

## 附件 1

# 评估对象网站名单

## 一、区直、中直单位网站（71个）

### （一）有行政审批职能单位网站（55个）

自治区编办，自治区发展改革委、工业和信息化委、教育厅、科技厅、公安厅、民政厅、司法厅、财政厅、人力资源社会保障厅、国土资源厅、环境保护厅、住房城乡建设厅、交通运输厅、水利厅、农业厅、林业厅、商务厅、文化厅、卫生计生委、外办、旅游发展委、国资委、地税局、工商局、质监局、新闻出版广电局、体育局、安全监管局、食品药品监管局、统计局、粮食局、金融办、人防办、海洋局、测绘地信局、水产畜牧兽医局、档案局、农机局，钦州保税港区管委会，自治区残联，广西贸促会，南宁海关，自治区国税局、地震局、气象局，人民银行南宁中心支行，广西银监局、自治区烟草局、通信管理局，广西海事局、邮政管理局，自治区黄金管理局，广西出入境检验检疫局、煤矿安监局。

### （二）无行政审批职能单位网站（16个）

自治区民委、监察厅、审计厅、法制办、侨办、扶贫办、监狱管理局、北部湾办、投资促进局、招标投标管理局、地矿局、水库移民管理局、供销社，广西博览局，自治区红十字会，南宁

铁路局。

## **二、设区市人民政府门户网站（14个）**

南宁市、柳州市、桂林市、梧州市、北海市、防城港市、钦州市、贵港市、玉林市、百色市、贺州市、河池市、来宾市、崇左市。

## **三、县（市、区）人民政府门户网站（112个）**

### **南宁市（12个）**

兴宁区、青秀区、江南区、西乡塘区、邕宁区、良庆区、武鸣县、横县、宾阳县、上林县、马山县、隆安县。

### **柳州市（10个）**

城中区、鱼峰区、柳南区、柳北区、柳江县、柳城县、鹿寨县、融安县、三江侗族自治县、融水苗族自治县。

### **桂林市（17个）**

象山区、秀峰区、叠彩区、七星区、雁山区、临桂区、灵川县、全州县、兴安县、永福县、阳朔县、灌阳县、龙胜各族自治县、资源县、平乐县、荔浦县、恭城瑶族自治县。

### **梧州市（6个）**

万秀区、长洲区、苍梧县、岑溪市、藤县、蒙山县。

### **北海市（4个）**

海城区、银海区、铁山港区、合浦县。

### **防城港市（4个）**

港口区、防城区、上思县、东兴市。

### **钦州市（5个）**

钦南区、钦北区、灵山县、浦北县、钦州港经济技术开发区。

### **贵港市（5个）**

港北区、港南区、覃塘区、桂平市、平南县。

### **玉林市（8个）**

玉州区、福绵管理区、北流市、容县、陆川县、博白县、兴业县、玉东新区。

### **百色市（12个）**

右江区、田阳县、田东县、平果县、德保县、靖西县、那坡县、凌云县、乐业县、田林县、隆林各族自治县、西林县。

### **贺州市（5个）**

八步区、平桂管理区、昭平县、钟山县、富川瑶族自治县。

### **河池市（11个）**

金城江区、宜州市、罗城仫佬族自治县、环江毛南族自治县、南丹县、天峨县、东兰县、巴马瑶族自治县、凤山县、都安瑶族自治县、大化瑶族自治县。

### **来宾市（6个）**

兴宾区、象州县、武宣县、金秀瑶族自治县、忻城县、合山市。

### **崇左市（7个）**

江州区、扶绥县、大新县、天等县、宁明县、龙州县、凭祥市。

## 2014年全区政府网站绩效评估指标体系（区直、中直部门）

一级指标	二级指标	三级指标	评估说明	标注	权重		采集来源
					有审批职能部门	无审批职能部门	
政务公开政府信息公开	基本信息公开	概况信息	本部门工作职责及内设机构工作职责、办公地址、对外联系电话、电子邮件；本部门领导相片、姓名、简历及工作分工等情况。	基础指标	1	2	统一平台
		工作动态	本部门重要会议、重大政务活动的公开情况。	基础指标	1	1	统一平台
		规划计划	经本级人民政府批准与本部门相关的各类规划，涉及全局性、重大工作的决策，以及年度重点工作、本系统重大项目批准及实施的公开情况。	基础指标	3	4	统一平台
		统计信息	按部门职能公布的统计资料情况。	基础指标	3	4	统一平台
		人事信息	本部门人事任免、领导干部任前公示，与本部门公开招考相关的职位招考、录用条件、程序、公示、结果等信息的公开情况。	基础指标	3	4	统一平台
		应急管理	本部门制订的各类应急预案简本、日常应急常识、预警公告、应急演练、应急视察、重大突发事件的发展动态和处置情况。	基础指标	2	3	统一平台
		监督检查	与本部门职能相关的各类对外检查通报情况。	基础指标	2	3	统一平台
	行政权力公开	行政权力事项	政府网站对行政许可、非行政许可审批、行政处罚、行政征收、行政征用、行政强制、行政给付、行政确认、行政裁决和其他行政权力事项的公开情况。	提升指标	2	0	统一平台
		行政权力运行	政府网站对行政许可、非行政许可审批、行政处罚、行政征收、行政征用、行政强制、行政给付、行政确认、行政裁决和其他行政权力运行流程图、运行情况的公开和维护情况。	提升指标	1	0	统一平台
	行政决策公开	政策法规	本部门制订的相关文件、涉及本系统现行的全国性和全区性的法律法规和规章政策，以及具体解读信息的公开情况。	基础指标	3	4	统一平台

一级指标	二级指标	三级指标	评估说明	标注	权重		采集来源
					有审批职能部门	无审批职能部门	
政务公开政府信息公开	重点领域政府信息公开	财政信息	本级政府上年度财政预决算、本年度财政预算、“三公”经费、惠民资金发放的公开情况。	基础指标	3	4	统一平台
		行政事业收费	经财政部门和物价部门批准的本系统行政事业性收费项目及收费依据、计费单位、收费标准、管理方式、收费属性、备注等信息的公开情况。	基础指标	3	0	统一平台
		招投标信息	政府网站对本部门政府集中采购目录、采购招标信息、中标信息等信息的提供和维护情况。	基础指标	3	4	统一平台
	基层政务公开	公共企事业单位信息公开	本部门所属企事业单位机构概况、工作制度、服务信息、监督投诉等信息的公开情况。	提升指标	1	1	统一平台
	依申请公开	渠道建设	政府网站对依申请公开的在线渠道开通及渠道功能建设情况。	基础指标	3	4	部门网站
		答复情况	本部门受理依申请公开的答复情况，通过模拟用户方式进行监测。	基础指标	2	3	部门网站
	公开保障	信息公开指南	本部门政府信息公开指南的公开情况。	基础指标	1	2	统一平台
		信息公开目录	本部门及所属企事业单位信息公开类别目录建设和维护情况。	基础指标	4	6	统一平台
		信息公开年度报告	本部门上年度政府信息公开年度报告的公开情况。	基础指标	2	4	统一平台
		信息公开举报投诉	本部门受理信息公开投诉的部门、联系方式、负责人，投诉处理结果反馈情况。	基础指标	1	1	统一平台
办事服务	行政审批服务内容	办事指南	按照“八公开”要求提供行政审批事项办事指南的情况。	基础指标	5	0	部门网站
		表格下载	办理行政审批事项所需表格及样表下载的提供情况。	基础指标	4	0	部门网站
		状态查询	行政审批服务的办理状态在线查询的实现情况。	提升指标	1	0	部门网站
		结果公示	行政审批服务的办理结果在线公示的实现情况。	提升指标	1	0	部门网站
		在线申报	行政审批服务在线（预）申报的实现情况。	提升指标	1	0	部门网站
	服务易用性	一体化服务	一体化整合行政审批服务的办事指南、表格下载、状态查询、结果公示等服务资源的程度。	提升指标	1	0	部门网站
		场景式服务	围绕用户需求，按照特征要素提供场景式导航服务的情况。	提升指标	1	0	部门网站
	公共便民服务		区直、中直部门（有审批职能）公共便民服务详见附件3。	基础指标	16	—	部门网站
			区直、中直部门（无审批职能）公共便民服务详见附件4。	基础指标	—	14	部门网站

一级指标	二级指标	三级指标	评估说明	标注	权重		采集来源
					有审批职能部门	无审批职能部门	
互动交流	政务咨询	渠道开通情况	政府网站对政务咨询渠道基本功能的建设情况，包括在线提交咨询、查询答复结果、历史咨询整理汇编等基本功能。	基础指标	2	3	部门网站
		咨询效果	政府网站对2014年公众来信咨询处理的及时性、处理质量和处理态度等情况，通过模拟用户的方式考察。	基础指标	2	3	部门网站
	在线投诉	渠道开通情况	政务网站对在线投诉渠道基本功能的建设情况，包括在线提交投诉举报、查询投诉受理情况等基本功能。	基础指标	1	1	部门网站
	在线访谈	渠道开通情况	政府网站对在线访谈渠道基本功能的建设情况，包括访谈预告、公众在线提问功能、交流内容汇总等基本功能。	提升指标	1	1	部门网站
		内容质量	政府网站在线访谈主要领导的出席情况，以及答复公众问题的及时性和质量的情况。	提升指标	1	1	部门网站
	民意征集	渠道开通情况	政府网站对民意征集渠道基本功能的建设情况，包括在线意见提交、征集结果查看等基本功能。	提升指标	1	1	部门网站
		内容设计	政府网站民意征集定期开展情况和围绕重要改革方案、重大政策措施、重点工程项目决策前征求群众意见的情况。	提升指标	0.5	1	部门网站
		采纳情况	政府网站对公众意见、建议的公开、分析与采纳情况。	提升指标	0.5	1	部门网站
网站技术支撑	页面展示	页面展示	网站内容布局和栏目层级设置合理性、操作便捷性，网站页面个性化、创新性程度，多媒体视频、图片展示，页面美观度情况。	基础指标	2	3	部门网站
	网站可用性	网站可用性	网站首页、频道、栏目和具体页面的可用情况。	基础指标	2	3	部门网站
	网站响应速度	网站响应速度	网站页面响应速度与加载速度的情况。	基础指标	1	2	部门网站
	网上政务大厅	网上政务大厅	本级政府网上政务大厅的实现情况。	提升指标	0.5	0	部门网站
	网站辅助功能	信息检索	网站信息检索辅助功能的实现情况。	基础指标	1	2	部门网站
		政府邮箱	网站政府邮箱辅助功能的实现情况。	基础指标	0.5	0.5	部门网站
		网站地图	网站地图辅助功能的实现情况。	基础指标	1	1	部门网站
		使用帮助	网站使用帮助辅助功能的实现情况。	基础指标	1	0.5	部门网站
		网站维护单位及联系方式	网站维护单位及联系方式的提供情况。	基础指标	1	1	部门网站
		订阅定制	网站订阅定制辅助功能的实现情况。	提升指标	0.5	0.5	部门网站
		其他语言版本网站	网站其他语言版本辅助功能的实现情况。	提升指标	0.5	0.5	部门网站

