

概述在依托政府网站推进政务服务政务公开政府信息公开工作中存在的问题困难,以及相关建议。

注:请于2013年9月底前将此报告报自治区人民政府办公厅。

附件 4

特色网站栏目评选标准

特色网站栏目的评选要素包括个性化、服务性、创新性和可复制性四个方面，特色网站栏目必须同时符合以上评选要素的标准。评选标准如下表所示：

序号	评选要素	要素标准
1	个性化	充分体现地方、行业 and 机构的业务特色，充分满足用户群体的服务需求
2	服务性	真正能为服务对象提供便捷的、实用的服务
3	创新性	能够结合地方、业务和技术发展特征进行创新性应用
4	可复制性	能在同行业、同地区中具有推广可借鉴的能力

附件 5

自治区政务服务政务公开政府信息公开特色网站栏目推荐表

上报单位：

序号	推荐单位名称	网址	特色内容	推荐理由
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

推荐单位（盖章）：_____

年 月 日

注：1. 每个设区市所推荐数量为 10 个以内。

2. 推荐理由另附详细材料说明。

3. 请于 2013 年 9 月底前将此推荐表报自治区人民政府办公厅。

附件 6

公共便民服务列表（区直、中直部门有审批职能类）

部门名称	服务名称	评估内容
自治区 发展改革委	重大投资项目查询	重大投资项目介绍、查询、进展情况。
	重大建设项目查询	重大项目介绍、查询、进展情况。
	宏观经济运行数据查询	宏观经济运行数据查询。
	价格监测统计数据查询	实行市场调节价的商品和服务价格监测的数据查询。
自治区 工业和信息化委	经济运行态势监测数据查询	工业经济运行态势和质量的监测数据查询。
	信息系统集成、监理企业资质查询	信息系统集成企业、信息系统工程监理企业等资质查询。
	软件企业资质查询	提供工信委认定的软件企业信息查询。
	软件产品查询	提供经过登记的软件产品信息查询。
自治区教育厅	高等教育机构查询	高等教育学校一览表。
	高考服务	招考流程与招生人数、高考报名与志愿填报、特长生招考、考生加分资格认定。
	职业教育机构查询	职业中专、职业高中、职业技校等机构一览表。
	继续教育机构查询	继续教育机构一览表。
	特殊教育机构查询	各类特殊教育机构一览表。
	自费留学中介机构查询	自费留学中介机构信息（名称、地点、联系方式、业务范围等）的提供情况。
自治区科技厅	科技项目计划申报	科技计划项目申报指南与在线申报。
	高新技术企业查询	高新技术企业与基本信息查询。
	专利代理机构资质查询	专利代理机构资质信息查询。
	专利检索	专利基本信息检索服务。
	专利申请资助查询	专利申请资助基本信息查询服务。
自治区民委	民族用品定点企业查询	民族用品定点企业名称、法人、电话等基本信息查询服务。
	民族传统体育项目查询	民族传统体育项目基本概述。
自治区公安厅	机动车违章查询	机动车辆违章查询、扣分查询等提供情况。
	交通路况服务	道路阻断信息查询：道路阻断时间、位置、原因等文字信息、地图信息及视频信息等情况。
自治区民政厅	行政区划查询	全区行政区划查询。
	社会组织查询	社会组织机构查询与基本信息介绍。

