

电子公文打印版
打印单位
打印人
年 月 日

# 广西壮族自治区人民政府

# 办公厅文件

桂政办发〔2016〕179号

## 广西壮族自治区人民政府办公厅关于 印发广西政府系统电子政务发展 “十三五”规划的通知

各市、县人民政府，自治区人民政府各组成部门、各直属机构：  
《广西政府系统电子政务发展“十三五”规划》已经自治区人民政府同意，现印发给你们，请认真组织实施。

2016年12月30日

# **广西政府系统电子政务发展 “十三五”规划**

# 目 录

## 第一章 现状与形势

第一节	“十二五”时期主要成效	( 5 )
第二节	存在的主要问题	( 8 )
第三节	面临的形势	( 10 )

## 第二章 总体要求

第一节	指导思想	( 12 )
第二节	基本原则	( 13 )
第三节	发展目标	( 14 )

## 第三章 整合集约 优化完善基础设施

第一节	加快广西电子政务内网(政府部分)建设	( 16 )
第二节	加强广西电子政务外网建设	( 16 )
第三节	政府网站建设应用再上新台阶	( 17 )
第四节	推进部门专网和业务系统迁移	( 18 )
第五节	推进统一的数据中心及云计算建设和应用	( 18 )
第六节	加快基础信息资源开发利用	( 18 )

## 第四章 突破瓶颈 加强资源共享和业务协同

第一节	推进信息共享与业务协同	( 20 )
第二节	依托信息化创新政府服务模式	( 20 )
第三节	推动政府数据开放和大数据应用发展	( 21 )

## **第五章 深度融合 强化电子政务应用**

- 第一节 加快推进行政权力网上运行和网上监督……… ( 22 )
- 第二节 加快推进网上政府服务工作……… ( 23 )
- 第三节 深入推进支撑重点工作的核心业务应用建设…… ( 26 )

## **第六章 提高效能 完善办公业务应用**

- 第一节 提升政府督查督办工作信息化水平……… ( 26 )
- 第二节 推动机关内部办公自动化……… ( 27 )
- 第三节 健全区应急平台体系……… ( 27 )

## **第七章 完善体系 强化安全保障**

- 第一节 提高信息网络安全防护……… ( 28 )
- 第二节 加强信息网络安全检查监测……… ( 29 )
- 第三节 提升云计算安全保障能力……… ( 29 )
- 第四节 加强安全保密管理……… ( 29 )

## **第八章 加强保障 推动统一协调发展**

- 第一节 强化规划引导……… ( 30 )
- 第二节 加强体制机制建设……… ( 30 )
- 第三节 建立健全制度标准和规范……… ( 30 )
- 第四节 强化资源整合和项目统筹管理……… ( 31 )
- 第五节 建立健全电子政务绩效评估体系……… ( 32 )
- 第六节 明确主体责任……… ( 32 )
- 第七节 加强资金的统筹协调、使用和保障……… ( 32 )
- 第八节 加强机构与人才队伍建设……… ( 33 )

# 第一章 现状与形势

## 第一节 “十二五”时期主要成效

电子政务网络框架基本形成。电子政务基础设施建设成效显著，基础设施支撑能力显著增强，全区统一的电子政务网络框架基本形成。全区政府系统办公业务资源网实现 14 个设区市、75 个县（市）、42 个自治区人民政府组成部门和直属机构的网络连接。广西电子政务外网纵向骨干网延伸到县，连接 14 个设区市、110 个县（市、区）。南宁城域光纤网接入用户单位达到 270 个。广西电子政务外网已承载文化、应急、扶贫、审计、煤监、司法、信访等国家层面纵向全国性业务应用 35 项，承载自治区层面纵向到县级部门的主要业务应用 34 项。

电子政务应用取得重大进展。线上政务服务大厅建设成效显著。以标准化为核心，网络服务平台、远程电子监察系统为主要内容的多角度、全方位信息支撑体系基本形成。建立了自治区、市、县、乡镇（街道）、村（社区）五级电子联网的政务服务和电子监察体系。实现了全区行政审批目录标准化管理。建立了网上政务服务大厅，试行网上办事。公共资源交易电子化系统建设取得较大进展。全区各级财政、公安、人力资源社会保障、工商、税收、卫生计生等主要职能领域业务应用成效明显。开展

了保障和改善民生、维护经济社会安全等重点领域的信息系统建设和应用。城镇职工基本医疗保险异地就医实现直接结算“一卡通”。基本实现办税网络化。实行了小型汽车异地驾考和汽车异地检验等。以信息化技术支撑广西北部湾经济区户籍同城化取得进展，广西北部湾经济区居住证“一证通”、跨市迁移户口网上审批等信息平台建设已经启动。

政府网站成为政务服务的重要渠道和窗口。全区各级政府加强政务服务资源整合和优化，有效提升政府网站服务水平，实现了政府网站与各有关部门行政审批、行政征收、行政处罚等业务系统互联互通，方便群众办事，提高政府行政效能。通过加强新媒体技术的应用，促进政民互动。自治区公安厅、国土资源厅、农业厅、旅游发展委、工商局、食品药品监管局、地税局等部门通过开通微博、微信加强政务公开工作，进一步拉近了政府部门与公众之间的距离。玉林市、北海市利用政务微博、微信等新媒体，打造政府与公众沟通的桥梁和纽带。