一级指标	二级指标	三级指标	评估说明	标注	权重		采集来源	
					有审批职能部门	无审批职能部门		
新技术应用	移动政务客户端建设		提供基于 android、iso 系统客户端的情况；通过网站或其他下载渠道进行下载的情况。	提升指标	1	1	部门网站	
	政务微博		对政务微博的应用维护情况，包括：是否在主流微博上提供政务微博；微博内容的更新情况，包括更新及时性、多个微博更新的同步性等。	提升指标	0.5	0.5	部门网站	
	政务微信		通过政务微信及时发布信息，与网民互动交流的情况。	提升指标	0.5	0.5	部门网站	
保障机制	组织保障	技术队伍	本级政府“一服务两公开”技术队伍建设情况，通过自评报告，实地抽查采集。	基础指标	0.5	0.5	自评报告	
	制度保障	政务公开制度	本级政府推进政务公开的相关制度建设情况，通过自评报告，实地抽查采集。	基础指标	0.5	0.5	自评报告	
		政务服务制度	本级政府推进政务服务的相关制度建设情况，通过自评报告，实地抽查采集。	基础指标	0.5	0.5	自评报告	
		考核制度	本级政府推进“一服务两公开”的考核制度建设情况，通过自评报告，实地抽查采集。	基础指标	0.5	0.5	自评报告	
	内容保障	自治区政府门户网站 内容保障	本级政府按自治区要求及时准确通过自治区政府信息公开统一平台保障政府门户网站相关内容的情况。	基础指标	0.5	0.5	统一平台	
	信息安全保障	政府信息公开统一 平台密码安全	本级政府自治区政府信息公开统一平台登录密码的安全使用情况。	基础指标	0.5	0.5	统一平台	
		网站安全事件通报	网站安全事件的通报情况。	基础指标	0.5	0.5	自治区政府办公厅提供数据	
		信息安全制度建设	网站信息安全制度建设情况。	基础指标	0.5	0.5	自评报告	

## 区直、中直部门（有审批职能）公共便民服务评估指标

部门名称	评估指标	分值	评估说明
自治区编办	机构单位编制查询	16	机构单位编制查询。
自治区发展改革委	投资项目查询	4	重大投资项目介绍、查询、进展情况。
	重大建设项目查询	4	重大项目介绍、查询、进展情况。
	宏观经济运行数据查询	4	宏观经济运行数据查询。
	价格监测统计数据查询	4	实行市场调节价的商品和服务价格监测的数据查询。
自治区工业和信息化委	工业经济运行态势监测数据查询	3	工业经济运行态势和质量的监测数据查询。
	食盐批发企业查询	3	区内食盐批发企业基本信息查询服务。
	工业园区一览表	2	区内主要工业园区基本信息查询服务。
	软件企业资质查询	3	提供工信委认定的软件企业信息查询。
	软件产品查询	2	提供经过登记的软件产品信息查询。
	工业产品价格查询	3	提供主要工业产品的价格信息查询。
教育厅	高等教育机构查询	3	高等教育学校一览表。
	高考服务	3	招考流程与招生人数、高考报名与志愿填报、特长生招考、考生加分资格认定。
	职业教育机构查询	3	职业中专、职业高中、职业技校等机构一览表。
	继续教育机构查询	2	继续教育机构一览表。
	特殊教育机构查询	2	各类特殊教育机构一览表。
	自费留学中介机构查询	3	自费留学中介机构信息（名称、地点、联系方式、业务范围等）的提供情况。
科技厅	科技计划项目申报	3	科技计划项目申报指南与在线申报。
	高新技术企业查询	4	高新技术企业与基本信息查询。
	专利代理机构查询	3	专利代理机构信息查询。
	专利检索	3	专利基本信息检索服务。
	专利申请资助查询	3	专利申请资助基本信息查询服务。

部门名称	评估指标	分值	评估说明
公安厅	机动车违章查询	4	机动车辆违章查询、扣分查询等提供情况。
	因私出入境中介机构查询	4	出入境中介机构的名称、地址、业务范围等基本信息。
	保安服务组织查询	4	区内保安服务组织基本信息查询。
	交通路况服务	4	道路阻断信息查询：道路阻断时间、位置、原因等文字信息、地图信息及视频信息等情况。
民政厅	行政区划查询	3	全区行政区划查询。
	社会福利基金项目一览表	2	区内社会福利基金项目基本信息查询。
	社会团体一览表	2	社会团体基本信息查询服务。
	民办非企业单位一览表	2	区内民办非企业单位基本信息查询。
	假肢和矫形器（辅助器具）生产装配企业一览表	2	区内假肢和矫形器（辅助器具）生产装配企业基本信息查询。
	城乡最低生活保障待遇查询	3	城乡居民最低生活保障待遇标准查询。
	农村五保供养标准查询	2	五保供养标准查询的提供情况。
司法厅	司法考试服务	3	司法考试的政策、报考指南、表格下载、成绩查询等提供情况。
	律师事务所查询	3	律师事务所基本信息（执业律师的介绍和诚信情况等）查询。
	公证处查询	3	公证处（公证员的介绍和诚信情况等）基本信息查询。
	司法鉴定机构查询	2	司法鉴定机构基本信息查询。
	律师查询	3	律师基本信息查询。
	公证员查询	2	公证员基本信息查询。
财政厅	会计从业资格信息查询	3	会计从业资格考试报名、会计从业资格考试成绩查询、会计从业资格证书查询。
	注册会计师信息查询	3	注册会计师考试报名、注册会计师考试成绩查询、注册会计师资格查询。
	乙级政府采购代理机构查询	2	区内乙级政府采购代理机构基本信息查询。
	注册资产评估师信息查询	3	注册资产评估师考试成绩查询和注册资产评估师证书查询。
	资产评估机构资格查询	2	区内资产评估机构基本信息查询。
	会计师事务所查询	3	会计师事务所基本信息查询。
人力资源社会保障厅	人事考试服务	1	公务员招考、职称资格考试、事业单位和社会考试的考试公告、报考指南和录用信息。
	民办职业学校查询	1	区内民办职业学校基本信息介绍。
	技工学校查询	1	区内技工学校基本信息查询。
	职业技能鉴定机构查询	1	区内职业技能鉴定机构基本信息查询。

部门名称	评估指标	分值	评估说明
人力资源社会保障厅	人才中介服务机构查询	2	区内人才中介服务机构基本信息查询。
	养老保险服务	2	养老保险相关的政策，在线查询、参保、领取、转移等常见问题等服务的提供情况。
	医疗保险服务	2	医疗保险相关的政策，在线查询、参保、领取、转移等常见问题等服务的提供情况。
	工伤保险服务	2	工伤保险相关的政策，在线查询、参保、领取、转移等常见问题等服务的提供情况。
	失业保险服务	2	失业保险相关的政策，在线查询、参保、领取、转移等常见问题等服务的提供情况。
	生育保险服务	2	生育保险相关的政策，在线查询、参保、领取、转移等常见问题等服务的提供情况。
国土资源厅	土地招拍挂信息查询	4	土地招拍挂信息与成交情况查询。
	土地评估机构资质查询	4	土地评估机构基本信息查询。
	地质公园查询	4	区内内地质公园基本信息查询。
	地质勘查单位资质查询	4	区内地址勘察单位基本信息查询。
环境保护厅	环境质量报告	2	空气、水等环境质量的日报、月报的公开情况。
	环境保护标准查询	2	环境保护标准在线查询。
	环境影响评价机构一览表	3	区内环境影响评价机构基本信息查询。
	机动车环保监测查询	3	机动车环保监测在线查询。
	环保达标车型目录查询	3	环保达标车型目录查询。
	自然保护区查询	3	区内自然保护区基本信息查询。
住房城乡建设厅	从业人员资格查询	5	注册建筑师、注册工程师、注册监理工程师等从业人员资格查询。
	房地产企业资质查询	6	房地产开发企业、估价机构、经纪机构的资质查询。
	住房公积金查询	5	整合提供区直及各设区市住房公积金账户查询服务。
交通运输厅	长途汽车出行服务	4	客运站查询：客运站名称、地址、联系方式等的整合情况。 客运线路查询：客运班次、时间、费用和发车频率等的整合情况。
	交通道路服务	3	公路查询：高速公路路线图、国道路线图等情况。 出省通道查询：出省高速路、国道路线及其位置、走法等情况。
	交通设施查询	3	收费站与收费标准查询：收费站名称、地址、收费标准、联系方式等的整合情况。 服务点与救助电话查询：高速路服务点名称、地址、联系方式、救助电话等的整合情况。 加油站查询：加油站名称、地址、联系方式等的整合情况。
	道路旅客运输经营企业查询	3	区内道路旅客运输经营企业基本信息查询。
	公路养护工程从业资质查询	3	区内公路养护工程从业单位资质信息查询。

部门名称	评估指标	分值	评估说明
水利厅	雨情查询	4	全区雨情实时查询。
	水利建设工程项目查询	4	区内水利建设工程项目查询。
	水库大坝、水闸查询	4	区内水库大坝、水闸等水利设施查询。
	入河排污口许可证查询	4	入河排污口许可证基本信息查询。
农业厅	农产品价格服务	4	农产品价格信息、行情信息、供求信息、市场动态等服务信息的公开情况。
	种子生产许可证查询	4	区内种子生产许可证基本信息查询。
	种子经营许可证查询	4	区内种子经营许可证基本信息查询。
	农业产业化重点龙头企业名录	4	自治区农业产业化重点龙头企业基本信息查询。
林业厅	林木种子质量检验机构种子检验员考核合格证查询	3	种子检验员资质查询与基本信息介绍。
	林木种子生产许可证查询	2	区内林木种子生产许可证基本信息查询。
	林木种子经营企业资质查询	2	区内林木种子经营企业资质查询与基本信息介绍。
	林木采伐许可证查询	3	区内林木采伐许可证基本信息查询。
	森林公园查询	3	区内森林公园查询与基本信息介绍。
	林业自然保护区查询	3	林业自然保护区查询与基本信息介绍。
商务厅	旧机动车鉴定评估机构一览表	2	区内旧机动车鉴定评估机构基本信息查询。
	外商投资企业一览表	2	区内外商投资企业基本信息查询。
	拍卖企业一览表	2	区内拍卖企业基本信息查询。
	加油站查询	2	区内加油站基本信息查询。
	报废汽车回收拆解企业查询	2	区内报废汽车回收拆解企业基本信息查询。
	主要生活必需品市场监测数据查询	3	猪肉、蔬菜、粮油等主要生活必需品市场监测数据查询。
	重要生产资料市场监测数据查询	3	钢材、煤炭等重要生产资料市场监测数据查询。
文化厅	非物质文化遗产名录查询	2	区内非物质文化遗产项目查询。
	文物商店查询	2	区内文物商店信息查询。
	文物保护工程单位资质查询	2	区内文物保护工程单位资质查询。
	社会艺术水平考级机构一览表	2	区内社会艺术水平考级机构基本信息查询。