部门名称	服务名称	评估内容
自治区民政厅	城乡最低生活保障待遇查询	城乡居民最低生活保障待遇标准查询。
	临时救助标准查询	临时救助（因病、因灾、子女就学等原因造成生活困难的低收入家庭救助）标准查询的提供情况。
	农村五保供养标准查询	五保供养标准查询的提供情况。
	儿童福利院查询	儿童福利院基本信息查询。
自治区司法厅	司法考试服务	司法考试的政策、报考指南、表格下载、成绩查询等提供情况。
	律师事务所查询	律师事务所基本信息（执业律师的介绍和诚信情况等）查询。
	公证处查询	公证处（公证员的介绍和诚信情况等）基本信息查询。
	法律援助机构查询	法律援助机构基本信息查询。
	司法鉴定机构查询	司法鉴定机构基本信息查询。
	律师查询	律师基本信息查询。
	公证员查询	公证员基本信息查询。
自治区财政厅	会计从业资格信息查询	会计从业资格考试成绩和会计从业人员（证书）查询。
	会计专业技术资格信息查询	会计专业技术资格考试成绩和会计专业技术从业资格证书查询。
	注册会计师信息查询	注册会计师考试成绩查询和注册会计师证书查询。
	注册资产评估师信息查询	注册资产评估师考试成绩查询和注册资产评估师证书查询。
	会计师事务所查询	会计师事务所基本信息查询。
自治区人力资源 和社会保障厅	人事考试服务	公务员招考、职称资格考试、事业单位和社会考试的录用情况、成绩查询、监督电话和举报方式等情况。
	养老保险服务	养老保险相关的政策，在线查询、参保、领取、转移等常见问题等服务的提供情况。
	医疗保险服务	医疗保险相关的政策，在线查询、参保、领取、转移等常见问题等服务的提供情况。
	工伤保险服务	工伤保险相关的政策，在线查询、参保、领取、转移等常见问题等服务的提供情况。
	失业保险服务	失业保险相关的政策，在线查询、参保、领取、转移等常见问题等服务的提供情况。
	生育保险服务	生育保险相关的政策，在线查询、参保、领取、转移等常见问题等服务的提供情况。
	专业技术人员资格查询	专业技术人员资格查询。
	职业资格证书查询	职业资格证书查询。
自治区 国土资源厅	土地招拍挂信息查询	土地招拍挂信息与成交情况查询。
	矿泉水源水水质查询	矿泉水源水水质查询。
自治区环保厅	环境质量报告	空气、水等环境质量的日报、月报的公开情况。
	环境保护标准查询	环境保护标准在线查询。

桂 政 办 发 文 件

部门名称	服务名称	评估内容
自治区环保厅	机动车环保监测查询	机动车环保监测在线查询。
	自然生态服务	自然保护区、生态示范区、生态功能区等信息提供情况。
自治区住房和城乡建设厅	从业人员资格查询	注册建筑师、注册工程师、注册监理工程师等从业人员资格查询。
	房地产企业资质查询	房地产开发企业、估价机构、经纪机构的资质查询。
	住房公积金查询	住房公积金账户查询。
自治区 交通运输厅	长途汽车出行服务	客运站查询：客运站名称、地址、联系方式等的整合情况。
		客运线路查询：客运班次、时间、费用和发车频率等的整合情况。
	交通道路服务	公路查询：高速公路路线图、国道路线路线图等情况。
		出省通道查询：出省高速路、国道路线及其位置、走法等情况。
	交通设施查询	收费站与收费标准查询：收费站名称、地址、收费标准、联系方式等的整合情况。
		服务点与救助电话查询：高速路服务点名称、地址、联系方式、救助电话等的整合情况。
加油站查询：加油站名称、地址、联系方式等的整合情况。		
航道信息查询	水运航道信息实时查询。	
自治区水利厅	雨情查询	全区雨情实时查询。
	水价查询	全区水价查询。
	水质查询	全区重要饮用水水质查询。
	排水许可证查询	排水许可证基本信息查询。
自治区农业厅	农产品价格服务	农产品价格信息、行情信息、供求信息、市场动态等服务信息的公开情况。
自治区林业厅	种子检验员资质查询	种子检验员资质查询与基本信息介绍。
	种子经营企业资质查询	种子经营企业资质查询与基本信息介绍。
	国家级森林公园查询	国家级森林公园查询与基本信息介绍。
	林业自然保护区查询	林业自然保护区查询与基本信息介绍。
自治区商务厅	主要生活必需品市场监测数据查询	猪肉、蔬菜、粮油等主要生活必需品市场监测数据查询。
	重要生产资料市场监测数据查询	钢材、煤炭等重要生产资料市场监测数据查询。
	全省商务运行基本情况查询	商务运行基本情况查询。
	消费品统计数据查询	消费品统计数据与查询。
	利用外资数据查询	利用外资数据统计与查询。
	对外贸易数据查询	对外贸易数据统计与查询。
	对外经济合作数据查询	对外经济合作数据统计与查询。