信息资源建设和共享协同取得进展。全区税收、工商、教育、质监、交通运输、食品药品监管、环境保护、人力资源社会保障、民政、国土资源、卫生计生等关键领域先后建成了信息库。南宁市信用信息系统整合了全市 57 个单位数据 2408 万条，初步建成 15 万户企业、952 万人的信用档案库。柳州市积极推进信息资源目录体系和共享平台建设，重点建设空间地理、人口、法人单位、宏观经济等四大基础信息资源库，加强重点部门业务数据库建设，

逐步形成“一次采集、多次使用，一口采集、多方使用”的政务信息资源共享服务机制。

全区各级各部门围绕市场监管、社会管理和公共服务的需要，在一些重点领域实现信息共享，积极推进信息共享和业务协同。2015年9月1日，全面实施“三证合一”登记制度改革，正式推行“一照一码（社会信用代码）”登记模式。建立了全区统一的行政审批系统。自治区发展改革委建成投资项目在线并联审批监管平台，实现了投资项目全流程联合审批、实时监管、在线审核。交通运输厅与公安厅在数据信息资源查询交换和视频资源共享对接等方面建立了常态化工作机制。

电子政务建设与社会信息化平台融合发展。电子政务建设与社会信息化平台融合发展，节约了平台建设投资，提升了服务的覆盖度和到达率。全区各相关部门顺应移动互联网等新技术加快向电子政务领域渗透的趋势，形成一系列政务服务创新应用，在政务公开、政务服务、社会管理等方面发挥越来越重要的作用。2014年起，自治区人民政府公报实现了微博、微信的同步发布。自治区工业和信息化委、国土资源厅、公安厅等部门实现了微博实时更新发布。

电子政务的发展环境进一步优化。自治区成立了电子政务内网工作协调小组，建立了广西电子政务外网建设工作联席会议制度，健全了自上而下推进政府系统电子政务横向协同管理的体制机制。全区电子政务建设统筹协调和监管力度不断增强，有效促

进电子政务发挥作用。出台了旨在促进电子政务协调发展、“互联网+政务服务”、推进政务数据资源共享开放和业务协同的政策文件，进一步优化了全区电子政务发展环境。编制实施《广西国家行政机关电子公文传输交换管理办法》、广西“一服务两公开”数据交换规范和传输标准，在全国率先制定和施行《政府系统电子公文传输与交换》地方标准。

**网络与信息安全保障能力提高。**全区各级各部门不断完善全区政府系统互联网站和电子政务系统安全监管防控工作体系，建立健全广西电子政务网络安全保障体系。加强网络与信息安全信息通报机制建设，实现了对全区政府网站安全隐患的主动预警发现和及时通报，有效提升网络与信息安全保障水平。全区各级各部门电子政务安全设施不断完善，安全意识进一步提高，保障全区政府系统电子政务安全稳定运行的防护体系初见成效。

## 第二节 存在的主要问题

**网络重复建设现象突出。**2008—2013年，自治区本级政务信息化建设总投资中硬件建设投资占66.7%，以单一项目自建、自用、自管的电子政务工程建设模式为主。2014年，全区各部门中建有专网的比例为44%、建有独立机房的比例为100%。重硬件轻软件、重建设轻应用现象亟待改善，全区各部门电子政务资源整合有待进一步完善。

服务公众和支撑政府决策的能力亟待提升。许多应用项目侧重于内部事务处理，围绕民生的公共服务类业务系统比例相对较低。网上办事能力普遍较弱，多数仅限于提供信息公开、咨询和表格下载等初级应用，服务社会公众的电子政务应用系统的数量有待增加、质量有待提高，利用移动互联网新技术实现服务创新的能力有待加强。

政府网站应用有待进一步拓展。政府网站的传播能力、信息内容支撑体系不足以支撑政府履行职责；政务信息内容单一，及时性、准确性有待进一步提高；提供线上政务服务有限；搭建的互动交流渠道有限，满足不了针对社会热点问题与公众进行互动交流的需求。

信息共享和业务协同水平仍未实现突破。全区范围的信息资源共享体系尚未建立；人口信息资源库、法人单位信息资源库、空间地理信息资源库等基础信息资源库信息共享建设总体进展缓慢；政务信息资源数据库建设、信息共享和业务协同进展较慢，仅有个别部门实现点对点的信息共享。

电子政务管理体制机制有待进一步健全完善。全区电子政务管理职责比较分散，自治区层面缺乏具有权威性、强有力的电子政务管理机构，统筹不足、政出多门等现象仍然存在。引导促进电子政务发展的地方性法规和政策体系有待建立完善。缺乏完整的电子政务绩效评估管理体系，对业务系统建设和信息资源开发利用的评估不足，导致重建设轻应用的情况严重。

网络安全工作形势较严峻。对网络安全认识不到位，重建设轻安全的现象不同程度存在，网络安全责任意识和忧患意识不强，安全意识薄弱。大部分单位存在“四无”（无领导负责、无人员值守、无管理制度、无处置预案）情况，缺少专业的安全检测手段，应急处置能力差，安全防范脆弱。重要系统存在高危风险和重大隐患，部分党政机关网站存在导致公民个人信息泄露、网站被非法获取控制权限等严重后果的漏洞隐患，安全隐患突出。仍有部分网站、信息系统未开展定级备案，按规定必须开展安全测评的三级（含以上）信息系统只有38%左右开展了测评，等级保护落实不到位。

### 第三节 面临的形势

电子政务面临信息技术革命带来的发展机遇。以云计算、大数据、物联网和移动互联网等为代表的新一轮信息技术革命，为电子政务发展提供了更强有力的科技支撑。电子政务领先的国家纷纷采取措施，力争抓住新一轮信息技术革命快速渗透带来的新机遇，普遍利用云计算技术，大力推进基础设施和共性应用的整合、共享、集约化建设，将移动技术广泛应用于农业、应急救援、教育、医疗卫生等领域，创新公共服务方式和内容，同时实施大数据战略，不断挖掘大数据潜力，助力政府智慧服务和管理。