部门名称	评估指标	分值	评估说明
文化厅	互联网文化单位查询	2	区内互联网文化单位基本信息查询。
	营业性演出经纪机构查询	2	区内营业性演出经纪机构基本信息查询。
	公共文化服务	2	文化馆、图书馆、博物馆免费开放服务查询。
	重点文物保护单位名录	2	国家级、区级重点文物保护单位信息查询。
自治区卫生计生委	医疗机构查询	2	各级医疗机构名称、地址、介绍、资质与等级、专家简介、服务时间、办公电话、网站链接等情况。
	母婴保健服务机构一览表	1	区内母婴保健服务机构基本信息查询。
	医疗广告查询	1	区内医疗广告查询。
	血站站点查询	1	区内血站站点基本信息查询。
	职业病健康检查和诊断机构一览表	1	区内职业病健康检查和诊断机构基本信息查询。
	基本药品目录	1	基本药品目录。
	就医服务、医疗项目收费查询	2	门诊就医服务：区直等主要医院的门诊就医指南、网上预约挂号等； 医疗项目收费查询：医疗项目查询，收费标准、收费依据等。
	疾病预防服务	2	疾病预防：疾病预防相关疫情报告、疫苗接种站查询等。
	执业医师、注册护士查询	2	执业医师、注册护士基本信息查询。
	计划生育相关假期查询	1	提供婚假、产假、哺乳假等计划生育相关假期标准查询服务。
	计划生育技术服务机构一览表	1	区内计划生育技术服务机构基本信息查询。
自治区外办	计划生育免费技术服务项目查询	1	提供计划生育免费技术服务项目信息。
	广西与外国缔结友好城市一览表	4	广西与外国缔结友好城市的相关信息。
	APEC 商旅卡办理	4	APEC 商旅卡办理服务指南。
	区内国际会议一览表	4	经自治区人民政府审批的国际会议活动相关信息。
自治区旅游发展委	外国驻南宁领事机构和商务联络处一览表	4	外国驻南宁领事机构和商务联络处相关信息。
	旅行社信息	4	旅行社名称、类别、地址、联系方式等情况。
	导游信息查询与导游资格考试服务	3	导游姓名、性别、许可证号、所属旅行社等情况以及导游考试相关政策指南、咨询渠道、网上报名、成绩查询的情况。
	旅游星级饭店信息	3	旅游星级饭店介绍、星级、地址、联系方式等情况。
	旅游应急救援服务	3	旅游应急值班电话、应急处理邮箱等救援渠道查询。
	景区票价查询	3	3A 级以上（含 3A）景区的票价信息查询。

部门名称	评估指标	分值	评估说明
自治区国资委	监管企业名录查询	10	国资委监管企业名录查询。
	国资系统企业总体运行情况查询	6	国资系统企业总体运行情况查询。
自治区地税局	纳税申报	3	网上在线申报服务。
	网上缴税	2	网上缴税服务。
	在线算税	2	网上在线计算营业税、个人所得税、印花税和滞纳金等服务。
	税务登记	3	税务登记常见问题等提供情况。
	发票查询	3	发票查询。
	减免税服务	3	减免税政策标准、常见问题等整合情况。
自治区工商局	企业信用查询	4	企业信用情况查询、企业红黑榜。
	企业名称查重	4	企业名称预先核准名称预先查重服务。
	违法广告曝光	4	提供违法广告信息查询。
	著名商标查询	4	提供著名商标基本信息查询。
自治区质监局	组织机构代码证书查询	6	政府组织机构代码证书年检相关政策法规、办事指南、表格下载、在线查询等情况。
	特种设备检验检测机构一览表	5	区内特种设备检验检测机构基本信息查询。
	名牌产品查询	5	全区名牌产品查询服务。
自治区新闻出版广电局	电视剧制作许可证查询	3	电视剧制作许可证（甲、乙种）查询。
	卫星地面接收设施安装服务机构查询	2	区内卫星地面接收设施安装服务机构基本信息查询。
	电影发行单位查询	3	区内电影发行单位基本信息查询。
	新闻出版机构查询	2	图书、报纸、期刊、影像电子和网络等新闻出版机构信息查询。
	印刷企业一览表	2	区内印刷企业基本信息查询。
	音像制作、复制单位查询	2	音像制作单位、印象复制单位资质查询。
	记者站查询	2	报刊社记者站基本信息查询。
自治区体育局	基础设施服务	4	体育场馆、健身设施等查询服务的提供情况。
	体育社团名录	4	区内体育社团基本信息查询。
	运动员等级查询	4	区内运动员等级查询。
	裁判员查询	4	区内裁判员查询。

部门名称	评估指标	分值	评估说明
自治区安全 监管局	安全指标预警信息查询	2	安全指标预警信息查询。
	安全事故查询	2	安全事故基本信息查询。
	安全事故调查处理结果查询	2	区内安全事故调查处理结果查询。
	安全生产许可证查询	2	安全生产许可证基本信息查询。
	特种作业人员信息查询	2	特种作业人员操作证查询。
	矿山救护队资质查询	2	区内矿山救护队基本信息查询。
	烟花爆竹批发企业经营许可证查询	2	区内烟花爆竹批发企业经营许可证基本信息查询。
	应急救援服务	2	应急方案、救援措施等信息的提供情况。
自治区食品 药品监管局	药品生产企业查询	2	药品生产企业基本信息查询。
	药品经营企业查询	2	药品经营企业基本信息查询。
	互联网药品交易服务企业查询	2	区内互联网药品交易服务企业基本信息查询。
	执业药师查询	2	区内执业药师基本信息查询。
	驻店药师查询	2	驻店药师查询。
	药品、医疗器械、保健食品广告查询	2	药品、医疗器械、保健食品广告查询。
	化妆品生产企业查询	2	化妆品生产企业查询。
	化妆品查询	2	合格化妆品备案信息查询。
自治区统计局	统计从业资格证书查询	6	统计从业资格证书信息查询。
	涉外统计调查机构资格查询	5	区内涉外统计调查机构基本信息查询。
	统计专业技术资格信息查询	5	统计专业技术资格考试、成绩及资格证书查询。
自治区粮食局	粮油市场行情查询	5	提供近期粮油市场价格信息。
	粮食收购企业查询	6	区内取得粮食收购资格企业基本信息查询。
	储备粮代储资格查询	5	提供储备粮代储资格查询。
自治区金融办	政府及企业融资服务	5	政府及企业融资对接服务信息。
	小额贷款公司查询	6	区内小额贷款公司基本信息查询。
	融资性担保机构查询	5	区内融资性担保机构基本信息查询服务。

部门名称	评估指标	分值	评估说明
自治区人防办	防空防灾知识查询	6	防空防灾知识查询。
	人防工程（避难场所）查询	5	人防工程（避难场所）基本信息查询。
	防空警报介绍	5	介绍预先警报、空袭警报、解除警报等防空警报的基本知识。
自治区海洋局	海洋工程环境管理月报查询	5	海洋工程环境管理月报查询。
	海洋环境监测观测预报查询	5	海洋环境监测观测预报查询。
	海域使用权服务	6	海域使用权审核登记指南等信息提供个情况。
自治区测绘地信局	测绘资质查询	6	从事测绘活动单位的测绘资质证书查询。
	测绘专业技术人员测绘作业证查询	5	从事测绘工作的从业人员资质查询。
	标准地图服务	5	标准地图在线浏览和下载服务。
自治区水产畜牧兽医局	兽医执业资格查询	4	兽医执业资格查询服务。
	饲料和饲料添加剂生产企业查询	3	饲料产品生产企业基本信息查询服务。
	水产畜牧产品质量安全检测机构资质查询	3	水产畜牧产品质量安全检测机构基本信息查询。
	种畜禽场名录	3	区内种畜禽场基本信息查询。
	畜牧产品市场信息服务	3	畜牧产品供求、价格等市场信息服务。
自治区档案局	档案目录查询	4	省级档案目录的查询服务建设情况；政府信息公开查阅点地址、联系方式。
	档案专业技术职称查询	4	档案专业技术职称资格查询。
	辖区内档案馆查询	4	区内国家综合档案馆基本信息查询。
	查档预约服务	4	网上查档预约服务。
自治区农机局	广西壮族自治区农业机械推广产品目录	4	区内农业机械推广产品目录查询。
	农业机械产品推广鉴定的企业查询	4	区内农业机械产品推广鉴定企业基本信息查询。
	农业机械驾驶培训学校（培训班）一览表	4	区内农业机械驾驶培训学校基本信息查询。
	农机领域教育培训服务	4	2014 年农机领域教育培训班开设时间、培训内容等信息的提供情况。
钦州保税港区管委会	入区企业查询	16	入区企业基本信息查询服务。
自治区残联	残疾人康复机构查询	3	残疾人康复机构查询。
	残疾人康复项目查询	3	残疾人康复项目查询。

部门名称	评估指标	分值	评估说明
自治区残联	特殊教育学校查询	3	区内特殊教育学校查询。
	盲人按摩指导机构查询	3	盲人按摩指导机构查询。
	残疾人教育就业扶助项目查询	2	区内残疾人教育就业扶助项目查询。
	辅助器具供应机构查询	2	辅助器具供应机构查询。
广西贸促会	商事仲裁服务	6	区内商事仲裁服务指南。
	投资项目介绍	5	区内投资项目基本信息查询。
	展会信息查询	5	国内外推荐展览信息。
南宁海关	拍卖信息查询	5	海关拍卖物品的基本信息查询。
	加工贸易企业一览表	6	加工贸易企业基本信息查询。
	海关申报物品一览表	5	海关申报物品一览表查询。
自治区国税局	网上报税	4	对增值税、消费税、企业所得税等进行网上申报。
	税务登记服务	4	税务登记常见问题等提供情况。
	税收优惠政策	4	税收优惠政策、常见问题等整合情况。
	发票查询	4	发票查询。
自治区地震局	震情查询	3	地震的时间、地点、震级等信息查询服务。
	应急避难场所查询	3	区内应急避难场所基本信息查询。
	地震监测台（网）查询	3	区内地震监测台（网）基本信息查询
	地震安全性评价人员执业资格查询(二级执业资格)	3	地震安全性评价人员执业资格查询。
	地震安全性评价机构一览表（丙级资质）	4	地震安全性评价资质证书查询。
自治区气象局	生活气象指数	3	生活气象指数的提供情况。
	气象灾害预警	3	气象灾害预警的提供情况。
	气候公报	3	气候公报提供情况。
	升放无人驾驶自由气球或者系留气球单位查询	2	区内升放无人驾驶自由气球或者系留气球单位基本信息查询。
	防雷产品一览表	2	区内防雷产品基本信息查询。
	气象台（站）一览表	3	区内气象台（站）基本信息查询。
人民银行南宁中心支行	个人信用报告网上查询	8	提供个人信用报告网上查询服务。
	金融数据查询	8	提供金融机构存贷款等金融数据查询。

部门名称	评估指标	分值	评估说明
广西银监局	银行机构监督服务	8	银行机构监督信息提供情况。
	银行机构信息查询	8	银行机构信息统计与查询。
自治区烟草局	烟草专卖许可证查询	8	提供烟草批发、零售等专卖许可证查询服务。
	卷烟真伪鉴别方法	8	提供卷烟真伪鉴别方法查询。
自治区通信管理局	增值电信业务经营许可单位查询	4	有全省增值电信业务经营许可证的单位查询。
	电信资费备案查询	4	基础电信企业电信资费备案情况查询。
	全区电信业服务质量情况通告	4	每季度发布全区电信用户申诉及处理情况，向电信用户发出消费警示。
	码号分配服务	4	电信网码号资源申请备案指南、表格下载、常见问题等整合情况。
广西海事局	船员考试服务	6	船员考试服务、船员考试成绩查询服务。
	海员证申办单位一览表	5	海员证申办单位基本信息查询。
	船员服务机构资质查询	5	海员服务机构基本信息查询。
广西邮政管理局	邮政编码查询	2	邮政编码查询服务。
	邮政基本资费查询	2	邮政基本资费查询。
	快递服务企业查询	3	提供已获《快递业务经营许可证》企业名录查询。
	邮政普遍服务网点查询	3	提供邮政普遍服务网点查询。
	全区邮政业服务质量情况	3	每月发布全区邮政业申诉处理情况。
	集邮市场名录	3	集邮市场查询。
自治区黄金管理局	黄金产量统计信息	9	黄金产量统计信息。
	实时黄金价格行情查询	7	提供实时的黄金市场价格行情查询服务。
广西出入境检验检疫局	食品标准查询	5	有关国内外食品标准、标准分类、标准公告、标准化知识等信息的提供情况。
	通关单状态查询	5	进出口货物通关单状态等基本信息的查询。
	进口废物原料供货企业准入注册查询	6	相关政策法规、通知、公告和国外供货商等企业信息的查询。
广西煤矿安监局	煤矿安全生产检测检验机构乙级资质查询	8	煤矿安全生产检测检验机构基本信息查询。
	煤矿安全生产许可证查询	8	煤矿安全生产许可证查询。