部门名称	服务名称	评估内容
自治区文化厅	非物质文化遗产名录查询	非物质文化遗产名录、名称查询。
	文物商店查询	文物商店信息查询。
	文物保护单位资质查询	文物保护单位资质查询。
	公共文化服务	文化馆、图书馆、博物馆免费开放服务查询。
	文化产业服务	文化产业品牌项目查询。
	重点文物保护单位名录	国家级、区级重点文物保护单位信息查询。
自治区卫生厅	医疗机构查询	各级医疗机构名称、地址、等级、网站链接等情况。
	新型农村合作医疗保险服务	新型农村合作医疗保险参保指南、待遇、药品目录、定点医院、缴费、报销、变更、转移终止等服务。
	基本药品目录	基本药品目录。
	就医服务、医疗项目收费查询	门诊就医服务：医院门诊就医指南、预约挂号等；医疗项目收费查询：医疗项目查询，收费标准、收费依据等。
	疾病预防服务	疾病预防：疾病预防相关疫情公告、疫苗接种站查询等。
	执业医师、注册护士查询	执业医师、注册护士基本信息查询。
自治区人口计生委	计划生育相关假期查询	提供婚假、产假、哺乳假等计划生育相关假期标准查询服务。
	计划生育免费技术服务项目查询	提供计划生育免费技术服务项目信息。
自治区外办	友好城市查询	友好城市一览表与基本信息介绍。
	签证服务查询	签证服务信息查询。
自治区国资委	企业名录查询	企业名录查询。
	国资系统企业总体运行情况查询	国资系统企业经营总体数据查询。
自治区地税局	纳税申报	网上在线申报服务。
	网上缴税	网上缴税服务。
	在线算税	网上在线计算营业税、个人所得税、印花税和滞纳金等服务。
	税务登记	税务登记常见问题等提供情况。
	发票查询	发票查询。
	减免税服务	减免税政策标准、常见问题等整合情况。
自治区工商局	企业信用查询	企业信用情况查询、企业红黑榜。
	企业名称查重	企业名称预先核准名称预先查重服务。
	违法广告曝光	提供违法广告信息查询。
	著名商标查询	提供著名商标基本信息查询。
自治区质监局	组织机构代码证书查询	政府组织机构代码证书年检相关政策法规、办事指南、表格下载、在线查询等情况。

桂 政 办 发 文 件

部门名称	服务名称	评估内容
自治区质监局	名牌产品查询	全省名牌产品查询服务。
	食品安全服务	食品安全监察信息提供情况。
	质量监督服务	质量监督信息提供情况。
自治区广电局	电视剧制作许可证查询	电视剧制作许可证（甲、乙种）查询。
	电影发行单位查询	电影发行单位基本信息查询。
自治区新闻出版局	新闻出版机构查询	图书、报纸、期刊、影像电子和网络等新闻出版机构信息查询。
	记者证查询	记者证查询。
	音像制作、复制单位查询	音像制作单位、印象复制单位资质查询。
	记者站查询	报刊社记者站基本信息查询。
自治区体育局	基础设施服务	体育场馆、健身设施等查询服务的提供情况。
	运动员等级查询	运动员等级查询。
	裁判员查询	裁判员查询。
自治区安全生产监管局	安全指标预警信息查询	安全指标预警信息查询。
	安全事故查询	安全事故基本信息查询。
	安全事故调查处理结果查询	全区重大生产安全事故调查处理结果查询。
	安全生产许可证查询	安全生产许可证基本信息查询。
	特种作业人员信息查询	特种作业人员操作证查询。
	应急救援服务	应急方案、救援措施等信息的提供情况。
自治区统计局	统计从业资格考试信息查询	统计从业资格考试成绩和统计从业资格证书查询。
	统计专业技术资格信息查询	统计专业技术资格考试、成绩及资格证书查询。
自治区旅游局	旅行社信息	旅行社名称、类别、地址、联系方式等情况。
	导游信息查询与导游资格考试服务	导游姓名、性别、许可证号、所属旅行社等情况以及导游考试相关政策指南、咨询渠道、网上报名、成绩查询的情况。
	旅游星级饭店信息	旅游星级饭店介绍、星级、地址、联系方式等情况。
	旅游应急救援服务	旅游应急值班电话、应急处理邮箱等救援渠道查询。
	景区票价查询	3A级以上（含3A）景区的票价信息查询。
自治区粮食局	粮油市场行情查询	提供实时粮油市场价格信息。
	粮食收购许可证查询	提供粮食收购企业许可证信息查询。
	储备粮代储资格查询	提供储备粮代储资格查询。
自治区侨办	海外捐赠信息查询	接受海外捐赠信息查询。
	涉侨活动查询	2013年涉侨活动信息查询。