电子政务处在跨越式发展关键时期。党中央、国务院出台了

一系列关于促进信息化和电子政务发展顶层制度设计和政策措施，电子政务发展的战略地位不断提高，政策保障力度不断增强。加快转变政府职能、强化权力运行制约和监督体系、创新社会治理体制等一系列重大任务的实施，都与电子政务密切相关。经济社会持续稳定发展为电子政务提供了良好的现实基础和社会氛围，电子政务发展的物质基础不断增强，电子政务深化应用的社会需求不断增加，电子政务发展环境不断优化。

政务服务模式的变化使电子政务面临更新更高要求。由多头性、分散性向整体性发展是政府服务方式改革的一种趋势。解决政务服务碎片化问题，推动政务服务模式从分散走向统一、从部分走向整体、从低级向高级的升级，使整体性政务服务逐步成为政府服务的主要模式，这些都对电子政务提出了新的要求，电子政务发展面临更新更高要求。

提升政务公开能力需要电子政务提供统一集中的服务资源。党中央、国务院高度重视政务公开，作出了一系列重大部署，将更注重政务公开的精细化、可操作性，力求公开实效，让群众看得到、听得懂、能监督。这要求电子政务必须发挥政务公开主渠道作用，积极运用大数据、云计算、移动互联网等信息技术，提升政务公开信息化、集中化水平，扩大传播面，增强影响力。

深化行政体制改革战略部署需要电子政务做好支撑。进一步转变政府职能，持续推进简政放权、放管结合、优化服务改革，要求电子政务必须加强资源整合、信息共享、业务协同和互联互

通，突出应用效能。

经济发展新形势要求电子政务提供创新手段。经济发展新形势要求电子政务充分运用大数据，不断提升交通运输、产业发展、改革开放、金融等领域数据资源的获取和利用能力，实现对经济运行更为准确的监测、分析、预测，提高决策的针对性和时效性，提升宏观调控及产业发展、市场监管等方面的管理效能。

## 第二章 总体要求

### 第一节 指导思想

全面贯彻党的十八大和十八届三中、四中、五中、六中全会精神，深入贯彻习近平总书记系列重要讲话精神，牢固树立和贯彻落实创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，紧紧围绕中央赋予广西的“三大定位”，深入实施创新驱动、开放带动、双核驱动、绿色发展四大战略，以提升信息化条件下的政府治理能力、服务能力为目标，以政府系统电子政务建设、应用、服务和管理方式转型升级为抓手，以服务全局、全盘统筹、数据开放、信息共享、深化应用、突出实效为主线，以解决经济社会发展重大问题和突出矛盾为切入点，以“互联网+”新思维、新技术、新应用为牵引，以建设中国—东盟信息港为契机，实现电子政务建设的整合集约、应用协同高效、服务融合创新、管理统筹规范，

充分发挥电子政务对政府履职和服务人民群众需要的支撑作用，为加快实现“两个建成”目标营造良好的发展环境。

## 第二节 基本原则

**坚持需求导向。**围绕全区各级政府履职需求和服务人民群众需要，引导电子政务的发展方向和重点，推进政府系统电子政务建设，不断提高电子政务的支撑作用和应用效能。

**坚持统筹规划。**抓好顶层设计，理顺体制机制，统筹推进广西电子政务建设，建立完善全区各级政府横向协同、纵向联动，政府主导、社会参与的电子政务协调发展机制，推动统一网络平台、统一安全体系、统一运维管理的一体化建设和业务应用协调发展。

**坚持资源整合。**统筹整合现有电子政务基础设施，提高利用效率，推动信息资源开放共享，促进电子政务集约化发展。探索推进重点领域跨部门的业务协同，实现共性业务电子政务项目的资源整合、互联互通和业务协同，提高资源共享水平。

**坚持创新应用。**准确把握信息化发展趋势，不断创新理念，探索电子政务创新发展的新思路、新应用、新模式。注重电子政务应用成效，强化应用推广，加快服务向基层政务部门延伸。

**坚持安全可控。**围绕国家信息网络设施安全可控战略，强化网络信息安全保密意识，加强监督检查、落实安全责任，建立健全

全日常安全管理、宣传培训和监督考核机制，确保重要网络、应用和数据安全。

### 第三节 发展目标

“十三五”期间，广西电子政务发展要努力实现以下主要目标：

——基础设施资源整合基本完成。按照国家和自治区统一部署，加快建设广西电子政务内网（政府部分）。实现广西电子政务外网“纵向到底、横向到边”全覆盖，自治区人民政府各组成部门、各直属机构全部接入广西电子政务外网并统一使用互联网出口。部门专网和业务系统迁移取得重大进展，原则上凡属社会管理和公共服务范畴以及不需要在广西电子政务内网（政府部分）上部署的业务应用全部迁移到广西电子政务外网运行。建成广西电子政务云计算中心。健全完善全区政务数据交换体系，使之成为信息共享和业务协同的重要支撑。推进全区政府网站平台集约、信息集约、管理集约，使政府网站成为政府信息的第一出口、电子政务服务的第一入口、政民互动的第一门户、政府市场合作的第一平台。

——网上办事和网上服务能力大幅度提升。形成“一窗进出、双线协同、三向联办”的政务服务体系，80%以上行政许可（非涉密）和公共服务事项实现网上办理，80%以上的业务可以通过网上支付。