## 区直、中直部门（无审批职能）公共便民服务评估指标

部门名称	评估指标	分值	评估说明
自治区民委	民族用品定点企业查询	4	民族用品定点企业名称、法人、电话等基本信息查询服务。
	壮语文考试查询	3	壮语文考试通告、成绩查询服务。
	自治区少数民族查询	4	少数民族的名称、概况等基本信息查询服务。
	民族传统体育项目查询	3	民族传统体育项目基本概述。
监察厅	在线举报	7	提供网上在线举报服务。
	举报指南	7	提供举报指南信息。
审计厅	审计公告查询	14	审计公告查询。
自治区法制办	区政府规章查询	5	区政府规章查询。
	行政执法人员查询	5	行政执法人员信息查询。
	行政复议申请指南	4	行政复议申请条件及程序查询。
自治区侨办	涉侨活动查询	7	2014年涉侨活动信息查询。
	涉侨协会、社团查询	7	区内涉侨协会、社团基本信息查询。
自治区扶贫办	扶贫捐赠信息查询	7	扶贫捐赠基本信息查询。
	扶贫项目查询	7	扶贫项目查询。
自治区监狱管理局	监狱查询	14	提供全区监狱基本信息查询服务。
自治区北部湾办	区域规划查询	7	区域规划查询。
	重大项目查询	7	重大项目介绍、查询、进展情况。
自治区投资促进局	招商引资项目查询	7	各类招商引资项目查询。
	招商引资政策查询	7	各类招商引资政策如优惠政策、产业政策、外资政策等政策信息查询。
自治区招标投标管理局	招投标公告	7	招投标公告信息。
	中标公示	7	中标公示信息。

部门名称	评估指标	分值	评估说明
自治区地矿局	地质勘查结果查询	7	全区通过地质勘查发现的矿产资源的基本信息查询服务。
	单位资质查询	7	局属各单位资质信息查询服务。
自治区水库移民管理局	移民安置规划查询	7	移民安置规划查询。
	移民安置点查询	7	移民安置点查询。
自治区供销社	发展战略和规划查询	4	供销社系统发展战略和规划查询。
	重要农产品购销查询	5	供销社系统购销农产品活动情况查询。
	社有企业信息查询	5	供销社社属企业基本信息查询。
广西博览局	展会信息查询	7	自办展会、组团展会的名称、地址、时间等基本信息查询服务。
	参展申请指南	7	参展商申请参展的办事指南、表格下载等服务。
自治区红十字会	捐助查询	3	捐助物资查询。
	公益项目查询	4	救心行动、致残性骨病救助、广西地贫基金、已救助名单等查询服务。
	志愿者申请	3	志愿者申请流程指南、志愿者网上申请。
	志愿者服务项目查询	4	志愿者服务项目查询。
南宁铁路局	火车站查询	5	火车站名称、地址、列车时刻表等信息查询。
	火车票代售点查询	5	火车票代售点查询。
	火车票查询	4	火车票票价、余票等信息查询。

## 2014 年全区政府网站绩效评估指标体系（设区市）

一级指标	二级指标	三级指标	权重	评估要点	标注	采集来源
政务公开政府信息公开	基础信息公开	概况信息	0.5	本地区人文历史、自然地理、社会经济发展等概况信息；本级政府领导相片、姓名、简历及工作分工；本级政府部门工作职责、办公地址、对外联系电话、电子邮件。	基础指标	政府门户网站和统一平台
		工作动态	0.5	本级政府重要会议、重大政务活动、重大工作部署信息的公开情况。	基础指标	统一平台
		规划计划	2	本级政府的社会经济发展中长期、专项、区域规划，涉及全局性、民生的决策及公告，年内重点工作部署信息的公开情况。	基础指标	统一平台
		统计信息	1	与本级政府相关的统计资料的公开情况。	基础指标	统一平台
		重大建设项目批准和实施	1	本级政府重大建设项目的批准、实施信息的公开情况。	基础指标	统一平台
		社会公益事业建设	1	本级政府在社会公益事业建设政策、措施及实施等信息的公开情况。	基础指标	统一平台
		人事信息	2	本级政府相关的人事任免、行政职务干部任前公示、职位招考、录用条件、程序、公示、结果等信息的公开情况。	基础指标	统一平台
		应急管理	1	本级政府制订的各类应急预案简本、日常应急常识、预警公告、应急演练、应急视察、重大突发事件的发展动态和处置信息的公开情况。	基础指标	统一平台
	行政权力公开	行政权力事项	1	政府网站对行政许可、非行政许可审批、行政处罚、行政征收、行政征用、行政强制、行政给付、行政确认、行政裁决和其他行政权力事项的公开情况。	提升指标	统一平台
		行政权力运行	1	政府网站对行政许可、非行政许可审批、行政处罚、行政征收、行政征用、行政强制、行政给付、行政确认、行政裁决和其他行政权力运行流程图、运行情况的公开和维护情况。	提升指标	统一平台
	行政决策公开	政策法规	2	本级政府制定的规范性文件、涉及本级政府的现行的全国性和全区性法律法规政策的公开和维护情况。	基础指标	统一平台
		政策解读	1	本级政府现行的相关政策的具体解读以及转载全国性政策法规的解读信息的公开和维护情况。	基础指标	统一平台

一级指标	二级指标	三级指标	权重	评估要点	标注	采集来源
政务公开政府信息公开	重点领域政府信息公开	财政资金信息	2	政府网站对2013年财政决算、2014年财政预算、三公经费、惠民资金发放的公开和维护情况。	基础指标	统一平台
		保障性住房信息	1	政府网站对保障性安居工程建设计划、项目开工和竣工情况，以及保障性住房分配政策、分配程序、分配房源、分配对象、分配过程、分配结果、退出情况等信息的公开和维护情况。	提升指标	统一平台
		食品药品安全信息	1	政府网站对食品药品的执法检查、案件处理等信息的公开和维护情况。	提升指标	统一平台
		环境保护信息	1	政府网站对空气质量和水质环境监测信息、建设项目环评信息、污染治理措施和效果信息、减排信息的公开和维护情况。	提升指标	统一平台
		安全生产信息	1	政府网站对安全生产方面的调查处理、应对处置、生产预警和预防信息的公开和维护情况。	提升指标	统一平台
		价格和收费	2	政府网站对政府指导定价商品和行政事业性收费项目名称、收费标准、收费依据等信息的公开和维护情况。	基础指标	统一平台
		征地拆迁信息	2	政府网站对征收或征用土地、房屋拆迁及其补偿方案、补偿标准和补偿结果等信息的公开和维护情况。	基础指标	统一平台
		教育招生信息	1	政府网站对辖区内教育招生政策、招生流程、招生结果等信息的公开和维护情况。	提升指标	统一平台
		投资贸易信息	1	政府网站对辖区内投资贸易政策、服务、会议等信息的公开和维护情况。	提升指标	政府门户网站
	基层政务公开	招投标信息	2	政府网站对政府集中采购目录、采购招标信息、中标信息等信息的提供和维护情况。	基础指标	统一平台
		基层信息公开	1	县（市、区）政府基本信息公开、行政决策公开、基本事务公开、依申请公开以及公开保障情况。	提升指标	统一平台
		公共企事业单位信息公开	1	政府网站对教育、医疗、科研、文化等公共企事业单位的机构概况、工作制度、服务信息、监督投诉等信息的公开情况。	提升指标	统一平台
	依申请公开	社会组织信息公开	1	本级社会组织机构概况、工作制度、服务信息、监督投诉等信息的公开情况。	提升指标	统一平台
		渠道建设	1	政府网站对依申请公开的在线渠道开通及渠道功能建设情况。	基础指标	政府门户网站
		答复情况	1	本级政府受理依申请公开的答复情况，通过模拟用户方式进行监测。	基础指标	政府门户网站

一级指标	二级指标	三级指标	权重	评估要点	标注	采集来源
政务公开政府信息公开	公开保障	信息公开指南	1	本级政府信息公开指南的公开情况。	基础指标	统一平台
		信息公开目录	2	本级政府、部门及所属企事业单位信息公开类别目录建设和维护情况。	基础指标	统一平台
		信息公开年度报告	1	本级政府上年度政府信息公开年报的公开情况。	基础指标	统一平台
		信息公开举报投诉	1	本级政府信息公开受理投诉的部门、联系方式、负责人、投诉处理结果反馈情况。	基础指标	统一平台
行政审批服务	行政审批服务内容	办事指南	3	面向个人和企业办事指南及行政审批事项“八公开”的提供情况。	基础指标	政府门户网站
		表格下载	1.5	面向个人和企业办事所需表格及样表下载的提供情况。	基础指标	政府门户网站
		在线申报	0.5	行政审批服务在线（预）申报的实现情况。	提升指标	政府门户网站
		状态查询	0.5	行政审批服务的办理状态在线查询的实现情况。	提升指标	政府门户网站
		结果公示	0.5	行政审批服务的办理结果在线公示的实现情况。	提升指标	政府门户网站
	行政审批服务易用性	一体化服务	0.5	一体化整合行政审批服务的办事指南、表格下载、状态查询、结果公示等服务资源的程度。	提升指标	政府门户网站
		场景式服务	0.5	围绕用户需求，按照特征要素提供场景式导航服务的情况。	提升指标	政府门户网站
办事服务	民生领域公共便民服务	专题设置	0.1	政府网站是否设置专题栏目整合提供教育领域公共便民服务资源。	基础指标	政府门户网站
		学前教育	0.2	辖区内幼儿园介绍、收费标准等信息的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
		小学教育	0.2	辖区内招生片区划分、学校介绍、招生计划和招生人数、入(转、休、复)学和借读政策、收费标准等信息和服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
		初中教育	0.3	辖区内招生片区划分、学校介绍，入(转、休、复)学、转学和借读政策指南、收费标准等信息和服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
		高中教育	0.3	辖区内高中介绍、招考流程、招生人数、入(转、休、复)学和借读政策指南、收费标准等信息和服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
		职业教育	0.2	辖区内职业学校介绍（如职业中专、职业高中、职业技校等），以及学校入学指南和收费标准等信息和服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
		继续教育	0.2	辖区内继续教育机构介绍、入学指南和收费标准等信息和服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
		特殊教育	0.2	辖区内各类特殊教育机构介绍、入(转、休、复)学和借读政策指南、收费标准等信息和服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
		教育救助与资助	0.3	教育救助、助学贷款、奖学金等项目介绍和申请指南的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站