部门名称	服务名称	评估内容
自治区侨办	在华难民安置服务	对在华难民安置指南、安置点查询等信息提供情况。
自治区金融办	政府及企业融资服务	政府及企业融资对接服务信息。
自治区人防办	防空防灾知识查询	防空防灾知识查询。
	人防工程（避难场所）查询	人防工程（避难场所）基本信息查询。
	防空警报介绍	介绍预先警报、空袭警报、解除警报等防空警报的基本知识。
自治区海洋局	海域使用权服务	海域使用权审核登记指南等信息提供个情况。
	海洋工程环境管理月报查询	海洋工程环境管理月报查询。
	海洋环境监测观测预报查询	海洋环境监测观测预报查询。
自治区测绘局	测绘资质查询	从事测绘活动单位的测绘资质证书查询。
	测绘从业人员资质查询	从事测绘工作的从业人员资质查询。
	标准地图服务	标准地图在线浏览和下载服务。
	测绘成果分发元数据查询	测绘成果分发元数据查询。
自治区 水产畜牧兽医局	兽医考试服务	兽医考试的相关政策，报考指南、表格下载和成绩查询等。
	兽医执业资格查询	兽医执业资格查询服务。
	兽药生产企业查询	兽药生产企业基本信息查询。
	饲料和饲料添加剂生产企业查询	饲料和饲料添加剂生产企业基本信息查询。
	水产畜牧产品质量安全检测机构资质查询	水产畜牧产品质量安全检测机构基本信息查询。
	畜牧产品市场信息服务	畜牧产品供求、价格等市场信息服务。
	水产渔业服务	水产概况等信息的提供情况。
自治区食品药品 监督管理局	药品生产企业查询	药品生产企业基本信息查询。
	药品经营企业查询	药品经营企业基本信息查询。
	执业药师查询	执业药师基本信息查询。
	驻店药师查询	驻店药师查询。
	药品、医疗器械、保健食品广告查询	药品、医疗器械、保健食品广告查询。
	化妆品生产企业查询	化妆品生产企业查询。
	化妆品查询	合格化妆品备案信息查询。
自治区编办	机构单位编制查询	机构单位编制查询。
自治区档案局	档案目录查询	省级档案目录的查询服务建设情况；政府信息公开查阅点地址、联系方式。
	档案专业职称查询	档案专业技术职称资格查询。

桂 政 办 发 文 件

部门名称	服务名称	评估内容
自治区档案局	查档预约服务	网上查档预约服务。
自治区农机局	农用机械综合服务	农用机械查询、维修等服务信息。
	农机领域教育培训服务	农机领域教育培训班开设时间、培训内容等信息的提供情况。
自治区残联	残疾人康复机构查询	残疾人康复机构查询。
	盲人按摩指导机构查询	盲人按摩指导机构查询。
	辅助器具供应机构查询	辅助器具供应机构查询。
自治区地震局	震情查询	地震的时间、地点、震级等信息查询服务。
	防震抗震知识查询	防震抗震知识查询。
	地震安全性评价人员执业资格查询	地震安全性评价人员执业资格查询。
	地震安全性评价资质证书查询	地震安全性评价资质证书查询。
自治区气象局	全省天气预报	当天天气、城市三天、城市中中期天气预报的提供情况。
	生活气象指数	生活气象指数的提供情况。
	气象灾害预警	气象灾害预警的提供情况。
	气候公报	气候公报提供情况。
	气候灾害实时监测报告	气候灾害实时监测报告的提供情况。
	气象项目设施审查	气象项目设施审查指南、表格下载、常见问题等整合情况。
自治区烟草局	烟草专卖许可证查询	提供烟草批发、零售等专卖许可证查询服务。
	烟草常识	提供烟草常识信息查询服务。
自治区通信管理局	增值电信业务经营许可单位查询	有全省增值电信业务经营许可证的单位查询。
	电信资费备案查询	基础电信企业电信资费备案情况查询。
	全区电信业服务质量情况通告	每季度发布全区电信用户申诉及处理情况，向电信用户发出消费警示。
	码号分配服务	电信网码号资源申请备案指南、表格下载、常见问题等整合情况。
自治区国税局	网上报税	对增值税、消费税、企业所得税等进行网上申报。
	税务登记服务	税务登记常见问题等提供情况。
	税收优惠服务	税收优惠政策、常见问题等整合情况。
	发票查询	发票查询。
自治区黄金管理局	黄金产量统计信息	黄金产量统计信息。
	招商项目查询	招商项目查询。