“一窗进出”：在一个窗口（网上或者实体）完成政务服务事项的咨询、申请、受理、办理、办结和反馈等工作。

“双线协同”：线下政务服务中心实体大厅与线上网上政务服务平台信息共享，同步运行，互为补充。

“三向联办”：申请人按照就近原则，通过当地政务服务大厅对相关审批事项一次进行申报，由网上政务服务平台内部流转到自治区、市、县各相关部门，推进服务事项跨地区远程办理、跨层级联动办理、跨部门协同办理。

——行政权力网上运行及网上监督初见成效。行政权力网上运行和网上监督系统基本建成。除涉密事项外，权责清单和负面清单100%网上公开，实现清权、确权、晒权、制权的全流程网上运行和动态管理。建成公共资源交易信息化平台，实现公共资源交易电子化、网络化、标准化。

——信息共享和业务协同普遍实现。各行业政务数据库基本建成，凡是政府制发的批文、证照均可通过共享获取。实现法人单位信息、个人信息、身份证件、驾驶证、资格证等证件统一在线核验。建设广西政府公共信息资源开放平台，推进政府数据开放和社会化利用；支持政府信息资源增值利用。依托电子政务信息共享和数据交换平台，实现跨地区、跨层级、跨部门之间的信息共享和业务协同。推进全区政府投资项目并联审批信息化工程建设，投资项目并联审批发挥重大作用。

——政府网站建设建设和应用再上新台阶。推进全区政府网站平

台集约、信息集约、管理集约。政府网站信息内容的权威性、准确性、及时性和实效性得到进一步提高，使政府网站成为政府信息的第一出口、电子政务服务的第一入口、政民互动的第一门户、政府市场合作的第一平台。

——机关内部办公和事务管理信息化水平显著提升。70%以上的公文实现网上流转；公文办理限时办结实现信息化监督管理；自治区、市、县三级及部门政务督查信息化管理系统实现互联互通。

——电子政务安全基础设施和信息安全保障体系进一步完善。依托国家电子政务内外网安全保障体系，建成全区统一的身份认证基础设施；全面开展网络与信息安全态势感知与监测预警通报体系的建设；初步建成电子政务网络安全信任体系。

### **第三章 整合集约 优化完善基础设施**

#### **第一节 加快广西电子政务内网（政府部分）建设**

建设上连国务院办公厅、下连全区政府系统各级各部门的广西电子政务内网（政府部分），为全区各级各部门内部办公、管理、监督、协调、决策等业务应用提供安全可靠的网络支撑。

#### **第二节 加强广西电子政务外网建设**

加快完善广西电子政务外网建设，升级改造广西电子政务外

网南宁光纤城域网，扩大自治区本级横向网接入规模，根据业务应用情况，适时增加自治区、市、县三级电子政务外网广域骨干网络的链路带宽。加强市、县级电子政务外网横向网建设的业务指导，按照统一标准、分级实施的建设原则，加快推动各市、县（市、区）政务外网横向建设，实现所辖地区政府部门全覆盖。推进广西电子政务外网覆盖到乡镇，解决网络“最后一公里”问题，建成“纵向到底、横向到边”互联互通的全区性统一电子政务外网，切实增强广西电子政务外网承载能力。加大电子政务外网互联网出口、数字证书、安全邮箱、安全防护等公共资源应用服务，适时提高互联网出口带宽。强化电子政务外网网络和信息安全，完善安全防护和网络信任体系，完善广西电子政务外网异地灾备体系建设，确保业务应用安全高效运行。健全广西电子政务外网运维服务体系，加强全区各级电子政务外网运维管理机构建设。

### 第三节 政府网站建设和服务再上新台阶

将政府网站打造成更加全面的政务公开平台、更加权威的政策发布解读和舆论引导平台、更加及时的回应关切和便民服务平台。在确保安全的前提下，依托自治区统一的政府网站技术平台，实现全区政府网站的技术平台集约、信息集约和管理集约。推进政府网站运行的标准化管理，建立政府网站栏目内容保障标准、栏目内容保障作业标准和网站运行的质量检测标准，着力提升政

府网站运行管理水平。政府网站信息内容的权威性、准确性、及时性、实效性以及政府网站与公众的互动回应性得到进一步提高。

#### **第四节 推进部门专网和业务系统迁移**

有序推进全区各部门业务向广西电子政务内网（政府部分）、广西电子政务外网迁移，共享利用广西电子政务内网（政府部分）、广西电子政务外网基础设施资源，原则上内部办公、管理、监督、协调、决策等业务应用迁移到广西电子政务内网（政府部分）；社会管理和公共服务及不需要在广西电子政务内网（政府部分）上部署的业务应用迁移到广西电子政务外网。

#### **第五节 推进统一的数据中心及云计算建设和应用**

加快推进广西电子政务云计算中心、国家电子政务外网华南区灾备中心建设，建成安全、统一的电子政务公共云服务基础设施，积极推动云计算模式在电子政务中的应用，提供统一的基础设施共享、应用发布、远程存储和灾备服务。

#### **第六节 加快基础信息资源开发利用**

加快推进人口信息资源库、法人单位信息资源库、空间地理

信息资源库、宏观经济信息资源等基础信息资源库建设。加快推进健康、就业、社会保障、能源、环境保护、信用、统计、质量、国土资源、农业、住房城乡建设、企业登记监管等重要领域业务信息库建设，为全区电子政务应用提供基础数据支撑。全力推进行政许可共享数据库建设和全区电子证照库、诚信库等核心数据库建设，建立项目建设、商事登记等审批事项涉及的证照及批复的信息数据库。