一级指标		二级指标	三级指标	权重	评估要点	标注	采集来源
办事服务	民生领域公共便民服务	社会保障	专题设置	0.1	政府网站是否设置专题栏目整合提供公共便民服务资源。	基础指标	政府门户网站
			养老保险	0.5	辖区内养老保险(如,城镇职工基本养老保险、城镇居民社会养老保险、新型农村合作养老保险)政策法规与解读,参保、缴费、待遇申领、变更等办事服务,以及缴费标准、待遇标准查询等提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
			医疗保险	0.6	辖区内医疗保险(如,城镇职工基本医疗保险、城镇居民医疗保险、新型农村合作医疗保险等)政策法规与解读,参保、缴费、待遇申领、变更等办事服务,以及医疗保险缴费标准、待遇标准、医保定点机构查询等提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
			工伤保险	0.4	辖区内工伤保险政策法规与解读,参保、缴费、待遇申领、变更、工伤认定、劳动能力鉴定等办事服务,以及工伤保险缴费标准、待遇标准查询等提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
			失业保险	0.3	失业保险政策法规与解读,参保、缴费、待遇申领、变更等办事服务,以及失业保险缴费标准、待遇标准查询等提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
			生育保险	0.3	生育保险政策法规与解读,参保、缴费、待遇申领、变更等办事服务,以及生育保险缴费标准、待遇标准等提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
			老年人福利	0.2	老年人福利政策法规与解读,老年人优待证办理,以及老年人福利优待项目、福利院(敬老院)查询等提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
			残疾人福利	0.3	残疾人福利政策法规与解读,残疾人证办理、残疾等级评定、残疾人补助金申领等办事服务,以及残疾人康复、就业培训指导、教育等项目和机构查询的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
			儿童福利	0.1	儿童福利政策法规与解读,孤儿收养申请等办事服务,以及儿童福利院查询等提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
			城乡最低生活保障	0.2	城镇和农村居民最低生活保障服务政策法规与解读,城镇和农村居民最低生活保障待遇申请服务,以及待遇标准查询等提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
		劳动就业	专题设置	0.1	政府网站是否设置专题栏目整合提供公共便民服务资源。	基础指标	政府门户网站
			职业技能培训	0.2	职业技能培训政策法规与解读,职业技能培训机构查询,以及技能培训补贴申请等服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
			职业技能鉴定	0.2	职业技能鉴定政策法规与解读,职业技能资格鉴定机构查询、职业技能考核鉴定和专业技术资格评审等服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站

一级指标	二级指标	三级指标	权重	评估要点	标注	采集来源
办事服务	劳动就业	毕业生就业	0.2	毕业生就业政策法规与解读,专场招聘会,以及就业派遣、档案托管、毕业生报到接收等服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
		失业人员再就业	0.2	失业人员再就业政策法规与解读,以及失业登记、失业补助申领、再就业培训经费申请等服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
		人才引进	0.2	人才引进政策法规与解读,留学归国人员服务机构查询,以及留学归国人员身份认定、就业证办理等服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
		自主创业	0.2	自主创业优惠政策法规与解读,创业服务机构、创业园、创业项目等信息查询,以及创业优惠申请等服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
		劳动关系	0.1	劳动关系政策与解读,劳动合同范本下载服务,以及劳动合同解除指南等信息的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
		劳动仲裁	0.1	劳动仲裁政策法规与解读,劳动仲裁机构信息查询,以及劳动仲裁申请等服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
	医疗健康	专题设置	0.1	政府网站是否设置专题栏目整合提供公共便民服务资源。	基础指标	政府门户网站
		医疗机构查询与门诊住院	0.7	辖区内主要医院、定点医疗机构、社区卫生服务中心(站)、诊所等医疗机构信息的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
		药店查询	0.5	辖区内主要药店、定点药店等药店信息的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
		药品查询	0.2	基本药品目录、基本药品价格查询等服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
		疾病预防	0.6	辖区内疫情报告、疫苗接种、传染病防治等信息,以及职业病鉴定机构介绍等服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
		药品安全	0.3	药品生产(经营)许可证、医疗机构制剂生产(经营)许可证查询服务,以及药品违法广告查处、重大药品安全事件等信息的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
		食品安全	0.3	食品生产许可证、保健食品生产许可证查询服务,以及重大食品安全信息的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
	住房领域	医疗救助	0.3	医疗救助政策与解读、医疗救助申请以及医疗费用补助标准查询等信息和服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
		专题设置	0.1	政府网站是否设置专题栏目整合提供公共便民服务资源。	基础指标	政府门户网站
	保障性住房	保障性住房	1	保障性住房(廉租住房、经济适用房等)政策法规与解读、申请指南、年度供应计划、项目开工和竣工情况、房源等信息的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站

一级指标		二级指标	三级指标	权重	评估要点	标注	采集来源
办事服务	民生领域公共便民服务	住房领域	购买商品房	0.2	新建商品房成交统计分析、房源信息等信息,以及购房合同范本下载、产权登记等服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
			房屋租赁	0.2	商品房租指导价、违法违规出租房屋处罚标准等信息,以及租赁登记备案、租赁合同范本下载等服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
			公积金缴存	0.5	辖区内公积金缴存的政策法规与解读、公积金账户和业务网点查询,以及公积金缴存的办理等服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
			公积金提取	0.5	辖区内公积金提取政策法规与解读,以及公积金提取等服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
			公积金贷款	0.5	辖区内公积金贷款政策法规与解读、公积金贷款办理,以及贷款审批进度、贷款服务网点、贷款利率等查询服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
		交通领域	专题设置	0.1	政府网站是否设置专题栏目整合提供公共便民服务资源。	基础指标	政府门户网站
			区域内公共汽车出行	0.3	辖区内公共汽(电)车出行的线路、站点、换乘、费用、首末车时间等信息和查询服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
			长途汽车出行	0.3	辖区内长途汽车出行(辖区内、跨辖区)的客运公司、长途汽车行驶线路、班次、发车时间、车站地址与联系方式、监督举报电话等信息和查询服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
			出租车出行	0.2	辖区内主要出租车企业、费用标准、企业和驾驶员的服务质量信誉等信息,以及出租车预约服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
			路况信息	0.2	辖区内及邻近地区之间的道路施工、交通拥堵、限行、事故等实时路况信息的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
			交通基础设施	0.2	辖区内主要交通基础设施(如城市立交桥及复杂道路,主要公共场所停车场、加油站,高速公路服务站、收费站等)等信息的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
			机动车服务	0.3	辖区内机动车号牌申请、纳税缴费(交强险、契税、车船税)、验车、检测、维修、报废等信息和服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
			违法违规管理	0.2	辖区内机动车违法违规驾驶的扣分、罚款、满12分学习等法规与解读、办理服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
			事故处理	0.2	辖区内交通事故认定、损害赔偿调解等法规与解读、办理服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站

一级指标	二级指标	三级指标	权重	评估要点	标注	采集来源
办事服务 民生领域公共便民服务	婚育收养	专题设置	0.1	政府网站是否设置专题栏目整合提供公共便民服务资源。	基础指标	政府门户网站
		结婚	0.2	辖区内结婚登记、补领结婚证等法规与解读、办理服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
		离婚	0.2	辖区内离婚登记、补领离婚证等法规与解读、办理服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
		婚姻公证	0.2	辖区内婚姻公证法规与解读、办理服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
		生育一胎	0.2	辖区内生育第一胎的政策与解读，以及一孩生育服务手册办理、独生子女父母光荣证办理等服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
		生育二(多)胎	0.2	辖区内生育二(多)胎的政策与解读，以及再生育服务证申办、病残儿医学鉴定等服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
		生育奖励扶助	0.2	辖区内计划生育家庭领取生育奖励的政策与解读，晚婚晚育假期、计划生育手术假期查询服务，以及农村部分计划生育家庭奖励扶助金申请、计划生育家庭特别扶助申请等服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
		收养登记	0.2	不同人群(国内公民、华侨、港澳台居民等)在辖区内办理收养登记的政策法规与解读，以及收养登记指南服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
	公用事业	专题设置	0.1	政府网站是否设置专题栏目整合提供公共便民服务资源。	基础指标	政府门户网站
		供水服务	0.3	辖区内供水企业信息、供水价格、费用缴纳、自来水报装修等相关信息和服务提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
		供电服务	0.3	辖区内供电企业信息、用电价格、费用缴纳、用电报装修等相关信息和服务提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
		燃气服务	0.3	辖区内服务企业信息、燃气价格、费用缴纳、燃气报修、线路改造等相关信息和服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
		公共文化产品	0.3	辖区内公共图书馆、文化馆(站)、档案馆等文化设施，影剧院、音乐厅等娱乐设施等信息和查询服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
		公共体育事业服务	0.2	辖区内全民健身场所、体育场(馆)、公共游泳馆(池)等体育设施和服务场所的信息和查询服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
	证件办理	专题设置	0.1	政府网站是否设置专题栏目整合提供公共便民服务资源。	基础指标	政府门户网站
		户籍办理	0.2	辖区内入户、迁入、迁出、变更、注销、立户、分户等户籍政策与解读，以及相关办理服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站

一级指标		二级指标	三级指标	权重	评估要点	标注	采集来源
办事服务	民生领域公共便民服务	证件办理	身份证办理	0.2	辖区内居民身份证申领、补领、换领、挂失、变更等政策与解读,以及相关办理服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
			暂住证/居住证办理	0.1	辖区内暂住证/居住证的政策与解读,以及相关办理服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
			归国人员身份确认	0.2	辖区内归国人员身份确认相关政策与解读,以及相关办理服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
			驾驶证申请	0.2	辖区内驾驶证/临时驾驶证申请、换证、定期审验、变更准驾车型、补领等政策以及相关办理服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
			护照办理	0.2	辖区内护照申请、加注、遗失、补办、换领等相关政策以及相关办理服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
			通行证办理	0.2	辖区内港澳通行证、大陆居民往来台湾通行证等相关政策与办理服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
			签注办理	0.2	辖区内商务、旅游、留学、探亲访友、工作等签注等相关政策与办理服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
			教育培训类证件办理	0.2	辖区内教师资格、体育教练员等教育类证件的相关政策与办理服务,以及考试安排、报考指南、成绩查询等信息和服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
			医疗卫生类证件办理	0.2	辖区内执业医师、助理执业医师、护士、执业药师、健康证等医疗卫生类证件的相关政策与办理服务,以及考试安排、报考指南、成绩查询等信息和服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
	企业开办	企业开办	专题设置	0.1	政府网站是否设置专题栏目整合提供公共便民服务资源。	基础指标	政府门户网站
			名称预先核准	0.3	辖区内企业名称预先核准的政策法规与解读、名称预查询,以及办理等信息和服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
			前置审批许可	0.2	辖区内企业工商注册登记之前需要审批的事项名称、审批部门、审批依据等信息与服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
			工商注册登记	0.8	辖区内工商注册登记的政策法规与解读,以及工商注册登记办理服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
			刻制印章审批	0.2	辖区内刻制印章的政策法规与解读,以及刻制印章审批办理服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
			消防证件办理	0.4	辖区内消防证件办理的政策法规与解读,以及建设工程消防设计备案、验收申请、消防安全检查等服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站

一级指标	二级指标	三级指标	权重	评估要点	标注	采集来源	
办事服务	民生领域公共便民服务	企业开办	组织机构代码证书申请	0.4	辖区内组织机构代码证书申请的政策法规与解读,以及组织机构代码证书申请、年检等服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
			税务登记	0.6	辖区内企业开业前税务登记的政策法规与解读,以及登记指南等服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
		企业经营	专题设置	0.1	政府网站是否设置专题栏目整合提供公共便民服务资源。	基础指标	政府门户网站
			企业年检	0.4	企业年检的政策法规发布与解读、企业年检服务,以及年检结果查询等信息和服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
			税务登记	0.4	税务登记业务(包括重新、变更、停业、复业、注销、外埠经营、扣缴义务人)、遗失税务证件报告等政策法规与解读,以及办理服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
			发票业务	0.4	发票业务(包括领购、缴销、核销、代开、担保、检查、奖励、即开即奖、真伪查询)政策法规与解读,以及办理服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
			申报缴纳	0.4	营业税、企业所得税、个人所得税、契税、印花税、车船使用税、资源税、城市维护建设税等政策法规与解读,以及纳税申报、税款缴纳等办理服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
			税收优惠	0.3	税收优惠政策与解读,以及纳税人减免税申请审批(适用于增值税)、车辆购置税免(减)税、吸纳下岗再就业人员所得税优惠审批、文化企业所得税优惠审批、资源综合利用企业所得税优惠审批、企业财产损失所得税税前扣除申请、企业财产损失所得税税前扣除申请、纳税人退税申请审批等服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
		资质认定	专题设置	0.1	政府网站是否设置专题栏目整合提供公共便民服务资源。	基础指标	政府门户网站
			食品生产资质	0.1	辖区内食品生产企业申请资质相关政策法规与解读、资质申请办理服务,以及食品生产企业名单名录、年检等查询服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
			食品流通资质	0.1	辖区内食品流通企业申请资质相关政策法规与解读、资质申请办理服务,以及食品流通企业名单名录、年检等查询服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
			餐饮服务资质	0.2	辖区内餐饮服务企业申请资质相关政策法规与解读、资质申请办理服务,以及餐饮服务企业名单名录、年检等查询服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
			医疗卫生资质	0.2	辖区内医疗卫生机构申请资质相关政策法规与解读、资质申请办理服务,以及医疗卫生机构名单名录、年检等查询服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站