部门名称	服务名称	评估内容
人民银行 南宁中心支行	金融数据查询	提供金融机构存贷款等金融数据查询。
广西银监局	银行机构监督服务	银行机构监督信息提供情况。
	银行机构信息查询	银行机构信息统计与查询。
自治区 邮政管理局	邮政编码查询	邮政编码查询服务。
	邮政基本资费查询	邮政基本资费查询。
	快递服务企业查询	提供已获《快递业务经营许可证》企业名录查询。
	邮政普遍服务网点查询	提供邮政普遍服务网点查询。
	全区邮政业服务质量情况	每月发布全区邮政业申诉处理情况。
	集邮市场名录	集邮市场查询。
南宁海关	拍卖信息查询	海关拍卖物品的基本信息查询。
	报关员资质查询	报关与资质查询。
	海关申报物品一览表	海关申报物品一览表查询。
广西出入境 检验检疫局	报检员信息查询	报检从业人员有关资质证书、注册信息查询。
	食品标准查询	有关国内外食品标准、标准分类、标准公告、标准化知识等信息的提供情况。
	通关单状态查询	进出口货物通关单状态等基本信息的查询。
	进口废物原料供货企业准入注册查询	相关政策法规、通知、公告和国外供货商等企业信息的查询。
广西钦州保税 港区管理委员会	入区企业查询	入区企业基本信息查询服务。
广西贸促会	贸易联络服务	贸易联络指南等信息的提供情况。
	展会信息查询	重点展会的名称、地址、时间等基本信息查询服务。
广西煤矿安监局	煤矿从业人员有关证书查询	煤矿从业人员有关证书查询。
	煤矿安全培训机构查询	煤矿安全培训机构查询。
	煤矿安全生产许可证查询	煤矿安全生产许可证查询。
广西海事局	船员查询	船员查询。

附件 7

公共便民服务列表（区直、中直部门无审批职能类）

部门名称	服务名称	评估内容
自治区审计厅	审计报告查询	审计报告查询。

桂 政 办 发 文 件

部门名称	服务名称	评估内容
自治区法制办	区政府规章查询	区政府规章查询。
	区政府法规规章英文译文查询	区政府法规规章英文译文查询（2007年后）。
	行政执法人员查询	行政执法人员信息查询。
	行政复议申请指南	行政复议申请条件及程序查询。
自治区扶贫办	扶贫捐赠信息查询	扶贫捐赠基本信息查询。
	扶贫项目查询	扶贫项目查询。
自治区 水库移民局	移民安置规划查询	移民安置规划查询。
	移民安置点查询	移民安置点查询。
自治区地矿局	地质勘查结果查询	全区通过地质勘查发现的矿产资源的基本信息查询服务。
	单位资质查询	局属各单位资质信息查询服务。
自治区供销社	发展战略和规划查询	供销社系统发展战略和规划查询。
	重要农产品购销查询	供销社系统购销农产品活动情况查询。
	社有企业信息查询	供销社社属企业基本信息查询。
自治区招标投标管理局	招标公告	招标公告信息。
	中标公示	中标公示信息。
自治区监狱管理局	监狱查询	提供全区监狱基本信息查询服务。
自治区投资促进局	招商引资项目查询	各类招商引资项目查询。
	招商引资政策查询	招商引资优惠政策、产业政策、外资政策等政策信息查询。
自治区北部湾办	区域规划查询	区域规划查询。
	重大项目查询	重大项目介绍、查询、进展情况。
自治区红十字会	捐助查询	捐助物资查询。
	公益项目查询	救心行动、致残性骨病救助、广西地贫基金、已救助名单等查询服务。
	志愿者申请	志愿者申请流程指南、志愿者网上申请。
	志愿者服务项目查询	志愿者服务项目查询。
广西博览局	展会信息查询	自办展会、组团展会的名称、地址、时间等基本信息查询服务。
	参展申请指南	参展商申请参展的办事指南、表格下载等服务。
南宁铁路局	火车站查询	火车站名称、地址、列车时刻表等信息查询。
	火车票代售点查询	火车票代售点查询。
	火车票查询	火车票票价、余票等信息查询。