## 专栏 1 基础设施重点工作

**广西电子政务内网（政府部分）：**按照国家和自治区统一部署，加快广西电子政务内网（政府部分）建设。

**广西电子政务外网：**升级改造广西电子政务外网南宁光纤城域网，扩大自治区本级横向接入规模，根据业务应用情况，适时增加自治区、市、县三级电子政务外网广域骨干网络的链路带宽。加快推动各市、县（市、区）电子政务外网横向建设，实现所辖地区政务部门全覆盖。推进广西电子政务外网覆盖到乡镇，切实增加广西电子政务外网承载能力。

**基础信息资源库：**加快建设完善人口信息资源库、法人单位信息资源库、空间地理信息资源库、宏观经济信息资源库，依托现有信息系统，实现健康、社会保障、就业、能源、环境保护、信用、统计、质量、国土资源、农业、住房城乡建设、企业登记监管等重要领域信息资源库的集约化建设和应用。

**重点领域业务数据库：**建设广西政务信息数据库、广西社会保障基础信息库、广西人口健康信息数据库、广西智慧旅游基础数据库、广西不动产统一登记信息数据库等。

**全区统一身份认证平台：**建设统一的授权管理和用户统一的身份管理及单点认证支撑平台，实现用户一次登录、网内通用。对电子政务各信息应用系统的权限分配和权限变更进行有效的统一化管理，实现多层次统一授权，审计各种权限的使用情况，防止信息共享后的权限滥用，规范今后的应用系统的建设。

**电子证照数据库：**采集基础证照信息。实现基础证照信息的多元采集、互通共享、多方利用。试点城市实现在城区、街道、社区统一采集与应用，并逐步向农村延伸。

## **第四章 突破瓶颈 加强资源共享和业务协同**

### **第一节 推进信息共享与业务协同**

建立政务数据资源目录体系，依托自治区电子政务数据交换和信息共享平台，推动全区各部门各地区之间政务信息资源的共享交换和业务协同。建立全区政务数据库体系，推动部门之间的政务服务相互衔接，协同联动，打破信息孤岛，变“群众跑腿”为“信息跑路”，变“群众来回跑”为“部门协同办”，变被动服务为主动服务，结合信息惠民工程实施和智慧城市建设，实现公共服务的多方数据共享。

### **第二节 依托信息化创新政府服务模式**

针对许多部门协调解决的政务事项，明确协调和审批主体，建立网上集成服务事项目录和服务标准；围绕政府服务链，优化和再造网上政务服务流程，集成与整合部门工作流、信息流，理顺和优化内部工作关系和服务关系，积极探索和建立整体性政府服务模式，建立“统一与协同、并联相结合”的网上集成服务新模式；推动政务服务模式从分散走向统一、从部分走向整体、从低级走向高级，使整体性政务服务逐步成为政府服务的主要模式，让“信息多跑路，群众少跑腿”。

### 第三节 推动政府数据开放和大数据应用发展

建设覆盖全社会的广西公共信用信息共享平台，促进“诚信广西”目标的实现。建设广西政府公共信息资源开放平台，制定政府数据共享开放目录，有序推进广西政府数据开放和社会化利用，促进信息惠民和社会创新，优先推动信用、交通运输、医疗、卫生计生、食品药品、就业、社会保障、地理、文化、教育、科技、资源、农业、环境保护、安全监管、金融、质量、统计、气象、海洋、企业登记监管等民生保障服务相关领域的政府数据向社会开放。通过高效采集、有效整合及深化应用政府数据和社会数据，丰富经济统计数据来源，提高宏观决策的针对性、科学性和实效性，不断提升政府治理能力。在医疗健康、社会保障、精准扶贫、教育文化和交通旅游等重要领域实施公共服务大数据应用工程。

#### 专栏 2 政务数据资源共享协同重点工程

**全区政务服务基础数据库：**整合全区政务各业务系统的基础数据源，建立人口、法人单位、空间地理信息和宏观经济预测四大基础数据库，以及全区电子证照库、电子文件库、办件信息库。采用多种方法和数据接口整合各类业务部门数据库，实现数据采集、存储、筛选、清洗、比对、交换、查询、维护、权限设置等功能。

**自治区电子政务数据交换和信息共享平台：**充分利用统一的电子政务网络，完善跨部门的政府数据统一共享交换平台，实现国民教育、食品药品安全、医疗卫生、社会保障、劳动就业、养老服务、住房保障、国土资源、环境保护、公共安全、市场监管、社会信用、财政资金管理、统计等信息系统通过统一平台进行数据共享和交换。

**广西政府公共信息资源开放平台：**整合信用、交通运输、医疗、卫生计生、食品药品、就业、社会保障、地理、文化、教育、科技、资源、农业、环境保护、安全监管、金融、质量、统计、气象、海洋、企业登记监管等 21 个领域的信息资源，制定数据开放计划，建成技术平台，逐步实现上述数据对社会开放。

**广西公共信用信息平台：**建立自治区层面公共信用信息服务平台，建立立体开放的联合征信服务体系。实现自治区有关部门、14 个设区市的法人与自然人等公共信用信息的采集、整合、管理和应用，实现信用信息成员单位间共享与服务，并面向全社会提供相应的社会信用公开、公示及查询服务。信用监管机制基本健全，守信激励和失信惩戒机制发挥重要作用，促进经济社会发展信用环境明显改善。