一级指标		二级指标	三级指标	权重	评估要点	标注	采集来源
办事服务	民生领域公共便民服务	资质认定	药品经营资质	0.2	辖区内药品零售企业申请资质相关政策法规与解读、资质申请办理服务，以及药品零售经营企业名单名录、年检等查询服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
			道路货运经营资质	0.1	辖区内道路普通货物、危险品运输经营企业申请资质相关政策法规与解读、资质申请办理服务，以及企业名单名录、年检等查询服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
			道路客运经营资质	0.2	辖区内道路旅客运输企业申请资质相关政策法规与解读、资质申请办理服务，以及企业名单名录、年检等查询服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
			货(客)运站(场)经营资质	0.2	辖区内货(客)运站(场)申请资质相关政策法规与解读、资质申请办理服务，以及企业名单名录、年检等查询服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
			房地产经纪机构资质	0.2	辖区内房地产经纪机构申请资质相关政策法规与解读、资质申请办理服务，以及企业名单名录、年检等查询服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
			物业服务企业资质	0.2	辖区内物业服务企业申请资质相关政策法规与解读、资质申请办理服务，以及企业名单名录、年检等查询服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
			旅行社服务资质	0.2	辖区内旅行社申请服务资质相关的政策法规与解读、资质申请办理服务，以及企业名单名录、年检等查询服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
	招商引资	招商引资	专题设置	0.1	政府网站是否设置专题栏目整合提供公共便民服务资源。	基础指标	政府门户网站
			投资环境	0.4	辖区内交通优势、资源优势、市场优势、环境优势、劳动力优势、科技优势、政策优势、基础设施配套、产业目录等信息的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
			投资成本	0.2	辖区内土地成本、建筑成本、运营成本、税费成本、行政成本等信息的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
			重点项目	0.3	辖区内招商引资重点项目的项目名称、项目业主、企业简介、项目概况、建设条件、市场预测、投资规模、效益分析、项目进展、合作方式等信息的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
			投资办事服务	0.5	辖区内投资服务机构、基础建设项目申报、外商投资项目申报、技术改造项目审批、固定资产投资等相关服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站

一级指标		二级指标	三级指标	权重	评估要点	标注	采集来源
办事服务	重点业务服务  （重点业务服务权重 5 分，每项服务 1 分，其中每项服务的导航人性化和服务实用度指标分别是 0.3 分和 0.7 分）	1.户籍办理； 2.身份证办理； 3.生育服务证办理； 4.保障性住房申请； 5.房屋产权登记；	导航人性化	——	是否能够按照不同用户身份、办理条件等全面整合、人性化展现相关的服务资源。如针对生育服务证的办理服务，是否按照不同用户身份（如，本地居民、流动人口、农业户口、军人、大学生等）、不同户籍情况（如，双方都是本地户口；一方本地、一方外地；父母一方集体户口等）、不同办理条件（一胎、二胎/再生育）分类提供服务资源。	提升指标	政府门户网站
			服务实用度	——	1.服务流程实用度： 1) 是否从用户角度提供详细的业务办理流程描述，即不同条件下的办事阶段（环节）划分、各阶段用户准备内容、参与内容等； 2) 业务办理流程是否能够以示意图（流程图）的形式提供。 2.服务要素实用度： 1) 办事指南要素是否齐全（事项名称、办理机构、办理地址、办理电话、办理时间、办理时限、服务对象、办理条件、需提交材料、收费标准及依据等要素）； 2) 办理机构是否能够提供办理机构名称、地址、位置示意图、联系电话、办公时间、办理窗口、乘车路线等信息； 3) 申请材料是否能够明确材料名称、份数、获取方法、材料格式等。申请表格类材料是否能够提供空表表格以及提供表格填写帮助（包括内容填写说明、文字编辑说明、打印格式说明、签章要求等提示信息等）；提供下载的申请材料表格类材料能否支持常用办公软件进行编辑处理；照片类是否材料提供照片张数、尺寸、照片颜色、拍摄时间要求等； 4) 是否能够关联整合与该服务事项相关的其他行政办事服务资源以及其他便民服务资源。	提升指标	政府门户网站
互动交流	政务咨询	渠道开通情况	2	政府网站对政务咨询渠道基本功能的建设情况，包括在线提交咨询、查询答复结果、历史咨询整理汇编等基本功能。	基础指标	政府门户网站	
		咨询效果	2	政府网站对 2014 年公众来信咨询处理的及时性、处理质量和处理态度等情况，通过模拟用户的方式考察。	基础指标	政府门户网站	
	在线投诉	渠道开通情况	0.5	政务网站对在线投诉渠道基本功能的建设情况，包括在线提交投诉举报、查询投诉受理情况等基本功能。	基础指标	政府门户网站	
	在线访谈	渠道开通情况	1	政府网站对在线访谈渠道基本功能的建设情况，包括访谈预告、公众在线提问功能、交流内容汇总等基本功能。	提升指标	政府门户网站	

一级指标	二级指标	三级指标	权重	评估要点	标注	采集来源
互动交流	在线访谈	内容质量	1	政府网站在线访谈主要领导的出席情况,以及答复公众问题的及时性和质量的情况。	提升指标	政府门户网站
	民意征集	渠道开通情况	0.5	政府网站对民意征集渠道基本功能的建设情况,包括在线意见提交、征集结果查看等基本功能。	提升指标	政府门户网站
		内容设计	0.5	政府网站民意征集定期开展情况和围绕重要改革方案、重大政策措施、重点工程项目决策前征求群众意见的情况。	提升指标	政府门户网站
		采纳情况	0.5	政府网站对公众意见、建议的公开、分析与采纳情况。	提升指标	政府门户网站
网站技术支撑	——	页面展示	0.5	网站内容布局和栏目层级设置合理性、操作便捷性,网站页面个性化、创新性程度,多媒体视频、图片展示,页面美观度情况。	基础指标	政府门户网站
	——	页面可用性	1	网站首页、频道、栏目和具体页面的可用情况。	基础指标	政府门户网站
	——	网站响应速度	1	网站页面响应速度与加载速度的情况。	基础指标	政府门户网站
	——	政府公报	1	本级政府公报的网上实现情况。	基础指标	政府门户网站
	——	网上政务大厅	1	本级政府网上政务大厅的实现情况。	提升指标	政府门户网站
	网站辅助功能	信息检索	0.5	网站信息检索辅助功能的实现情况。	基础指标	政府门户网站
		政府邮箱	0.5	网站政府邮箱辅助功能的实现情况。	基础指标	政府门户网站
		网站地图	0.5	网站地图辅助功能的实现情况。	基础指标	政府门户网站
		使用帮助	0.5	网站使用帮助辅助功能的实现情况。	基础指标	政府门户网站
		网站维护单位及联系方式	0.5	网站维护单位及联系方式的提供情况	基础指标	政府门户网站
		订阅定制	0.5	网站订阅定制辅助功能的实现情况。	提升指标	政府门户网站
		其他语言版本网站	0.5	网站其他语言版本辅助功能的实现情况。	提升指标	政府门户网站
		其他	0.5	其他	提升指标	政府门户网站
新技术应用	——	移动政务客户端建设	1	提供基于 android、iso 系统客户端的情况;通过网站或其他下载渠道进行下载的情况。	提升指标	政府门户网站
	——	政务微博	0.5	对政务微博的应用维护情况,包括:是否在主流微博上提供政务微博;微博内容的更新情况,包括更新及时性、多个微博更新的同步性等。	提升指标	政府门户网站
	——	政务微信	0.5	通过政务微信及时发布信息,与网民互动交流的情况。	提升指标	部门网站
保障机制	组织保障	技术队伍	0.5	本级政府“一服务两公开”技术队伍建设情况,通过自评报告,实地抽查采集。	基础指标	自评报告

一级指标	二级指标	三级指标	权重	评估要点	标注	采集来源
保障机制	制度保障	政务公开制度	0.5	本级政府推进政务公开的相关制度建设情况，通过自评报告，实地抽查采集。	基础指标	自评报告
		政务服务制度	0.5	本级政府推进政务服务的相关制度建设情况，通过自评报告，实地抽查采集。	基础指标	自评报告
		考核制度	0.5	本级政府推进“一服务两公开”的考核制度建设情况，通过自评报告，实地抽查采集。	基础指标	自评报告
	内容保障	自治区政府门户网站内容保障	0.5	本级政府按自治区要求及时准确通过自治区政府信息公开统一平台保障政府门户网站相关内容的情况。	基础指标	统一平台
	信息安全保障	政府信息公开统一平台密码安全	0.5	本级政府自治区政府信息公开统一平台登录密码的安全使用情况。	基础指标	统一平台
		网站安全事件通报	0.5	网站安全事件的通报情况。	基础指标	自治区政府办公厅提供数据
		信息安全制度建设	0.5	网站信息安全制度建设情况。	基础指标	自评报告

附件 6

## 2014 年全区政府网站绩效评估指标体系（县市区）

一级指标	二级指标	三级指标	权重	评估要点	标注	采集来源
政务公开政府信息公开	基础信息公开	概况信息	1	本地区人文历史、自然地理、社会经济发展等概况信息；本级政府领导相片、姓名、简历及工作分工；本级政府部门工作职责、办公地址、对外联系电话、电子邮件。	基础指标	政府门户网站和统一平台
		工作动态	1	本级政府重要会议、重大政务活动、重大工作部署信息的公开情况。	基础指标	统一平台
		规划计划	2	本级政府的社会经济发展中长期、专项、区域规划，涉及全局性、民生的决策及公告，年内重点工作部署信息的公开情况。	基础指标	统一平台
		统计信息	2	与本级政府相关的统计资料的公开情况。	基础指标	统一平台
		重大建设项目批准和实施	2	本级政府重大建设项目的批准、实施信息的公开情况。	基础指标	统一平台
		社会公益事业建设	2	本级政府在社会公益事业建设政策、措施及实施等信息的公开情况。	基础指标	统一平台
		人事信息	2	本级政府相关的人事任免、行政职务干部任前公示、职位招考、录用条件、程序、公示、结果等信息的公开情况。	基础指标	统一平台
		应急管理	2	本级政府制订的各类应急预案简本、日常应急常识、预警公告、应急演练、应急视察、重大突发事件的发展动态和处置信息的公开情况。	基础指标	统一平台
	行政权力公开	行政权力事项	1	政府网站对行政许可、非行政许可审批、行政处罚、行政征收、行政征用、行政强制、行政给付、行政确认、行政裁决和其他行政权力事项的公开情况。	提升指标	统一平台
		行政权力运行	1	政府网站对行政许可、非行政许可审批、行政处罚、行政征收、行政征用、行政强制、行政给付、行政确认、行政裁决和其他行政权力运行流程图、运行情况的公开和维护情况。	提升指标	统一平台
	行政决策公开	政策法规	2	本级政府制定的规范性文件，涉及本级政府的、现行的全国性和全区性法律法规政策的公开和维护情况。	基础指标	统一平台
		政策解读	1	本级政府现行的相关政策的具体解读以及转载全国性、全区性的政策法规的解读信息的公开和维护情况。	基础指标	统一平台