**广西政务大数据中心：**将广西电子政务外网云计算中心升格为广西电子政务云计算中心，以此为基础建设广西政务大数据中心，作为全区政府和社会数据的统一采集、组织和管理中心。

**民生服务大数据应用工程：**在医疗健康、社会保障、精准扶贫、教育文化和交通旅游等重要领域推动大数据应用，创新发展服务模式有效提升政府民生服务的能力，带动其他民生领域与大数据的融合发展。建设医疗健康服务大数据工程、社会保障服务大数据工程、教育文化大数据工程、交通旅游服务大数据工程。

**广西宏观统计大数据监测中心：**依托广西电子政务云计算中心，搭建大数据技术应用平台，建立和完善统计地理信息系统，加快大数据的开发应用，增强采集、分析和利用海量大数据的能力，实现大数据的充分共享，促进科学决策，推动战略性新兴产业的发展。

## 第五章 深度融合 强化电子政务应用

### 第一节 加快推进行政权力网上运行和网上监督

通过行政权力网上运行平台的建设及应用，加快推进行政权力全流程监督，实现清权、确权、晒权、制权的全流程网上运行

和动态管理。打造移动智能执法新应用平台，实现事中事后监督管理信息化。优化完善政府投资项目并联审批系统，实现政府投资项目平台受理、并联办理、依责监管、全程监察。建设公共资源交易信息化平台，整合建立自治区、市联网的电子交易公共服务系统，基本实现公共资源交易电子化、网络化、标准化，纵向实现国家、自治区、市三级联网，横向实现公共资源交易平台与交易综合监管平台联网。

### 专栏 3 规范权力运行信息化工程

**全区政府投资项目并联审批信息化平台：**搭建自治区统一的服务和管理平台，联动贯通发展改革、住房城乡建设、国土资源、环境保护等行业部门，实行全区企业投资项目网上受理、办理、监管“一条龙”服务。

**全区行政权力运行监管平台：**建设行政权力运行管理系统、行政权力电子监察系统。将行政权力事项纳入全区统一的事项库并实行动态管理，对网上运行的行政权力事项开展全流程监督，推动公共资源交易全程权力运行的电子化监管。

**全区公共资源交易信息化平台：**建设公共服务系统、电子交易系统和监督管理系统，整合共享市场信息和监管信息等，建立广西公共资源交易综合评标。

## 第二节 加快推进网上政府服务工作

加强互联网与政府公共服务体系融合，创新政府服务模式，提升政府服务能力和管理水平。建设自治区统一的政府网站技术平台，为政府网站信息内容建设提供支撑，进一步提高政府网站信息内容的权威性、准确性、及时性和实效性，使政府网站成为

政务公开、政务服务的重要载体。推进建设电子证照数据库、统一身份证认证体系、数据共享交换平台、政务信息服务系统、便民服务网络、政务服务大数据等六大关键应用。加快推进公共服务及便民服务网上办理。实现全区行政许可信息化全覆盖。认真贯彻实施《加快推进网上政府服务工作实施方案》，统一标准，统筹推进，加快全区网上办事体系建设。发展基于“互联网+”的工商服务管理、税务、社会保障、健康医疗、文化教育、旅游服务等新兴服务，创新政府服务模式。加快推进公共服务及便民服务网上办理，着力推进社会保障、公共安全、社会信用、市场监管、食品药品安全、医疗卫生、国民教育、劳动就业、养老服务等领域网上办理。利用移动互联网技术，推进政务新媒体发展，加强政府与公众沟通交流。重点推进移动终端应用，力争“一机在手，办事无忧”。建立集政府服务和社会服务资源于一体的网上服务门户专栏，集中向社会提供网上服务和网下实体服务指引，提升社会生活便利程度，方便群众生活及工作。

#### 专栏 4 网上政府服务工作重点工作

**政务网上集成服务平台：**优化完善网上政务服务中心，配套建设网上政务移动客户端等移动载体。重点建设行政许可、中介服务、政务公开等系统，实现便民服务、公共服务、互动交流、效能投诉等系统一体化建设。同一系统下根据服务事项、地域划分自治区、市、县三级网上政务服务平台，并形成三级联动机制，实体服务大厅与网上办事大厅无缝衔接。统一身份认证、统一网上办事入口、统一网上服务流程，实现全过程网上办理。

**政府网站统一技术平台：**通过对政府网站整体技术的架构和部署，建设自治区统

一的政府网站技术平台，为政府网站信息内容建设提供支撑，使政府网站成为信息公开、回应关切、提供服务的重要载体。

**“互联网+工商服务管理”**：通过利用“互联网+”，在更深层次、更宽范围推进商事制度改革，推行电子营业执照和全程电子化登记管理，将现有的企业登记流程电子化，实行“网上提交材料、网上智能比对、网上审查核准、网上核发执照、网上亮照公示、网上自动存档”的电子化登记模式，实现全程电子化、无纸化登记，提供更便捷高效的工商登记政务服务。实现企业信用信息公示，方便公众在互联网上查询企业信用基本信息；依托广西电子政务云计算中心，通过广西工商数据中心建设，搭建起全区市场主体数据库汇总分析平台，全面提升全区市场主体数据汇总、数据服务、数据管控三项核心能力，提升全区市场主体数据清洗、数据上报、数据质量管理三项核心能力，有力支撑工商书库联网应用、企业信用信息公示、统计数据生成、分析决策等业务应用；加快国家法人单位信息资源库广西项目建设，积极推进法人库基础建设及互联网应用。

**“互联网+税务工程”**：完善网上服务平台，打造办税新模式。将涉税行政许可、税款申报、纳税辅导、税收风险提醒、协税部门信息共享等涉税事项办理全部通过互联网进行，让纳税人足不出户即可全天候办理涉税业务。在全区推广“税企直通车”，推出24小时税务行政许可窗口。

**“互联网+社会保障”**：实施智慧人力资源社会保障工程，打造统一网上服务平台，为个人社保查询、单位网上申报、养老资格认证、场景式服务等提供便捷的个性化服务。鼓励和支持在人才就业、社会保障等领域建立产业联盟。

**“互联网+健康医疗”**：促进医疗卫生智能化，加快推进自治区、市两级人口健康信息平台基础设施建设，推进医疗机构信息化建设和远程医疗服务，发展智慧医疗。建设自治区卫生计生综合管理信息平台、广西人口健康信息业务应用平台、广西健康信息惠民平台、分级诊疗管理信息系统、广西远程医疗“县县通”工程等重点工程。促进智慧健康养老产业发展，搭建全区养老服务信息管理平台。实施信息惠民工程，打造一批居家养老服务信息化示范社区，创新养老服务业态。

**“互联网+文化教育”**：建设广西教育资源公共服务平台，建立优质数字教育资源共建共享机制。开展学历教育在线课程资源共享，推广在线开放课程等网络学习模式，建立网络学习学分认定与学分转换等制度。推进中小学校园信息化环境建设项目、广西教育资源云平台等重点工程建设，建设区域性公共数字文化信息服务平台。

**“互联网+旅游服务”**：加快推动智慧旅游发展，推进智慧旅游景区、智慧旅游

企业和智慧旅游城市试点工作，建设广西智慧旅游公共信息服务平台、旅游投诉平台和旅游应急指挥平台，建立健全信息化服务体系，提升我区智慧旅游服务和管理水平。

“互联网+安全生产”：加快构建大数据、大支撑、大安全的“互联网+”安全生产信息化综合平台，推动安全生产监管数字化、动态化、实时化，以及事故预判和风险防控自动化、智能化；促进互联网、云计算、大数据在企业研发设计、生产制造、经营管理、销售服务等全流程和全产业链的综合集成应用，实现产品全生命周期管理。

### 第三节 深入推进支撑重点工作的核心业务应用建设

围绕经济社会重大问题和政府工作目标，在社会保障、公共安全、社会信用、市场监管、食品药品安全、医疗卫生、国民教育、劳动就业、养老服务、精准扶贫以及中国—东盟合作等方面加强应用系统建设。

## 第六章 提高效能 完善办公业务应用

### 第一节 提升政府督查督办工作信息化水平

建立全区政务督查信息化管理系统，加强对自治区人民政府重大决策部署、政府工作报告、重要文件、重要会议决定事项、领导同志批示和交办事项以及政府系统承办的自治区人大代表建议和政协提案等的督查督办。建立完善全区各级督促检查工作信息化管理平台，实现自治区、市、县三级及部门政务督查信息化管理系统的互联互通。

## **第二节 推动机关内部办公自动化**

统筹建设机关内部综合办公平台，深入推行电子公文、电子文件、电子印章、电子档案、电子简报应用，建立政府系统限时办结跟踪管理督查体系，规范政府系统内部办公运转管理，提升机关行政办公效率。规范机关内部管理移动办公流程，建立机关内部移动办公安全管理规范，安全稳妥地推行移动办公应用。开展大数据挖掘分析辅助决策研究，建立重点行业、重点区域的经济运行和社会发展数据挖掘分析模型，为政府领导同志提供准确、直观的统计分析、预测预警和评估研判信息，提高政府决策的客观性、科学性。

## **第三节 健全全区应急平台体系**

依托广西电子政务网络实现自治区人民政府应急平台与国家、自治区有关部门及市县应急平台互联互通，建设自治区人民政府应急平台应急通信、图像接入、视频会议、综合应用和移动指挥系统；加强专业部门应急平台资源整合，推进基础信息资源应用试点建设；充分利用物联网等新技术加快应急数据库建设。

## 专栏 5 完善办公业务应用重点工作

**全区政府系统综合办公业务平台：**围绕机关办公应用，建设统一的综合办公平台，规范政府系统公文办理、督查督办、信息采编、简报管理、会议组织等内部办公业务流程，推行机关内部工作限时办结，全面优化机关内部办公流程，提升行政办公效能。

**全区政府系统督查工作信息化工程：**建立全区政务督查信息管理系统，对督查督办事项的任务分解、进展过程、完成情况的网络化信息管理，实现全过程动态跟踪、实时督查、预警提示、及时反馈、绩效反馈、绩效考评，开展事前事中事后的多维度监察。

**大数据辅助决策研究：**建立重点行业、重点区域的经济运行和社会发展数据挖掘分析模型，为政府领导同志提供准确、直观的统计分析、预测预警和评估研判信息，提高政府决策的客观性、科学性。

**自治区应急平台体系提升工程：**依托广西电子政务网络实现自治区人民政府应急平台与国家和自治区直有关部门以及市、县应急平台互联互通，建设自治区人民政府应急平台应急通信、图像接入、视频会议、综合应用和移动指挥系统。

**部门核心业务系统：**建设支撑各部门核心业务的信息系统，以信息化提升政府在财政、交通运输、农业、社会保障、工商、税务、公安、新闻出版等领域履行职能的能力和水平。

## 第七章 完善体系 强化安全保障

### 第一节 提高信息网络安全防护

全面落实分级保护和安全等级保护各项要求与标准；严格按照国家电子政务外网安全管理技术标准规范和要求，加强广西电子政务外网和广西电子政务云计算中心等基础设施安全防护体系建设；进一步完善电子政务网络安全信任体系，积极推动数字证书、电子签名等在政务工作中的应用；定期开展信息系统安全检查，加