一级指标	二级指标	三级指标	权重	评估要点	标注	采集来源
政务公开政府信息公开	重点领域政府信息公开	财政资金信息	2	政府网站对2013年财政决算、2014年财政预算、三公经费、惠民资金发放的公开和维护情况。	基础指标	统一平台
		保障性住房信息	1	政府网站对保障性安居工程建设计划、项目开工和竣工情况，以及保障性住房分配政策、分配程序、分配房源、分配对象、分配过程、分配结果、退出情况等信息的公开和维护情况。	提升指标	统一平台
		食品药品安全信息	1	政府网站对食品药品的执法检查、案件处理等信息的公开和维护情况。	提升指标	统一平台
		环境保护信息	1	政府网站对建设项目环评信息、污染治理措施和效果信息、减排信息的公开和维护情况。	提升指标	统一平台
		安全生产信息	1	政府网站对安全生产方面的调查处理、应对处置、生产预警和预防信息的公开和维护情况。	提升指标	统一平台
		价格和收费	2	政府网站对政府指导定价商品和行政事业性收费项目名称、收费标准、收费依据等信息的公开和维护情况。	基础指标	统一平台
		征地拆迁信息	2	政府网站对征收或征用土地、房屋拆迁及其补偿方案、补偿标准和补偿结果等信息的公开和维护情况。	基础指标	统一平台
		教育招生信息	1	政府网站对辖区内教育招生政策、招生流程、招生结果等信息的公开和维护情况。	提升指标	统一平台
		投资贸易信息	1	政府网站对辖区内投资贸易政策、服务、会议等信息的公开和维护情况。	提升指标	政府门户网站
		招投标信息	2	政府网站对政府集中采购目录、采购招标信息、中标信息等信息的提供和维护情况。	基础指标	统一平台
	基层政务公开	基层信息公开	1	乡镇（街道）政府基本信息公开、行政决策公开、基本事务公开、依申请公开以及公开保障情况。	提升指标	统一平台
		公共企事业单位信息公开	1	政府网站对教育、医疗、科研、文化等公共企事业单位的机构概况、工作制度、服务信息、监督投诉等信息的公开情况。	提升指标	统一平台
	依申请公开	渠道建设	1	政府网站对依申请公开的在线渠道开通及渠道功能建设情况。	基础指标	政府门户网站
		答复情况	1	本级政府受理依申请公开的答复情况，通过模拟用户方式进行监测。	基础指标	政府门户网站
	公开保障	信息公开指南	1	本级政府信息公开指南的公开情况。	基础指标	统一平台
		信息公开目录	3	本级政府、部门及所属企事业单位信息公开类别目录建设和维护情况。	基础指标	统一平台
		信息公开年度报告	1	本级政府上年度政府信息公开年报的公开情况。	基础指标	统一平台
		信息公开举报投诉	1	本级政府信息公开受理投诉的部门、联系方式、负责人、投诉处理结果反馈情况。	基础指标	统一平台

一级指标	二级指标	三级指标	权重	评估要点	标注	采集来源
行政审批服务	行政审批服务内容	办事指南	4	面向个人和企业办事指南及行政审批事项“八公开”的提供情况。	基础指标	政府门户网站
		表格下载	2	面向个人和企业办事所需表格及样表下载的提供情况。	基础指标	政府门户网站
		在线申报	0.5	行政审批服务在线（预）申报的实现情况。	提升指标	政府门户网站
		状态查询	0.5	行政审批服务的办理状态在线查询的实现情况。	提升指标	政府门户网站
		结果公示	0.5	行政审批服务的办理结果在线公示的实现情况。	提升指标	政府门户网站
	行政审批服务易用性	一体化服务	1	一体化整合行政审批服务的办事指南、表格下载、状态查询、结果公示等服务资源的程度。	提升指标	政府门户网站
		场景式服务	0.5	围绕用户需求，按照特征要素提供场景式导航服务的情况。	提升指标	政府门户网站
	民生领域公共便民服务	专题设置	0.2	政府网站是否设置专题栏目整合提供教育领域公共便民服务资源。	基础指标	政府门户网站
		学前教育	0.5	辖区内幼儿园介绍、收费标准等信息的提供和维护情况；	基础指标	政府门户网站
		小学教育	0.4	辖区内招生片区划分、学校介绍、招生计划和招生人数、入（转、休、复）学和借读政策、收费标准等信息和服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
		初中教育	0.4	辖区内招生片区划分、学校介绍，入（转、休、复）学、转学和借读政策指南、收费标准等信息和服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
		高中教育	0.4	辖区内高中介绍、招考流程、招生人数、入（转、休、复）学和借读政策指南、收费标准等信息和服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
		职业教育	0.3	辖区内职业学校介绍（如职业中专、职业高中、职业技校等），以及学校入学指南和收费标准等信息和服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
		特殊教育	0.4	辖区内各类特殊教育机构介绍、入（转、休、复）学和借读政策指南、收费标准等信息和服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
		教育救助与资助	0.4	教育救助、助学贷款、奖学金等项目介绍和申请指南的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
	社会保障	专题设置	0.1	政府网站是否设置专题栏目整合提供公共便民服务资源。	基础指标	政府门户网站
		养老保险	0.5	辖区内养老保险（如，城镇职工基本养老保险、城镇居民社会养老保险、新型农村合作养老保险）政策法规与解读，参保、缴费、待遇申领、变更等办事服务，以及缴费标准、待遇标准查询等提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
		医疗保险	0.6	辖区内医疗保险（如，城镇职工基本医疗保险、城镇居民医疗保险、新型农村合作医疗保险等）政策法规与解读，参保、缴费、待遇申领、变更等办事服务，以及医疗保险缴费标准、待遇标准、医保定点机构查询等提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站

一级指标	二级指标	三级指标	权重	评估要点	标注	采集来源
办事服务 民生领域公共便民服务	社会保障	工伤保险	0.4	辖区内工伤保险政策法规与解读,参保、缴费、待遇申领、变更、工伤认定、劳动能力鉴定等办事服务,以及工伤保险缴费标准、待遇标准查询等提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
		失业保险	0.3	失业保险政策法规与解读,参保、缴费、待遇申领、变更等办事服务,以及失业保险缴费标准、待遇标准查询等提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
		生育保险	0.3	生育保险政策法规与解读,参保、缴费、待遇申领、变更等办事服务,以及生育保险缴费标准、待遇标准等提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
		老年人福利	0.3	老年人福利政策法规与解读,老年人优待证办理,以及老年人福利优待项目、福利院(敬老院)查询等提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
		残疾人福利	0.3	残疾人福利政策法规与解读,残疾人证办理、残疾等级评定、残疾人补助金申领等办事服务,以及残疾人康复、就业培训指导、教育等项目和机构查询的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
		城乡最低生活保障	0.2	城镇和农村居民最低生活保障服务政策法规与解读,城镇和农村居民最低生活保障待遇申请服务,以及待遇标准查询等提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
	劳动就业	专题设置	0.1	政府网站是否设置专题栏目整合提供公共便民服务资源。	基础指标	政府门户网站
		毕业生就业	0.5	毕业生就业政策法规与解读,专场招聘会,以及就业派遣、档案托管、毕业生报到接收等服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
		失业人员再就业	0.5	失业人员再就业政策法规与解读,以及失业登记、失业补助申领、再就业培训经费申请等服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
		劳动关系	0.4	劳动关系政策与解读,劳动合同范本下载服务,以及劳动合同解除指南等信息的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
		劳动仲裁	0.5	劳动仲裁政策法规与解读,劳动仲裁机构信息查询,以及劳动仲裁申请等服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
	医疗健康	专题设置	0.1	政府网站是否设置专题栏目整合提供公共便民服务资源。	基础指标	政府门户网站
		医疗机构查询与门诊住院	0.5	辖区内主要医院、定点医疗机构、社区卫生服务中心(站)、诊所等医疗机构信息的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
		药店查询	0.5	辖区内主要药店、定点药店等药店信息的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
		疾病预防	0.5	辖区内疫情报告、疫苗接种、传染病防治等信息,以及职业病鉴定机构介绍等服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站

一级指标	二级指标	三级指标	权重	评估要点	标注	采集来源
办事服务 民生领域 公共便民 服务	医疗健康	医疗救助	0.4	医疗救助政策与解读、医疗救助申请以及医疗费用补助标准查询等信息和服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
		专题设置	0.2	政府网站是否设置专题栏目整合提供公共便民服务资源。	基础指标	政府门户网站
		保障性住房	1.3	保障性住房（廉租住房、经济适用房等）政策法规与解读、申请指南、年度供应计划、项目开工和竣工情况、房源等信息的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
	婚姻生育	房屋租赁	0.5	商品房租赁指导价、违法违规出租房屋处罚标准等信息，以及租赁登记备案、租赁合同范本下载等服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
		专题设置	0.1	政府网站是否设置专题栏目整合提供公共便民服务资源。	基础指标	政府门户网站
		结婚	0.4	辖区内结婚登记、补领结婚证等法规与解读、办理服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
		离婚	0.3	辖区内离婚登记、补领离婚证等法规与解读、办理服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
		生育一胎	0.4	辖区内生育第一胎的政策与解读，以及一孩生育服务手册办理、独生子女父母光荣证办理等服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
		生育二（多）胎	0.4	辖区内生育二（多）胎的政策与解读，以及再生育服务证申办、病残儿医学鉴定等服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
		生育奖励扶助	0.4	辖区内计划生育家庭领取生育奖励的政策与解读，晚婚晚育假期、计划生育手术假期查询服务，以及农村部分计划生育家庭奖励扶助金申请、计划生育家庭特别扶助申请等服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
	公用事业	专题设置	0.2	政府网站是否设置专题栏目整合提供公共便民服务资源。	基础指标	政府门户网站
		供水服务	0.4	辖区内供水企业信息、供水价格、费用缴纳、自来水报装修等相关信息和服务提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
		供电服务	0.4	辖区内供电企业信息、用电价格、费用缴纳、用电报装修等相关信息和服务提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
		燃气服务	0.4	辖区内服务企业信息、燃气价格、费用缴纳、燃气报修、线路改造等相关信息和服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
		公共文化产品	0.4	辖区内公共图书馆、文化馆（站）、档案馆等文化设施，影剧院、音乐厅等娱乐设施等信息和查询服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站

一级指标		二级指标	三级指标	权重	评估要点	标注	采集来源
办事服务	民生领域公共便民服务	证件办理	公用事业	0.2	辖区内全民健身场所、体育场（馆）、公共游泳馆（池）等体育设施和服务场所的信息和查询服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
			专题设置	0.2	政府网站是否设置专题栏目整合提供公共便民服务资源。	基础指标	政府门户网站
			户籍办理	0.3	辖区内入户、迁入、迁出、变更、注销、立户、分户等户籍政策与解读，以及相关办理服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
			身份证办理	0.3	辖区内居民身份证申领、补领、换领、挂失、变更等政策与解读，以及相关办理服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
			暂住证/居住证办理	0.3	辖区内暂住证/居住证的政策与解读，以及相关办理服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
			护照办理	0.3	辖区内护照申请、加注、遗失、补办、换领等相关政策以及相关办理服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
			通行证办理	0.3	辖区内港澳通行证、大陆居民往来台湾通行证等相关政策与办理服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
		企业开办	签注办理	0.3	辖区内商务、旅游、留学、探亲访友、工作等签注等相关政策与办理服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
			专题设置	0.1	政府网站是否设置专题栏目整合提供公共便民服务资源。	基础指标	政府门户网站
			名称预先核准	0.3	辖区内企业名称预先核准的政策法规与解读、名称预查询，以及办理等信息和服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
			前置审批许可	0.2	辖区内企业工商注册登记之前需要审批的事项名称、审批部门、审批依据等信息与服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
			工商注册登记	0.8	辖区内工商注册登记的政策法规与解读，以及工商注册登记办理服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
			刻制印章审批	0.2	辖区内刻制印章的政策法规与解读，以及刻制印章审批办理服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
			消防证件办理	0.4	辖区内消防证件办理的政策法规与解读，以及建设工程消防设计备案、验收申请、消防安全检查等服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
			组织机构代码证书申请	0.4	辖区内组织机构代码证书申请的政策法规与解读，以及组织机构代码证书申请、年检等服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
			税务登记	0.6	辖区内企业开业前税务登记的政策法规与解读，以及登记指南等服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站

一级指标	二级指标	三级指标	权重	评估要点	标注	采集来源
民生领域 公共便民 服务	招商引资	专题设置	0.2	政府网站是否设置专题栏目整合提供公共便民服务资源。	基础指标	政府门户网站
		投资环境	0.5	辖区内交通优势、资源优势、市场优势、环境优势、劳动力优势、科技优势、政策优势、基础设施配套、产业目录等信息的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
		投资成本	0.3	辖区内土地成本、建筑成本、运营成本、税费成本、行政成本等信息的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
		重点招商项目	0.5	辖区内招商引资重点项目的项目名称、项目业主、企业简介、项目概况、建设条件、市场预测、投资规模、效益分析、项目进展、合作方式等信息的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
		投资办事服务	0.5	辖区内投资服务机构、基础建设项目申报、外商投资项目申报、技术改造项目审批、固定资产投资等相关服务的提供和维护情况。	基础指标	政府门户网站
办事 服务	1.户籍办理； 2.身份证办理； 3.生育服务证办理； 4.保障性住房申请；  （重点业务服务权重4分，每项服务1分，其中每项服务的导航人性化和服务实用度指标分别是0.3分和0.7分）	导航人性化	—	是否能够按照不同用户身份、办理条件等全面整合、人性化展现相关的服务资源。如针对生育服务证的办理服务，是否按照不同用户身份（如，本地居民、流动人口、农业户口、军人、大学生等）、不同户籍情况（如，双方都是本地户口；一方本地、一方外地；父母一方集体户口等）、不同办理条件（一胎、二胎/再生育）分类提供服务资源。	提升指标	政府门户网站
		服务实用度	—	1.服务流程实用度： 1) 是否从用户角度提供详细的业务办理流程描述，即不同条件下的办事阶段（环节）划分、各阶段用户准备内容、参与内容等； 2) 业务办理流程是否能够以示意图（流程图）的形式提供。 2.服务要素实用度： 1) 办事指南要素是否齐全（事项名称、办理机构、办理地址、办理电话、办理时间、办理时限、服务对象、办理条件、需提交材料、收费标准及依据等要素）； 2) 办理机构是否能够提供办理机构名称、地址、位置示意图、联系电话、办公时间、办理窗口、乘车路线等信息； 3) 申请材料是否能够明确材料名称、份数、获取方法、材料格式等。申请表格类材料是否能够提供空表表格以及提供表格填写帮助（包括内容填写说明、文字编辑说明、打印格式说明、签章要求等提示信息等）； 提供下载的申请材料表格类材料能否支持常用办公软件进行编辑处理； 照片类是否材料提供照片张数、尺寸、照片颜色、拍摄时间要求等； 4) 是否能够关联整合与该服务事项相关的其他行政办事服务资源以及其他便民服务资源。	提升指标	政府门户网站

一级指标	二级指标	三级指标	权重	评估要点	标注	采集来源
互动交流	政务咨询	渠道开通情况	2	政府网站对政务咨询渠道基本功能的建设情况，包括在线提交咨询、查询答复结果、历史咨询整理汇编等基本功能。	基础指标	政府门户网站
		咨询效果	2	政府网站对2014年公众来信咨询处理的及时性、处理质量和处理态度等情况，通过模拟用户的方式考察。	基础指标	政府门户网站
	在线投诉	渠道开通情况	0.5	政务网站对在线投诉渠道基本功能的建设情况，包括在线提交投诉举报、查询投诉受理情况等基本功能。	基础指标	政府门户网站
	在线访谈	渠道开通情况	1	政府网站对在线访谈渠道基本功能的建设情况，包括访谈预告、公众在线提问功能、交流内容汇总等基本功能。	提升指标	政府门户网站
		内容质量	1	政府网站在线访谈主要领导的出席情况，以及答复公众问题的及时性和质量的情况。	提升指标	政府门户网站
	民意征集	渠道开通情况	0.5	政府网站对民意征集渠道基本功能的建设情况，包括在线意见提交、征集结果查看等基本功能。	提升指标	政府门户网站
		内容设计	0.5	政府网站民意征集定期开展情况和围绕重要改革方案、重大政策措施、重点工程项目决策前征求群众意见的情况。	提升指标	政府门户网站
		采纳情况	0.5	政府网站对公众意见、建议的公开、分析与采纳情况。	提升指标	政府门户网站
网站技术支撑	——	页面展示	0.5	网站内容布局和栏目层级设置合理性、操作便捷性，网站页面个性化、创新程度，多媒体视频、图片展示，页面美观度情况。	基础指标	政府门户网站
	——	页面可用性	1	网站首页、频道、栏目和具体页面的可用情况。	基础指标	政府门户网站
	——	网站响应速度	1	网站页面响应速度与加载速度的情况。	基础指标	政府门户网站
	——	网上政务大厅	1	本级政府网上政务大厅的实现情况。	提升指标	政府门户网站
	网站辅助功能	信息检索	0.5	网站信息检索辅助功能的实现情况。	基础指标	政府门户网站
		政府邮箱	0.5	网站政府邮箱辅助功能的实现情况。	基础指标	政府门户网站
		网站地图	0.5	网站地图辅助功能的实现情况。	基础指标	政府门户网站
		使用帮助	0.5	网站使用帮助辅助功能的实现情况。	基础指标	政府门户网站
		网站维护单位及联系方式	0.5	网站维护单位及联系方式的提供情况。	基础指标	政府门户网站
		订阅定制	0.5	网站订阅定制辅助功能的实现情况。	提升指标	政府门户网站
		其他语言版本网站	0.5	网站其他语言版本辅助功能的实现情况。	提升指标	政府门户网站

一级指标	二级指标	三级指标	权重	评估要点	标注	采集来源
新技术应用	——	移动政务客户端建设	1	提供基于 android、iso 系统客户端的情况；通过网站或其他下载渠道进行下载的情况。	提升指标	政府门户网站
	——	政务微博	0.5	对政务微博的应用维护情况，包括：是否在主流微博上提供政务微博；微博内容的更新情况，包括更新及时性、多个微博更新的同步性等。	提升指标	政府门户网站
	——	政务微信	0.5	通过政务微信及时发布信息，与网民互动交流的情况。	提升指标	政府门户网站
保障机制	组织保障	技术队伍	0.5	本级政府“一服务两公开”技术队伍建设情况，通过自评报告，实地抽查采集。	基础指标	自评报告
	制度保障	政务公开制度	0.5	本级政府推进政务公开的相关制度建设情况，通过自评报告，实地抽查采集。	基础指标	自评报告
		政务服务制度	0.5	本级政府推进政务服务的相关制度建设情况，通过自评报告，实地抽查采集。	基础指标	自评报告
		考核制度	0.5	本级政府推进“一服务两公开”的考核制度建设情况，通过自评报告，实地抽查采集。	基础指标	自评报告
	内容保障	自治区政府门户网站内容保障	0.5	本级政府按自治区要求及时准确通过自治区政府信息公开统一平台保障政府门户网站相关内容的情况。	基础指标	统一平台
	信息安全保障	政府信息公开统一平台密码安全	0.5	本级政府自治区政府信息公开统一平台登录密码的安全使用情况。	基础指标	统一平台
		网站安全事件通报	0.5	网站安全事件的通报情况。	基础指标	自治区政府办公厅提供数据
		信息安全制度建设	0.5	网站信息安全制度建设情况。	基础指标	自评报告

# **2014 年全区依托政府网站推进政务服务 政务公开政府信息公开绩效 评估自评报告**

**( 模板 )**

填报单位（盖章）：

填报日期：

填报人：

联系电话：

电子邮件：

**编写说明：**各级各部门应按照实事求是的原则对本单位 2014 年依托政府网站推进政务服务政务公开政府信息公开的建设工作进行自评，为说明建设成果可附上相关的项目材料、规章制度及会议纪要等证明文档。未提交自评报告的，相应指标不得分。

## **一、总体情况**

概述本单位依托政府网站推进政务服务政务公开政府信息公开的总体情况，取得的成绩。

## **二、政务公开政府信息公开建设情况**

政府网站的基础信息公开、行政权力公开、行政决策公开、重点领域政府信息公开、基层政务公开、依申请公开、公开保障等方面的情况。

### **(一) 基本信息公开。**

概述在概况信息、工作动态、规划计划、统计信息、人事信息、应急管理、监督检查等方面的情况。

### **(二) 行政权力公开。**

概述在行政权力事项及运行情况等方面的情况。

### **(三) 行政决策公开。**

概述在政策法规、重点工程项目等方面的情况。

### **(四) 重点领域政府信息公开。**

概述在财政资金信息、保障性住房信息、食品药品安全信息、环境保护信息、安全生产信息、价格和收费、征地拆迁信息、教育招生信息、投资贸易信息、招投标信息等方面的情况。

### **(五) 基层政务公开。**

概述在基层信息公开、公共企事业单位信息公开、社会组织信息公开等方面的情况。

### **(六) 依申请公开。**

概述在渠道建设、答复情况等方面的情况。

### **(七) 公开保障。**

概述在公开指南、公开目录、年度报告、公开举报投诉等方面的情况。

## **三、办事服务建设情况**

概述在行政审批服务、公共便民服务、重点业务服务等方面的情况。若指标体系中无下述子项，则该子项可不写。

### **(一) 行政审批服务。**

概述在办事指南、表格下载、状态查询、结果公示、在线申报等，以及服务易用性方面的建设情况。

### **(二) 公共便民服务。**

概述在公共便民服务方面的建设情况。

### **(三) 重点业务服务。**

概述户籍办理、身份证办理、生育服务证办理、保障性住房申请、房屋产权登记等重点业务服务的导航人性化、服务实用度。

## **四、互动交流建设情况**

概述在政务咨询、在线投诉、在线访谈、民意征集等方面的情况。

## **五、网站技术支撑**

概述在政府网站、政府公报、网上政务大厅等方面的情况。

### **(一) 政府网站。**

概述在政府网站页面展示、网站可用性、网站响应、网站辅助功能等方面的情况。

### **(二) 其他渠道。**

概述在政府公报、网上政务大厅等方面的情况。

## **六、新技术应用**

概述在移动政务客户端建设、政务微博、政务微信等方面的情况。

## **七、保障机制**

概述在组织保障、制度保障、内容保障、信息安全保障等方面的情况。

### **(一) 组织保障。**

概述在技术队伍方面的建设情况。

### **(二) 制度保障。**

概述在政务公开制度、政务服务制度、行政考核制度等方面的情况。

### **(三) 内容保障。**

概述在与自治区政府门户网站内容保障和协同方面的建设情况。

#### （四）信息安全保障。

概述在信息安全保障制度、软硬件设施、应急预案和演练等方面的情况。

### 八、问题及建议

概述在依托政府网站推进政务服务政务公开政府信息公开工作中存在的问题困难，以及相关建议。