大网络信息安全教育培训力度；加快推进网络空间法治化；加强国产软硬件技术产品在电子政务网络和信息系统中的推广应用。

## 第二节 加强信息网络安全检查监测

建立健全全区网络安全监测和通报预警机制；加快网络与信息安全态势感知监测预警通报体系建设；运用网络安全新技术加强网络信息安全监测预警，提高安全事件防范和应急处置能力。

## 第三节 提升云计算安全保障能力

建立云计算和大数据环境下政府、个人和企业信息保护、网络信息安全相关规章制度，制定信息收集、存储、转移、删除、跨境流动等管理规则。加强云计算服务网络安全防护管理，加大云计算服务安全评估力度，建立完善政府系统云计算服务安全管理制度。落实国家信息安全等级保护制度，开展定级备案和测评等工作。完善云计算安全态势感知、安全事件预警预防及应急处置机制，加强对金融、交通运输、能源等重要信息系统的安全评估和监测。

## 第四节 加强安全保密管理

建立和完善电子政务项目安全保密管理制度，按照国家相关保密规定进行信息系统的建设与应用。

## **第八章 加强保障 推动统一协调发展**

### **第一节 强化规划引导**

强化规划的约束与引导，制定具体的实施方案，明确目标任务分工，将规划实施纳入政府考核评价体系。落实责任主体，加强规划组织实施，全区各级各部门按本规划制定实施方案报自治区人民政府备案。建立完善横向协调、上下联动的工作机制，加强规划实施情况的定期评估，鼓励多方参与评估，积极引入第三方评估，对规划实施情况进行中期评估和整体评估。

### **第二节 加强体制机制建设**

进一步强化全区各级各部门对电子政务建设、管理的组织协调能力。建立和完善设区市级以上政府电子政务工作联席会议制度，定期召开会议，形成电子政务建设与行政管理改革相互促进、共同发展工作机制。

### **第三节 建立健全制度标准和规范**

进一步建立健全电子政务管理规章制度。研究制定政务信息

资源管理办法、大数据管理办法等，建立数据开放共享制度。以国家、行业标准为基础，结合重点应用，制定信息安全管理规范和地方标准。加强标准实施，强化标准在电子政务建设各个环节中的应用，保证全区各级各部门电子政务建设规范有序开展。结合工作实际，制定广西政务信息资源交换目录体系。

#### 第四节 强化资源整合和项目统筹管理

电子政务主管部门及财政部门加强对电子政务项目的管理，确保已建、在建及新建项目的业务衔接，加强跨部门电子政务应用项目建设以及基础性、公共性信息资源的开发和共享。为提高项目建设集约化水平，建设单位申报立项的电子政务项目，原则上应为国家或自治区已经明确的建设任务、已纳入国家或自治区电子政务建设规划的建设项目、因业务发展确需建设的项目。为强化统筹建设，电子政务项目建设采用整体规划、按需立项、逐年实施的模式。凡包含广西电子政务内网（政府部分）和广西电子政务外网、云计算平台、数据存储及灾备中心、基础信息库、机房、可共用的电子政务网络与信息安全保障体系等电子政务基础设施建设内容，且未纳入自治区统筹建设和管理范围的，原则上不受理立项申请。全区各级各部门要加强对电子政务项目规划、立项、建设、验收、运行管理、审计等全过程的跟踪和管理，建立电子政务建设统筹管理办法和机制。

## **第五节 建立健全电子政务绩效评估体系**

建立电子政务工程项目绩效管理制度，切实发挥绩效评估的评价、引导作用。综合采取公众评议、自我评估、第三方评估、主管部门日常监督检查相结合的评价方法，加强对电子政务项目的成本效益、应用效果、协同共享、数据开放、安全保密、创新服务等方面的评估，将评估结果作为系统运维和后期建设投资的重要参考依据。建立完善电子政务评估结果通报制度和激励机制，并将评估结果作为全区各级各部门年度工作业绩的考评内容。

## **第六节 明确主体责任**

进一步明确各部门职责分工，电子政务具体项目建设按照职责范围自行组织和开展。其中，专业应用和数据库采取由区直部门牵头，兼顾全区，自上而下统一建设的模式，减少因异构产生信息孤岛的问题；跨地区、跨层级、跨部门的由自治区人民政府办公厅及各市、县（市、区）人民政府办公室（厅）负责统筹协调和组织建设，强化合作共建，促进协调发展。

## **第七节 加强资金的统筹协调、使用和保障**

调整和优化支出结构，重点保障部门基础性业务、跨部门核

心系统、公共基础设施和信息资源建设。加强经费使用管理和监督，建立科学、规范的管理制度，提高资金使用效率。

## 第八节 加强机构与人才队伍建设

优化电子政务人才成长环境，加强全区各级电子政务机构与人员队伍建设。改革和完善管理人员和技术服务的管理机制，建立健全人才引进、培养和激励机制。积极开展多层次的培训和考核，提高领导干部、机关事业单位工作人员依托信息化开展工作的能力。

## 公开方式：公开

---

抄送：自治区党委各部门，广西军区，武警广西总队，各人民团体。  
自治区人大常委会办公厅，自治区政协办公厅，自治区高级法院，  
自治区检察院。  
各民主党派广西区委会，自治区工商联。

---

广西壮族自治区人民政府办公厅

2017年1月5日印发

